



**COOPACSI** Ltda.  
Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés

*Junto a ti, la mejor alianza*



**MEMORIA**  
**ANUAL 2022**

## PALABRAS DE LA PRESIDENTA

Estimadas socias y socios:

Nuevamente nos encontramos presentando a ustedes el informe de los estados financieros correspondientes al año 2022, un año muy complejo, ya que nos hemos visto enfrentados a variables externas que no están en nuestras manos el controlar, por ejemplo, la guerra entre Rusia y Ucrania, problemas climáticos, efectos económicos de la pandemia, los que en conjunto gatillaron en un alto nivel inflacionario, que el mes de Enero ya se iniciaba con un IPC del 1,2%, llegando al cierre del año a un 12.8%, la más alta registrada en los últimos 30 años.

Este último índice fue en el año 2022 nuestro mayor enemigo. Como ustedes saben, las cooperativas fiscalizadas por el Departamento de Cooperativas deben presentar sus estados financieros bajo normas que obligan a la institución a efectuar corrección monetaria al patrimonio, eso significa afectar el resultado económico de la cooperativa; dicho efecto para este ejercicio significó un monto que supera los 588 millones de pesos, en un año normal (con una inflación del 3 al 4% anual), este monto está en el orden de los 120 millones de pesos; a esto debemos agregar el efecto que la inflación genera sobre los productos de inversión (libretas de ahorro), donde se destinaron a reajuste un monto que supera los 93 millones de pesos. Esta situación nos hace tener una doble mirada, porque como empresa el resultado del año fue negativo, pero como socios el resultado fue excelente ya que a nuestros capitales y a nuestros ahorros se sumó una muy buena cifra como reajuste por el I.P.C. del 12.8%.

Para aminorar este efecto nos vimos obligados a congelar el depósito de dineros en libreta de ahorro reajustables, pero ante la necesidad de socios (as) que necesitaban guardar sus ahorros se crea la libreta de ahorro dorada 2 con un interés del 6% anual, no reajutable.

Un aspecto a tener presente frente al escenario que nos tocó enfrentar como organización y país, es nuestra fortaleza patrimonial, no solo expresada en el capital de los socios, sino que también en las reservas, que están conformadas para enfrentar justamente periodos complejos como los mencionados, gracias a ello nuestra cooperativa ha sido capaz de cubrir los mayores costos por inflación y aun así seguir contando con reservas para eventos futuros.

La gestión de las Cooperativas tiene los mismos desafíos que cualquier empresa y más aún, tienen mayor injerencia por su papel social, con los socios, la comunidad y sus trabajadores.

Con el afán de fortalecer la institución en lo económico y social, se han buscado nuevos nichos de negocio, a través de alianzas con colegios, sindicatos, asociaciones, comités de emprendedoras recomendadas por Seremi de Economía, quién se contactó con la Cooperativa para que se apoyara dichos grupos, siempre buscando la posibilidad de mejorar la calidad de vida de nuestras (os) asociadas (os), logrando con ello ya en el mes de Abril visualizar un crecimiento del 7,3% de las colocaciones.

Este año continuamos con el proceso de modernización, consejo ya acordó que la cooperativa empezara a funcionar con las 40 hrs. que recién se ha estado implementando, ya aprendimos que se pueden hacer pagos por transferencias, ahora estamos implementando la firma electrónica y el pago con tarjeta de débito. Hay que tener claro y entender que de repente como se reciben muchos abonos con tarjeta de débito hay escases de dinero en efectivo, se puede dar el caso que un socio (a) necesite retirar un crédito o capital y la caja no cuenta con dinero, no es que la cooperativa esté mal, es solamente por el motivo descrito anteriormente.

No está demás señalar que se trató de ajustar los costos por todos los medios posibles, ya que las colocaciones sufrieron una fuerte contracción en el ejercicio 2021, sumado a una baja estructura de tasas de interés, efectos que en términos de recaudación se ven reflejados en el ejercicio 2022; sin embargo la recuperación del stock de cartera de colocaciones, nos hace mirar con optimismo los resultados futuros.

Como presidenta del Consejo de Administración agradezco la confianza puesta en mí ante tan difícil tarea, nada habría sido posible si no hubiese contado con la colaboración de gerenta, funcionarios, directores de consejo y junta de vigilancia.

Los invito a no decaer frente a hechos imponderables que nos afectan de vez en cuando; las cooperativas debemos fortalecernos en período de crisis, demostrando que la unión hace la fuerza.

Crezcamos con fuerza, comprometiéndonos a traer nuevos socios.  
Gracias por su compromiso con la cooperativa.

## POLITICAS DE DESARROLLO

Estimados (as) socios (as)

Junto con saludarles, el Consejo de Administración da cuenta de lo acontecido en el ejercicio 2022 y de los resultados obtenidos en los términos que establece la R.A.E N°1321 y el estatuto social.

Nuestro estamento esta integrado por 7 miembros titulares, que son elegidos por la Junta General de Socios, los cuales una vez constituidos pasamos a elegir entre nuestros miembros un presidente, un vicepresidente, un secretario(a), un prosecretario(a), un presidente (a) del comité de crédito y un presidente(a) del Comité de Educación.

De forma adicional y con el propósito de lograr una mayor eficiencia en la toma de decisiones, hemos conformado comités de trabajo que abordan distintas áreas de la organización, mantienen reuniones con la gerencia y jefes de departamento, para finalmente informar al Consejo en pleno respecto a los resultados y, de ser necesario, el desarrollo de propuesta de cambio o readecuación de objetivos. Los comités conformados son:

- Comité de Cobranza
- Comité de Recursos Humanos
- Comité de Inversiones
- Comité Adquisiciones

Para facilitar la comprensión y seguimiento de la memoria, les presentamos los distintos puntos abordados con su respectiva numeración.

- Políticas de desarrollo (páginas de la 2 a la 5)
- Rendición de Fondos (páginas de la 6 a la 7)
- Datos estadísticos (páginas de la 8 a la 11)
- Informe de la Junta de Vigilancia (páginas de la 12 a la 13)
- Dictamen de los auditores externos (página 14 a la 15)
- Estados financieros, con sus respectivas notas (páginas de la 16 a la 28)

### I.- INFORME DEL COMITE DE CRÉDITO

El año 2022, la tónica fue propender a la recuperación del stock de colocaciones, que a consecuencia de la pandemia y estallido social, llegaron al cierre de 2021, a una contracción del 20.5% respecto al año 2019. Esta tendencia a la baja logró revertirse en su totalidad durante el año 2022, cerrando con un stock que superó los 6.887 millones.

Otros desafíos para el área comercial fueron seguir siendo competitivos, buscar nuevos nichos, reactivar la actividad de las oficinas, mientras que en paralelo se adoptaban medidas en las áreas financieras, como la adecuación de las tasas de interés activas y pasivas a tasas de mercado, en función a los lineamientos fijados por el Banco Central, sin que ello afectara la competitividad respecto a las otras cooperativas de la región. Todas las medidas adoptadas en su conjunto, permitieron que ambas carteras recuperaran su stock, aspecto fundamental para enfrentar los desafíos del ejercicio 2023 con una estructura que permita cubrir la estructura de costos operativos, financieros e inflacionarios.

En la cartera Mipyme, dada la reactivación en las diversas actividades económicas, producto de la flexibilización de las restricciones sanitarias, se aumentó la oferta de créditos, aún cuando buena parte de las gestiones estuvieron enfocadas al recupero de operaciones con alta morosidad, por parte de microempresarios que se vieron debilitados o simplemente no tuvieron capacidad de hacer frente al largo período de pandemia.

#### a) Plataforma de Consumo

En el ámbito de los créditos de consumo (representados por cartera de pago directo, descuento por planilla e integral) en su conjunto al 31.12.22, constituyeron un 79.07% del stock de colocaciones, siendo su crecimiento respecto del año 2021 de un 20.97% en términos nominales.

El mayor crecimiento de esta cartera está representado por el segmento de créditos de descuento por planilla los que representan un 39.47 % del stock la cartera general. Se observa un crecimiento constante y sostenido de este segmento, el cual por su menor índice de riesgo (0.40% año 2022) representa un nicho que debe seguir siendo explotado, buscando nuevos socios comerciales, tanto empresas privadas como públicas, asociaciones y sindicatos con quienes generar alianzas de largo plazo.

#### Convenios con empresas para operar con descuento por planilla:

- Sindicato CENCOSUD N°2
- Sindicato trabajadores Coopeuch, SITRACOOP
- Cooperativa de Trabajo/Aseo Los Emprendedores, COASE

Ad porta de firmas al cierre 2022 (firmados 2023 y en curso)(2):

- SEREMI MINVU V Región
- Asociación nacional de Funcionarios del Ministerio Público

#### b) Plataforma Mipyme

La participación de ésta cartera (representados por créditos a personas naturales con giro comercial o pequeñas empresas) en su conjunto al 31.12.22, representaron un 20.93% del stock de colocaciones, mostrando un crecimiento respecto del año 2021 de un 57.9% en términos nominales. Este crecimiento se explica fundamentalmente por la reactivación de un número importante de actividades económicas producto de la flexibilización de las medidas sanitarias, sumado a una mayor apertura de los programas estatales, en cuanto a la asignación de cupos por parte de Corfo.

El año 2022, tuvimos un impacto especial en el sector de emprendedores de la región, ya que tras realizar una alianza de trabajo con el Seremi de Economía de Valparaíso, en pro de cooperar en la reactivación económica de la región, tomamos contacto con diversas agrupaciones y comités de emprendedores, gestionándose jornadas de capacitación con la participación de Fosis, Sercotec y Centro de Negocios Viña del Mar; Ferias de emprendimientos para socios y emprendedores locales; para posteriormente entregar financiamiento a sus proyectos.

El participar en los programas de garantía estatal nos permitió poder atender al segmento de microempresarios informales que por lo general, quedan fuera de la visión y respaldo de la banca tradicional, con miras de que en el proceso transiten a la formalidad, amplíen sus negocios, generen empleo y riqueza para sus familias y el estado.

Del trabajo desarrollado por ambas plataformas (Consumo/MiPyme), en cuanto a los tipos de productos, montos y número de operaciones cursadas, las resumimos en la siguiente tabla:

CARTERA CONSUMO	2021		2022	
	N°OPERACIONES	MONTOS	N°OPERACIONES	MONTOS
NORMAL CONSUMO	931	1,345,639,732	1361	1,767,905,245
CREDITO ESPECIAL	190	116,095,475	151	90,090,741
DESCUENTO POR PLANILLA	75	523,292,462	251	1,031,911,321
CREDITO INTEGRAL	21	33,227,901	60	163,313,967
MEDICINA INTEGRAL	1	152,520	0	0
PREFERENCIAL	12	3,699,880	8	2,841,150
SOBREGIRO	10	2,632,030	80	24,382,744
CREDITOS RENEGOCIADOS	18	3,567,570	32	1,704,340
DESPLAZAMIENTO DE CUOTAS	24	280,670	0	0
COMERCIAL NORMAL	4	81,224,690	0	0
CON GARANTIA CORFO	13	139,074,579	94	877,330,564
GARANTIA FOGAPE	5	28,225,110	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>1304</b>	<b>2,277,112,619</b>	<b>2037</b>	<b>3,959,480,072</b>

## II.-NORMALIZACION Y COBRANZA

El año 2022 cerró con un Índice de Riesgo de la Cartera General de un 1.36% y de la Cartera Vencida un 2.62%, ambos indicadores si bien son superiores a los registrados el año 2021 (1% y 1.76% respectivamente), están dentro del rango de un año normal, con una actividad comercial más fluida, pero que no ha superado del todo los efectos que generó la pandemia, especialmente para las pymes, donde los niveles de inflación les impiden llegar a los puntos de equilibrio. (Ver gráfico N°10, con seguimiento de indicadores de riesgo de los últimos 6 años).

Teniendo en cuenta el punto anterior, nos propusimos reforzar el seguimiento de la cartera, a fin de adoptar las medidas correctivas, ya sea refinanciando, restringiendo un segmento o convenio que superara los límites de riesgo esperados, verificando el cumplimiento de las normas que regulan el accionar de cobranza, realizando seguimiento al estado de los créditos en demanda judicial, entre otros.

Considerando el riesgo de cartera para cada uno de los segmentos (Ver gráfica N°11), las garantías reales y estatales constituidas, el seguimiento de la cartera castigada de ejercicios anteriores, etc; hemos constituido provisiones según lo establecido en la RAE 1321, por un monto de \$93.534.569. En opinión de la administración, las provisiones constituidas son suficientes para absorber posibles pérdidas por el no pago de colocaciones.

Finalmente, consideramos que nuestros resultados han sido satisfactorios dados los escenarios a los que nos hemos visto enfrentados y nichos que aborda nuestra organización, lo que nos motiva a seguir trabajando en forma conjunta con organismos del estado (CORFO), asumiendo nuestro rol social como organización cooperativa.

## III.- AREA FINANCIERA

La recuperación de la actividad comercial, trajo consigo la demanda de recursos financieros por un monto que superó los 1.500 millones de pesos. Al evaluar las distintas opciones de financiamiento, tales como capital social, libretas de ahorro, depósitos a plazo o créditos con instituciones del estado, se debe tener en cuenta el costo de fondo, las proyecciones de inflación, la estructuración del pasivo de corto plazo entre otras materias. Todos estos elementos son claves al momento de fijar la tasa de interés de nuestras operaciones crediticias, las que permanecen fijas por todo el periodo pactado del crédito.

De esta forma se obtuvo:

- Línea de crédito Corfo para instituciones no bancarias, por un total de 300 millones de pesos, con un primer giro en diciembre de 2022 por 150 millones de pesos y con un segundo giro pactado para marzo de 2023.
- Libretas de ahorro no reajustables a tasa fija del 6% anual para socios y 5% para no socios.
- Depósitos a plazo socios y no socios. La campaña con los productos de inversión (depósitos a plazo y libretas de ahorro), nos significó contar con nuevos recursos por un monto que superó los 980 millones de pesos, en comparación al cierre del año 2021.

## IV.- RECURSOS HUMANOS

Teniendo presente el tipo de organización que somos, el sector cooperativo se puso como desafío ser pioneros en la adopción de las 40 horas laborales, ante lo cual nuestra organización durante el periodo 2022 realizó la adecuación respectiva e inició los trámites de certificación, recibiendo en marzo de 2023 la distinción. Esta medida permite que nuestros trabajadores, donde la mayoría son jefas de hogar, puedan compatibilizar sus distintos roles, elemento clave para que nuestra sociedad pueda contar con hombres y mujeres con valores y principios que serán el futuro de nuestro país.

Como en años anteriores, durante el 2022 se continuó con los programas de mejoramiento de las capacidades de nuestros trabajadores, dictándose los siguientes cursos:

- Prevención en el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Todos los trabajadores y directores)
- Diplomado de finanzas y control de gestión (Para áreas financieras y plataforma Mipyme)
- Manejo de herramientas para la constitución y funcionamiento del comité bipartito de capacitación. (R.R.H.H)
- Modelo de admisión, formalización y seguimiento de riesgo de crédito. (Área comercial)

## V.- AREA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION:

En nuestra planificación estratégica esta contemplada la mejora continua de procesos, con un servicio de mayor calidad, por lo que año a año presentamos nuevos avances en estas materias. Hoy en día es posible contar con una infraestructura de servidores mejorada, auditorías en seguridad de la información, redes privadas para interconectar con nuestras sucursales, utilización de tecnologías Cloud para el resguardo de información, una valiosa documentación en materia de software y procesos desarrollados internamente, y la implementación de servicios de Redcompra para el pago de servicios y productos de nuestra cooperativa.

La virtualización de servidores ha permitido disminuir los costos de hardware (equipamiento) y mantenimiento, aumentar la disponibilidad y escalabilidad de los recursos de TI, y mejorar la eficiencia en la gestión de la información, brindando acceso remoto, seguro y en tiempo real.

Las auditorías de seguridad de la información han sido otro aspecto clave en la mejora de los procesos de TI, permitiendo evaluar y mejorar continuamente la seguridad de la información de nuestra cooperativa. Estas auditorías han permitido identificar y corregir vulnerabilidades en la seguridad de la información, reduciendo el riesgo de interrupciones y pérdida de datos, aumentando la confianza de nuestros socios y colaboradores.

Las redes privadas virtuales han mejorado la eficiencia de nuestra cooperativa, permitiendo un mejor aprovechamiento de los recursos económicos, donde la seguridad y eficiencia en la transferencia de información es fundamental para nuestro éxito.

Hemos implementado una estrategia de cloud computing (servidores en la nube), permitiendo reducir los costos de hardware (equipamiento) y mantenimiento, permitiendo aumentar la escalabilidad, seguridad y disponibilidad de los recursos de TI, ya sean recursos de uso inmediato o disponibilidad de aquellos en resguardo y restauración en casos de contingencias.

La documentación en materia de software desarrollado internamente y de los activos de la Cooperativa (contraseñas, llaves, accesos), es otro aspecto clave en nuestra Cooperativa. La actualización de la documentación de forma detallada y rigurosa permite una mejor comprensión del software y los procesos internos, además de brindar una mejor gestión y mantenimiento a largo plazo. Todo esto, nos permite configurar la continuidad de nuestros servicios.

Además, nuestra Cooperativa ha logrado la integración del sistema de pago digital del servicio **Redcompra** con tarjeta de débito. Esto ha mejorado la experiencia de nuestros socios al permitir transacciones más rápidas, sencillas y seguras. Además, el uso de tarjetas de débito brinda mayor protección tanto para nuestros socios, como para nuestros colaboradores, y nos permite una mejor gestión de transacciones desde el área de Tesorería y Finanzas.

La implementación de **Redcompra** ha tenido un impacto muy positivo en la eficiencia y la satisfacción de nuestros socios, demostrando el compromiso de nuestra Cooperativa en brindar soluciones tecnológicas innovadoras, las que continuarán en este período 2023.

Para el ejercicio 2023, tenemos contemplado la implementación de la firma digital, y nuevos canales de recaudación, lo que será de vital apoyo para el área comercial y para los socios que no disponen de tiempo para acudir presencialmente a las oficinas.

## RENDICIÓN FONDO DE SALUD (ANTES LLAMADO FONDO SOLIDARIO)

En Junta General 2022, se acordó fijar la cuota anual en \$4.000.-, de igual forma se acordó que en el mes de julio se realizaría una rifa para recaudar nuevos ingresos. En cuanto a los beneficios por reembolso de gastos médicos se fijaron según la siguiente tabla:

Antigüedad	Beneficio 2021	Antigüedad	Nuevo tramo beneficio 2022
5 años o más	20,000	5 años o más	24,000
más de 3 años	13,000	3 años a 4 años 11 meses	16,000
2 años o más	7,000	12 meses a 2 años 11 meses	8,000

De forma adicional, se agregó un bono para enfermedades catastróficas, equivalente a 2 UF por beneficiario, con un tope anual de 10 bonos:

Dada las confusiones que se generaban en los socios, respecto al origen y beneficios que entrega este fondo en relación al Fondo Riesgo Solidario, se resolvió cambiar el nombre del mismo a "Fondo de Salud", lo cual hace más referencia a los beneficios que se proporciona.

SALDO INICIAL AL 01/01/2022	\$12,257,010
<b>INGRESOS</b>	
INGRESOS POR PAGO CUOTA ANUAL	\$ 2,673,500
APORTE SOCIOS NUEVOS (que no ingresan al Fondo)	\$ 580,500
INGRESOS INCORPORACIÓN AL FONDO (socios nuevos)	\$ 219,000
INGRESOS INCORPORACION AL FONDO (socios antiguos)	\$ 52,000
OTROS INGRESOS (RIFA)	\$ 789,000
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 4,314,000</b>
<b>EGRESOS</b>	
REEMBOLSO GASTOS MEDICOS	\$ 1,897,600
BONO ENFERMEDAD CATASTRÓFICA	\$ 202,806
OTROS EGRESOS	\$ 30,940
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>\$ 2,131,346</b>
<b>SALDO AL 31.12.22</b>	<b>\$14,439,664</b>

Invitamos a los socios a participar tanto del comité administrador, como a mantener al día su cuota anual, haciendo uso de los beneficios e incentivando la acción de otras iniciativas que permitan generar nuevos beneficios. Recordemos que nuestra organización trae consigo el concepto de asociatividad para afrontar problemas que nos son comunes y en la medida que seamos más, podremos lograr mejores beneficios.

Mensualmente se efectuaron las rendiciones y cuadraturas del fondo, verificando que los beneficios fueran entregados de acuerdo al reglamento fijado en Junta General, lo que fue visado por la Junta de Vigilancia y Gerencia.

## RENDICION FONDO RIESGO SOLIDARIO

El Fondo Riesgo solidario se administra de acuerdo a lo que establece la RAE 1321, tiene fijado un reglamento aprobado por la Junta General de Socios, siendo sus recursos destinados a los siguientes conceptos:

Pago de las pólizas de desgravamen para todas las operaciones crediticias cursadas, salvo exclusiones de póliza por edad y/o preexistencias; al pago de una cuota mortuoria al o los beneficiarios que el socio designe; al pago de créditos de socios que por edad queden excluidos de las pólizas de desgravamen y cuyas condiciones de ingreso estén dentro de los parámetros fijados en el reglamento. En Junta General realizada en año 2022, se agregaron beneficios de entrega de bonos por concepto de: natalidad (bono de 3 UF c/u, con tope de 10 bonos anuales), incendio (bono de 7 UF c/u, con tope de 5 bonos anuales), escolar (con tramos según nivel de estudio, que en total suman 20 UF).

Los beneficios por concepto de cuota mortuoria han sido fijados y variados de acuerdo a la siguiente tabla:

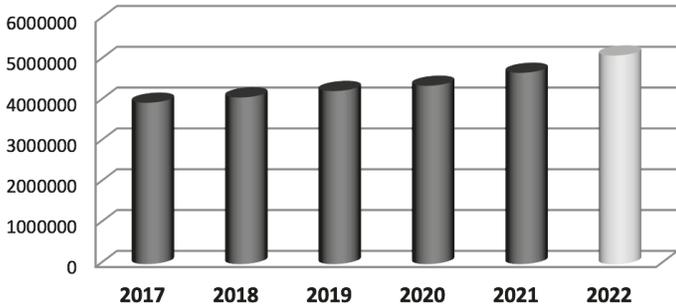
Antigüedad	Junta General 2018	Junta General 2019	Junta General 2021	Junta General 2022	TOPE
2 a 5 años	250,000	280,000	300,000	500,000	Capital Social
5 a 10 años	350,000	400,000	450,000	700,000	Capital Social
Más de 10 años	600,000	700,000	750,000	1,050,000	Capital Social

Los saldos al cierre de periodos, conceptos de ingreso y egreso, se resumen en:

<b>SALDO INICIAL AL 31.12.21</b>	<b>\$ 68,366,534</b>
<b>INGRESOS</b>	
INGRESOS POR PAGO CUOTA ANUAL	\$ 11,224,507
INGRESO DE SOCIOS NUEVOS	\$ 835,000
APORTE 1% CREDITOS	\$ 39,120,788
DEVOLUCION CIA SEGUROS (PREPAGOS)	\$ 4,574,003
DEVOLUCION CIA DE SEGUROS (COBRO DESGRAVAMEN SOCIOS FALLECIDOS)	\$ 12,646,608
RESTITUCIÓN POR SOLICITUDES DE RETIRO	\$ 35,912,584
OTROS INGRESOS POR RESTITUCIÓN A FONDO RIESGO y/o MONTOS NO CUBIERTOS POR CÍA SEGUROS	\$ 366,456
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 104,679,946</b>
<b>EGRESOS</b>	
PAGO POLIZA DE DESGRAVAMEN	\$ 20,005,527
PAGO BENEFICIARIOS DE FALLECIDOS (CUOTA MORTUORIA)	\$ 13,712,433
DEVOLUCION PRIMAS	\$ 863,749
PAGO CREDITO SOCIOS FALLECIDOS	\$ 431,634
PAGO DESGRAVAMEN DEV. CIA SEGUROS FALLECIDOS	\$ 12,530,305
PAGO BONO ESCOLAR	\$ -
PAGO BONO DE NATALIDAD	\$ 101,828
PAGO BONO POR SINIESTRO DE INCENDIO	\$ 236,856
ANTICIPO POR SOLICITUDES DE RETIRO EN LISTA DE ESPERA	\$ 36,719,752
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>\$ 84,602,084</b>
<b>SALDO AL 31.12.22</b>	<b>\$ 88,444,396</b>

## DATOS ESTADÍSTICOS

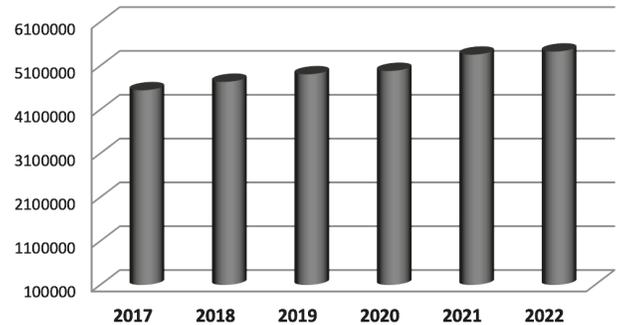
**Gráfico N°1: Evolución del Capital Social**



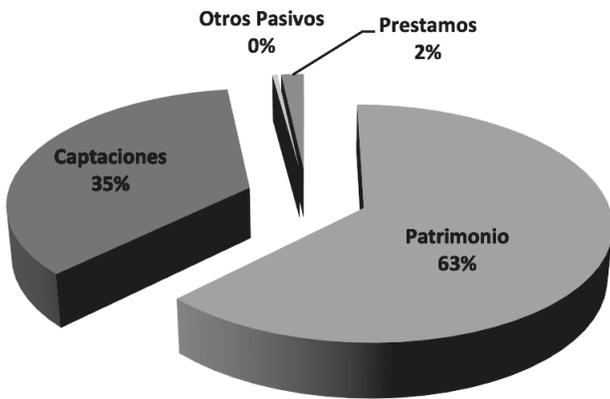
El Capital social registró un saldo al 31.12.22 \$5.106.891.090, a la misma fecha de corte para el periodo 2021 el capital social registró un saldo de \$4.683.996.659 (a valor nominal). Al actualizar este valor por variación de IPC de 12.8%, queda en \$5.306.968.215.-

**Gráfico N°2: Evolución del Patrimonio**

El Patrimonio de COOPACSI registró un saldo al 31.12.22 de \$5.424.595.383, al mismo corte del periodo 2021 se registró \$5.353.618.958, valores comparados en términos nominales. Aplicado un factor de corrección según IPC de 12.8%, este cierra en \$6.065.650.279.-



**Gráfico N°3: Estructura de Financiamiento**

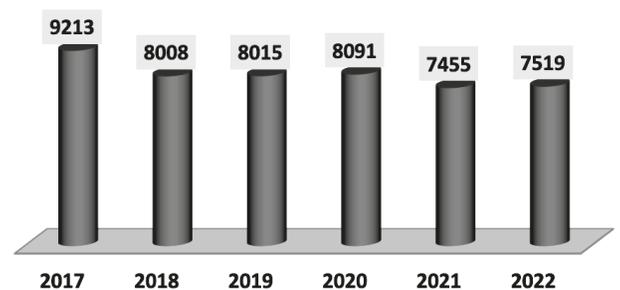


De las fuentes de financiamiento, las captaciones compuestas por depósitos a plazo y libretas de ahorro representan un 35%, otros pasivos un 0.4%, préstamos 2%, siendo nuestra fuente de financiamiento más significativa el patrimonio que representa un 63%. Comparativamente al cierre del ejercicio 2021, el patrimonio representaba el 72% de las fuentes de financiamiento, esto se explica por la expansión de la cartera de colocaciones (ver gráfica N° 5)

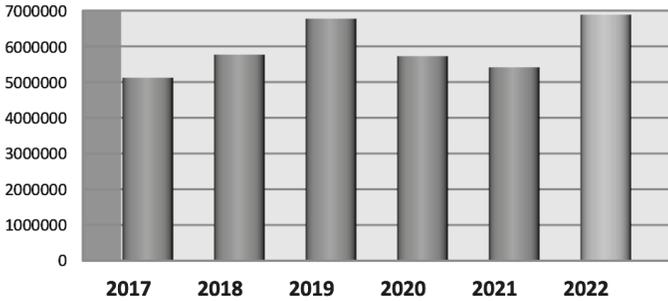
## GESTIÓN COMERCIAL

**Gráfico N°4: Progresión del Número de Socios**

Al 31.12.22, la cartera de socios registra un total 7.519 socios vigentes. El ingreso de nuevos socios durante el periodo 2022 fue de 455 socios, por otra parte renunciaron un total de 391 socios. Del total de socios renunciados, 51 corresponde a socios fallecidos, 5 exclusiones por morosidad y 335 a renuncias voluntarias.

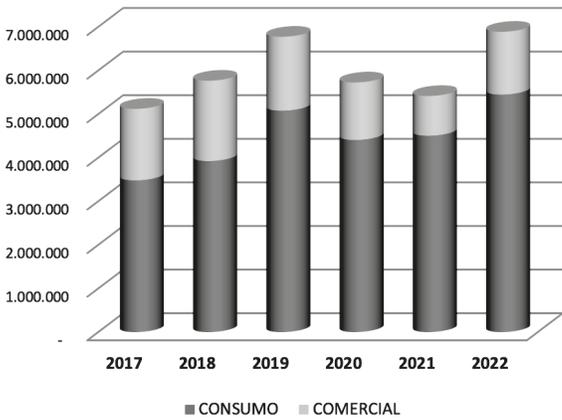


**Gráfico N°5: Stock de Colocaciones**



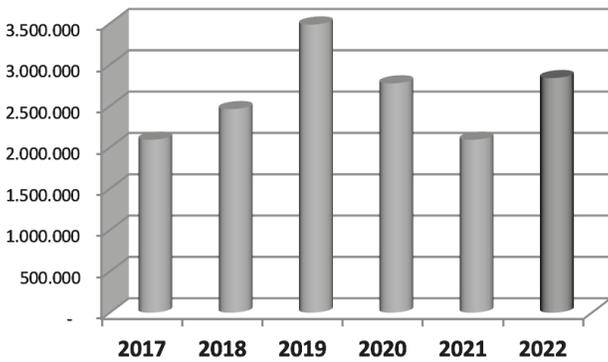
Las colocaciones totales, registraron un saldo al 31.12.22 de \$6.887.777.857.- a la misma fecha de corte del año 2021, las colocaciones cerraron en \$5.414.879.835.- lo cual represente un crecimiento en términos nominales del 27.2% y de 12.3% en términos reales (corregido monetariamente)

**Gráfico N°6: Tipo de Colocación**



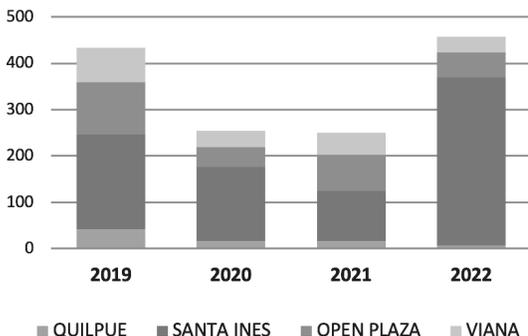
Al cierre del ejercicio 2022, la cartera de créditos de consumo registró un saldo de \$5.445.920.640, lo cual representa 79.06% del total de colocaciones. En tanto la cartera de créditos comerciales, registró un saldo de \$1.441.857.217 lo que representa un 20.93%. Ambos segmentos presentaron un crecimiento que en conjunto representan un 27.2% en términos nominales.

**Gráfico N°7: Evolución del Stock de Captaciones e M\$**

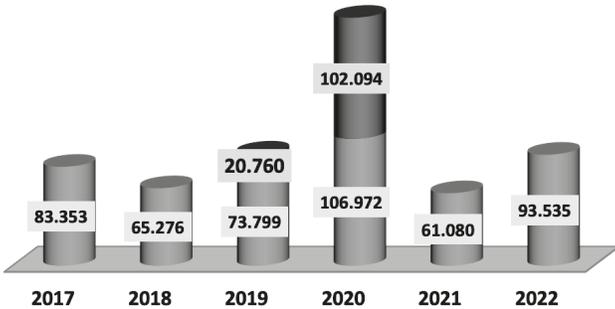


El Stock de captaciones compuesto por depósitos a plazo y libretas de ahorro aumentaron en un 53% en términos nominales y 35.7% en términos reales (corregido monetariamente) en comparación con el año 2022, cerrando este ítem en \$2.838.941.385, lo que guarda relación con la recuperación de la actividad comercial.

**Gráfico N°8: Ingreso de Nuevos Socios por Oficina**

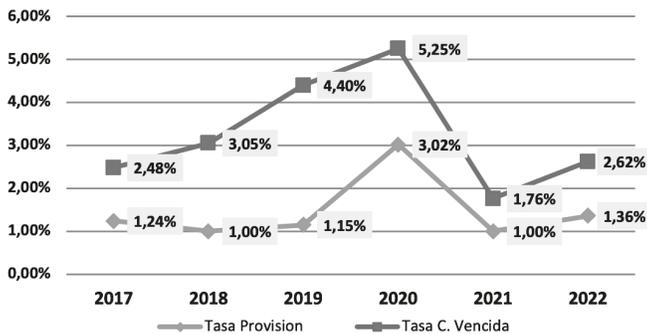


SUCURSAL	2019	2020	2021	2022
Quilpué	41	17	16	6
Santa Inés	206	160	109	362
Open Plaza	112	42	77	54
Viana	74	35	48	33
<b>Total</b>	<b>74</b>	<b>266</b>	<b>250</b>	<b>455</b>

**GESTIÓN DE RIESGO**
**Gráfico N°9: Provisiones Constituidas**


Al cierre del ejercicio 2022, las provisiones obligatorias según clasificación de riesgo definida en la RAE 1321, ascendieron a \$93.534.569 al cierre del ejercicio 2021, las provisiones constituidas ascendieron a \$54.148.798 en términos reales y \$61.350.588 en términos reales (valor corregido monetariamente).

*La alta administración consideró que las provisiones constituidas, son suficientes y cubren los posibles riesgos por no pago, por lo tanto no se constituyen provisiones adicionales.*

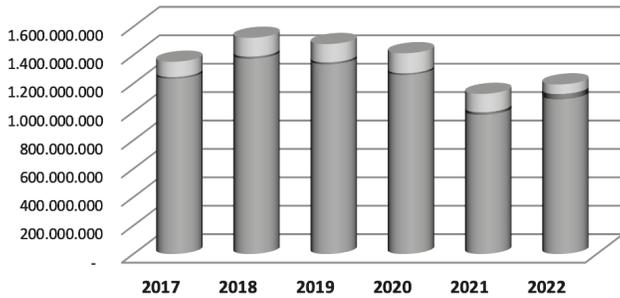
**Gráfico N°10: Índice C.V & Tasa de Provisión**


Al cierre del ejercicio 2022, las colocaciones en **cartera vencida** ascendieron a \$180.883.964, lo que al relacionarlo con el total de la cartera de colocaciones, da un indicador de 2.62%. Esta cartera está representada por aquellos créditos cuya mora supera los 90 días. Este mismo indicador al cierre del ejercicio 2021 cerró en 1.76% por un total de \$107.709.932.- (valor corregido monetariamente). Por su parte el índice de riesgo cerró en 1.36%, de acuerdo a escala fijada en la RAE 1321.

**Gráfico N°11:**

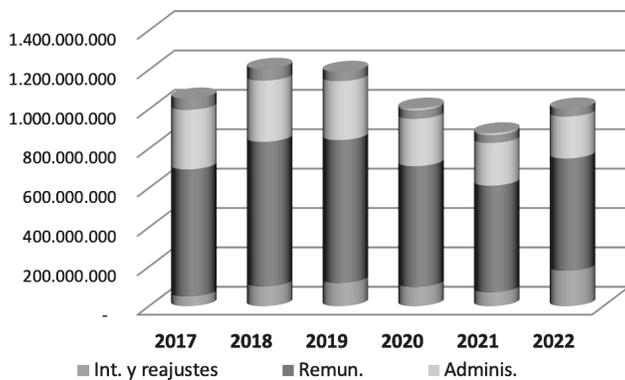
TIPO DE CARTERA		2021 (nominales)	2022 (nominales)	Tasa de Participación por segmento 2021	Variación en el Stock 2021-2022	Tasa C.V	
						2021	2022
CONSUMO	Consumo Descuento Planilla	2,249,877,545	2,718,357,994	39.47%	20.82%	0.49%	0.40%
	Consumo Integral	77,475,966	182,973,536	2.66%	136.16%	0.74%	7.81%
	Consumo Pago Directo	2,174,402,595	2,544,589,110	36.94%	17.0%	1.09%	1.40%
COMERCIAL	Mipyme	913,123,729	1,441,857,217	20.93%	57.9%	5.73%	7.52%
<b>Total Stock</b>		<b>5,414,879,835</b>	<b>6,887,777,857</b>		<b>27.20%</b>	<b>1.76%</b>	<b>2.62%</b>
En valores reales (corregido monetariamente)		<b>6,135,058,853</b>	<b>6,887,777,857</b>		<b>12.26%</b>		

**Gráfico N°12: Evolución de los Ingresos**



Los ingresos totales durante el ejercicio 2022, aumentaron un 5.9% en relación al ejercicio 2021, como consecuencia de la variación del stock.

**Gráfico N°13: Evolución del Gasto Operacional**

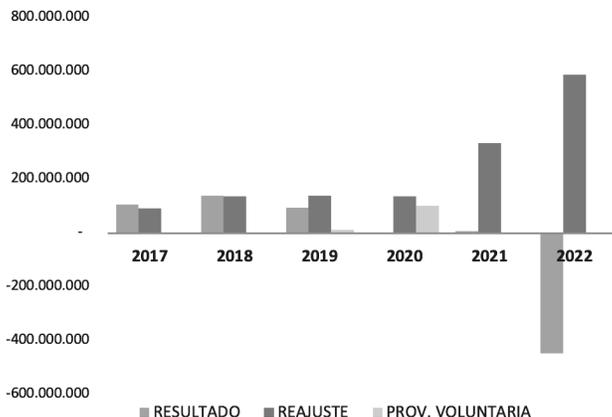


El gasto operacional total aumentó en 13.2% en comparación al ejercicio 2021, este crecimiento se explica principalmente por el aumento del ítem pagos de intereses que corresponde a lo pagado en intereses de depósitos a plazo y libretas de ahorro, cuyo incremento fue de 152.5%

Por otra parte, al relacionar el gasto operacional sobre los activos totales, se situó en 11.58%. Al cierre del ejercicio 2021, este indicador cerró en 10.6%.

Periodo	Int. y reajustes	Remuneraciones/Honorarios/Dieta Directores	Gastos Administración	Depreciaciones y amortizaciones	Castigos y condonación	Total gastos
2017	50,132,189	644,569,292	302,881,866	57,280,328	-	1,054,863,676
2018	100,757,420	733,675,144	311,651,705	59,772,560	-	1,205,856,829
2019	118,148,961	725,198,497	300,287,115	47,292,651	-	1,190,927,225
2020	98,345,973	612,463,302	241,071,703	42,576,539	9,188,090	994,457,518
2021	71,452,349	543,204,474	218,628,423	44,909,942	9,115,009	887,310,197
2022	180,484,821	569,483,946	213,844,102	39,638,078	589,829	1,004,040,776

**Gráfico N°14: Evolución del Remanente y Reajuste Aplicado al Patrimonio**



Al analizar los E.E.F.F del ejercicio 2022, debemos tener presente que el resultado antes de corrección monetaria fue positivo, cerrando en \$111.831.200. La fluctuación de valores (valor que corrige monetariamente el capital de cada socio) ascendió a \$588.971.276.- producto de la alta inflación que experimentó la economía (12.8%), afectando el valor de los insumos, costo de fondo por libretas de ahorro, depósitos a plazo y actualización del capital. En un año normal, este indicador se sitúa entre el 3.5 al 4%.

## INFORME JUNTA DE VIGILANCIA

Junto con saludar a los socios, damos las gracias por su lealtad y compromiso con nuestra cooperativa.

A través de los años y gracias a esa lealtad, nuestra organización se ha mantenido, consolidado y logrado importantes avances tanto en tecnología, como el reconocimiento por parte de entes del estado, integrándolo a los programas de garantías estatales de Corfo y Fogape, lo cual ha permitido la entrega de más y mejores servicios a nuestros socios.

Esta Junta de Vigilancia en cumplimiento a lo establecido en las normativas aplicadas a las cooperativas, informa los resultados de la revisión efectuada, sobre los dos roles principales asignados a nuestro estamento:

- Seguimiento del aspecto social
- Seguimiento de aspectos financieros – contables

Este proceso fue llevado a cabo por los tres miembros titulares que componen la junta de vigilancia desde junio de 2022.

Siendo el aspecto societario un elemento central de la existencia de las cooperativas que permite diferenciarlas del resto del sistema financiero, en el sentido de relevar la importancia que en las decisiones, servicios y atención que brindan, se considere la voz y necesidades de los socios que la componen. Con esto, se logra preservar el concepto democrático que distingue a una cooperativa. La forma de materializar este objetivo se ha llevado a cabo mediante distintos medios de comunicación con los socios en diferentes momentos del tiempo, tales como reuniones informativas, buzones de sugerencias, reclamos, felicitaciones, entre otros.

Por otra parte, se ha supervisado el proceso de entrega de beneficios acordados en Junta General de socios para sus distintos fondos solidarios, ya sea en cuanto a difusión, plazos, como en la correcta aplicación de los reglamentos.

Respecto a la junta general de socios de igual forma Junta de Vigilancia ha fiscalizado la entrega fidedigna de la información por parte del Consejo de Administración.

### Aspecto Financiero – Contable:

- a) Balance:** La Junta de Vigilancia efectuó el control interno para determinar la veracidad y consistencia de los estados financieros del periodo en revisión a través de los siguientes controles:
  - Revisión Mensual de las conciliaciones bancarias.
  - Verificación de existencia de documentos valorados (pagarés y mutuos hipotecarios) que sustentan las colocaciones de créditos.
  - Ejecución de arquezos de caja (conteo de dineros, control de documentos de respaldo).
  - Inventario anual de activos fijos e insumos en casa matriz y sucursales: Se efectuó revisión de existencia de los valores registrados como inventarios de bienes e insumos; estado de conservación de las especies de lo contrario se dan de baja.
  - Control de activo fijo: se verificó que los activos fijos contasen con los seguros correspondientes al día.
  - Control presupuestario: se tuvo una revisión permanente del control presupuestario, verificando los gastos se hubiesen realizado de acuerdo a lo autorizado por el consejo de administración en su presupuesto anual.
- b) Cumplimiento Normativo:** mantuvimos un control sobre las exigencias a las que esta sometida nuestra organización, ya sea por el DAES, Sernac Financiero, UAF, SII, Dirección del Trabajo; con ello evitamos multas o sanciones ante posibles incumplimientos. Es importante destacar que tal como lo señala la RAE, pusimos especial énfasis en verificar la existencia de: Libro de retiros de cuotas de participación, rendición de fondos solidarios, entre otros.
- c) Aspectos legales:** revisamos contratos, finiquitos, pagos de imposiciones, aplicación de seguro de cesantía, controles de horarios, etc.
- d) Relación con auditores y fiscalizadores:** dentro de nuestro periodo 2022, mantuvimos entrevistas con fiscalizadores externos.

Estimados socios, como Junta de vigilancia, el énfasis de nuestra gestión de fiscalización estuvo centrada en verificar que los aspectos legales, financieros y administrativos correspondientes al periodo 2022 fuesen consistentes y acordes a las características de la gestión social y económica post pandemia.

Al ser elegidos por ustedes como sus representantes y su voz en la organización, nos sentimos muy comprometidos y con la convicción de que tenemos que cumplir con responsabilidad y respeto a todos nuestros socios.

La naturaleza de la crisis sanitaria mundial y sus consecuencias económicas y sociales en todos los países, en el cual Chile no fue la excepción, nos ratificó que de las crisis sólo se emerge con la ayuda y participación de todos los integrantes de una institución. A todos ustedes les agradecemos su disposición y ayuda para llevar a cabo la tarea que nos confiaron.

Finalmente nos despedimos con un fraternal abrazo.

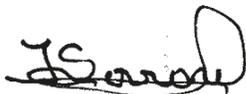
### **CERTIFICADO DE JUNTA DE VIGILANCIA**

La Junta de Vigilancia que suscribe, de conformidad a lo señalado en el Art. N°62 R.A. Exenta N°1321, emanado por el Departamento de Cooperativas, con fecha 11 de junio de 2013, y de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 72 del Estatuto social, certifica que:

Haber revisado: Arqueos de caja, conciliaciones bancarias, inventarios de documentos valorados, inventario de existencias y estados financieros del ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, verificando la realización y consistencia de éstos.

Habiendo comprobado que las cifras que éstos contienen guardan relación con los libros de contabilidad y sus respectivos respaldos, esta Junta le da su aprobación.

En mérito de lo anterior, dichos estados financieros pueden ser presentados ante la Junta General de Socios.



Irene Saravia Vergara  
**Presidenta**



Nelly Valderas Henríquez  
**Secretaria**



Adriana Patricia Valdivia Rojas  
**Vicepresidenta**

Marzo 22 de 2023

## ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

### INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**Señores Presidente, Consejeros y Socios**  
**Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda.**

#### Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda.**, que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas de los estados financieros que, como se ha descrito en la Nota 2.a) los estados financieros, han sido preparados en base a Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile.

#### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile vigentes hasta el 31 de diciembre de 2012. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

#### Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda.**, al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile vigentes hasta el 31 de diciembre de 2012 descrita en la Nota 2.a).

## Énfasis en un asunto

### Base de contabilización

Como se analiza en la Nota 2.a) los estados financieros **Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda.**, prepara sus estados financieros de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile, que difiere de las Normas Internacionales de Información Financiera vigentes en Chile para los Estados Financieros emitidos a contar del 31 de diciembre de 2013. Nuestra opinión no se modifica con respecto a este asunto.

### Otros asuntos

Este informe es únicamente para información y uso del Directorio, Socios y Administración de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda.**, y no tiene por propósito ser y no debiera ser utilizado por ningún otro que no sean las partes especificadas.

**CEYA CHILE  
CONSULTORES Y AUDITORES DE EMPRESAS LTDA.**



**Franco Dall'Orso B.**  
Socio

Valparaíso, 08 de marzo 2023

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.  
 Balances Generales al 31 de diciembre de 2022, 2021

<b>Activos</b>	<b>Notas</b>	<b>2022</b> <b>(\$)</b>	<b>2021</b> <b>(\$)</b>
<b>DISPONIBLES</b>	<b>5</b>	<b>148.288.199</b>	<b>72.427.735</b>
<b>COLOCACIONES</b>			
Créditos comerciales		1.312.786.826	975.245.675
Créditos de consumo		5.394.107.067	5.052.103.246
Otras colocaciones vigentes		0	0
Cartera vencida		180.883.964	107.709.932
<b>Total colocaciones</b>		<b>6.887.777.857</b>	<b>6.135.058.853</b>
Menos: Provisiones sobre colocaciones	<b>7</b>	(93.534.569)	(61.350.588)
<b>Total colocaciones netas</b>	<b>6</b>	<b>6.794.243.288</b>	<b>6.073.708.265</b>
<b>INVERSIONES</b>			
Inversiones financieras		540.851.293	1.014.137.393
Bienes recibidos en pago o adjudicados		0	24.926.000
Inversiones en otras sociedades		8.337.623	9.295.219
<b>Total inversiones</b>	<b>8</b>	<b>549.188.916</b>	<b>1.048.358.612</b>
<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>9</b>	<b>71.467.878</b>	<b>90.194.882</b>
<b>ACTIVO FIJO FISICO</b>	<b>10</b>	<b>1.104.906.790</b>	<b>1.118.819.534</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>8.668.095.071</b>	<b>8.403.509.028</b>

Las notas adjuntas números 1 a la 22 forman parte integral de estos estados financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.  
 Balances Generales al 31 de diciembre de 2022, 2021

Pasivos	Notas	2022	2021
		(\$)	(\$)
<b>DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES</b>			
Depósitos y captaciones	11	2.838.941.385	2.102.021.141
Otras obligaciones a la vista o a plazo	12	218.561.835	200.403.657
<b>Total captaciones y otras obligaciones</b>		<b>3.057.503.220</b>	<b>2.302.424.798</b>
<b>PRESTAMOS Y OBLIGACIONES CONTRAÍDAS (Corto Plazo)</b>	13	<b>33.468.690</b>	<b>0</b>
<b>OTROS PASIVOS</b>	14	<b>0</b>	<b>306.794</b>
<b>PROVISIONES (POR GASTOS Y FUNCIONARIOS)</b>	15	<b>35.136.468</b>	<b>35.127.157</b>
<b>PRESTAMOS Y OBLIGACIONES CONTRAÍDAS (Largo Plazo)</b>	13	<b>117.391.310</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>3.243.499.688</b>	<b>2.337.858.749</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital pagado		5.106.891.090	5.306.968.215
Reserva Revalorización Capital Propio		0	0
Reserva legal		754.805.266	747.730.181
Fondo 2% Reserva devoluciones		10.498.631	3.480.329
Resultado Acumulado		0	0
Resultado del ejercicio		-447.599.604	7.471.554
<b>Total patrimonio neto</b>		<b>5.424.595.383</b>	<b>6.065.650.279</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>8.668.095.071</b>	<b>8.403.509.028</b>

Las notas adjuntas números 1 a la 22 forman parte integral de estos estados financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.  
 Estados de Resultados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022, 2021

<b>RESULTADOS OPERACIONALES</b>	<b>Notas</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
		<b>(\$)</b>	<b>(\$)</b>
Ingresos por intereses y reajustes		1.090.392.567	980.960.545
Ingresos por inversiones		35.143.515	16.132.160
Otros ingresos de operación		68.318.345	130.080.780
<b>Total ingresos de operación</b>		<b>1.193.854.427</b>	<b>1.127.173.485</b>
Menos:			
Gastos por intereses y reajustes		(180.484.821)	(71.452.349)
<b>Margen operacional bruto</b>		<b>1.013.369.606</b>	<b>1.055.721.136</b>
Remuneraciones y gastos del personal	17	(569.483.946)	(543.204.474)
Gastos de administración y otros		(213.844.102)	(218.628.423)
Castigos y condonaciones		(589.829)	(9.115.009)
Depreciaciones y amortizaciones		(41.105.910)	(44.909.942)
<b>Margen operacional neto</b>		<b>188.345.819</b>	<b>239.863.288</b>
Provisiones sobre activos riesgosos		(92.590.808)	72.441.276
Castigos colocaciones ejercicio		(32.885.000)	(34.870.160)
Recuperación colocaciones castigadas		23.716.857	47.488.427
<b>Resultado operacional</b>		<b>86.586.868</b>	<b>324.922.831</b>
<b>RESULTADOS NO OPERACIONALES</b>			
Ingresos no operacionales		25.409.331	24.224.828
Gastos no operacionales		(164.999)	(4.870.392)
Corrección monetaria (Fluctuación valores)		(588.971.276)	(335.831.338)
Actualización cuentas de resultados		29.561.162	(974.375)
<b>Resultado antes de impuesto</b>		<b>(447.578.914)</b>	<b>7.471.554</b>
Impuesto a la renta		(20.690)	0
<b>REMANENTE ( DEFICIT ) DEL AÑO</b>		<b>(447.599.604)</b>	<b>7.471.554</b>

Las notas adjuntas números 1 a la 22 forman parte integral de estos estados financieros

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.  
 Estados de flujo de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2022, 2021

<b>FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>	<b>2022 (\$)</b>	<b>2021 (\$)</b>
Utilidad del ejercicio	(447.599.604)	7.471.554
<b>Cargos (Abonos) que no significan movimientos de efectivo</b>		
Depreciaciones y amortizaciones	41.105.910	44.909.942
Provisiones por activos riesgosos	92.590.808	64.915.976
Castigo colocaciones ejercicio y condonaciones	33.474.829	43.985.169
Corrección monetaria	588.971.276	335.831.338
Corrección monetaria cuentas de resultado	(29.561.162)	974.375
Impuesto a la renta	20.690	-
Otros cargos (abonos) que no son flujo	(34.647.327)	(107.121.956)
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones	(108.382.050)	(27.570.203)
<b>Flujo operacional</b>	<b>135.973.370</b>	<b>363.396.195</b>
<b>FLUJO DE INVERSIONES</b>		
(Aumento) Disminución neta de colocaciones	(1.433.512.251)	217.620.041
(Aumento) Disminución neta de inversiones	376.105.534	(147.117.155)
Ventas de activos fijos	10.272.587	4.755.990
Compras de activos fijos	(23.146.258)	(39.331.416)
(Aumento) Disminución neta de otros activos y pasivos	8.139.255	11.605.691
<b>Flujo de inversiones</b>	<b>(1.062.141.133)</b>	<b>47.533.151</b>
<b>FLUJO DE FINANCIAMIENTO</b>		
Aumento (Disminución) de depósitos y captaciones	983.671.181	(498.182.102)
Aumento (Disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo	41.683.056	24.550.273
Aumento (Disminución) de otros pasivos de corto plazo	(270.780)	(1.641.995)
Aumento (Disminución) provisiones y gastos por funcionarios	4.132.799	4.319.215
Prestamos obtenidos a Largo Plazo	150.860.000	0
Aumento Capital	342.622.776	581.001.911
Disminuciones del capital	(523.983.312)	(569.288.231)
Distribución de excedentes	5.189.601	0
<b>Flujo de financiamiento</b>	<b>993.526.119</b>	<b>(459.240.929)</b>
<b>FLUJO NETO TOTAL DEL EJERCICIO</b>	<b>67.358.356</b>	<b>(48.311.583)</b>
Efecto inflación sobre el efectivo	8.502.108	7.581.568
Variación efectivo y efectivo equivalente	75.860.464	(40.730.015)
Efectivo inicial	72.427.735	113.157.750
<b>Saldo Final del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>148.288.199</b>	<b>72.427.735</b>

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.  
Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022, 2021

**NOTA 1: CONSTITUCIÓN DE LA COOPERATIVA**

La personalidad jurídica de la Cooperativa fue autorizada por Decreto N° 243 de fecha 11 de marzo de 1954 del Ministerio de Economía, entonces bajo el nombre de Sociedad de Ahorros Santa Inés Limitada.

Por R.M. N°30 del 22 de abril de 1999, se aprueba reforma integral del Estatuto de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Limitada, que podrá usar la sigla "COOPACSI LTDA."

La Cooperativa tiene por objeto:

a) Promover y recibir el ahorro metódico de sus cooperados mediante acciones, planes de ahorro, según líneas de crédito, cuotas de ahorro reajustables y en general cualquier forma que autorice la ley y las normas dictadas por la autoridad competente.

b) Otorgar préstamos a sus cooperados de acuerdo a las normas y políticas que determinen los organismos directivos, considerando las posibilidades económicas y financieras de la institución y de acuerdo a las normas vigentes.

**NOTA 2: CRITERIOS CONTABLES APLICADOS**

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022 y 2021 han sido preparados de acuerdo a las instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

**a) Período**

Los Estados Financieros por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022 y 2021 han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados, instrucciones impartidas por el Banco Central de Chile y por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, por los períodos terminados en esas fechas.

**b) Bases de preparación**

Con el objeto de permitir una clara comparación con el mismo período del año anterior, las cifras correspondientes al ejercicio 2022 se presentan actualizadas de acuerdo a las normas impartidas por el Servicio de Impuestos Internos para corrección monetaria en 13.3%.

**c) Bases de conversión**

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento (U.F.) han sido traducidos al peso chileno a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros de acuerdo al siguiente detalle.

<b>Fecha</b>	:	31-12-2022	31-12-2021
<b>Unidad de fomento</b>	:	\$ 35.110.98	\$ 30.991.74

**d) Provisiones por activos riesgosos**

La Cooperativa mantiene provisiones de acuerdo a artículo 104 RAE 1321 por \$ 93.534.569. A igual fecha del año anterior, estas provisiones alcanzaron un monto de \$54.148.798, actualizado, \$ 61.350.588.-. Los activos se presentan netos de estas provisiones. En el presente ejercicio se ha originado un cargo a resultados por \$ 92.590.808. A igual fecha el año anterior, el abono a resultado fue de \$72.441.276 actualizado.

**e) Inversiones**

Los fondos mutuos se valorizan al valor de la cuota a la fecha de cierre de los presentes estados financieros. Los depósitos a plazo mantenidos por la Cooperativa son registrados al monto de la Inversión, incluyendo los intereses devengados al cierre del ejercicio.

#### f) Activos fijos

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

#### g) Método de depreciaciones y amortizaciones

El método de depreciaciones aplicado sobre los activos fijos de la cooperativa es el denominado "Método Lineal", originándose por este concepto en el presente ejercicio un cargo a resultados de \$ 41.105.910.- A igual fecha el año anterior, el cargo a resultados por depreciaciones fue de \$ 44.909.942.- actualizado.

#### h) Corrección monetaria (fluctuación de valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, según lo dispuesto en Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas. Dicha corrección monetaria no afecta al resultado del ejercicio.

#### i) Intereses y reajustes

Las colocaciones y obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio.

#### j) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

#### k) Efectivo y efectivo equivalente

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo de acuerdo a lo señalado en el boletín técnico N° 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

La elaboración del estado de flujos de efectivo se realiza en base al método indirecto

### NOTA 3: CAMBIOS CONTABLES

El Colegio de Contadores de Chile de acuerdo al boletín N° 81, estableció la obligatoriedad en la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) para los estados financieros a partir de 2013.

Sin embargo, esta obligatoriedad no se hace extensiva para las Cooperativas no supervisadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, por lo que se siguen rigiendo por Principios Contables Generalmente Aceptados.

Por reclasificación de cuentas, la cuenta contable "Liberación provisión x colocaciones", se traspasó de: "Otros ingresos de operación" a "Provisión sobre activos riesgosos" en presentación de estados de resultados, por la suma de \$ 121.233.232.- no reajustado.

### NOTA 4: CORRECCIÓN MONETARIA – "Fluctuación de Valores"

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 h) durante el año 2022 se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a \$ 555.432.284, \$ 335.831.338.- actualizado de cargo en 2021, de acuerdo al siguiente detalle:

Actualización de :	2022 \$	2021 \$
Activos no monetarios	132.756.566	63.184.816
Pasivos no monetarios	(0)	(0)
Patrimonio	(688.188.850)	(351.407.603)
<b>(Cargo) abono neto a resultados</b>	<b>(555.432.284)</b>	<b>(288.222.787)</b>
<b>Actualizado</b>	<b>(588.971.276)</b>	<b>(335.831.338)</b>

La aplicación de las normas de corrección monetaria a las cuentas de resultados significó un cargo neto a resultados ascendente a 29.561.162- en 2022 (un cargo en resultado de \$ 974.375 actualizado en 2021).

(Cargo) abono neto a resultados	29.561.162	(859.996)
<b>(Cargo) abono neto a resultados</b>	<b>29.561.162</b>	<b>(859.996)</b>
<b>Actualizado</b>		<b>(974.375)</b>

**NOTA 5: DISPONIBLE**

Al 31 de diciembre de 2022 el saldo de esta cuenta asciende a \$ 148.288.199.- (\$ 72.427.734.- para el ejercicio 2021) actualizado.

**NOTA 6: COLOCACIONES**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 valorizadas según lo descrito en la nota N° 2 i) es la siguiente:

Detalle	2022 \$	2021 \$
<b>Créditos comerciales</b>	<b>1.312.786.826</b>	<b>860.764.056</b>
Créditos comerciales corto plazo	426.225.201	300.853.464
Créditos comerciales largo plazo	886.561.625	559.910.592
<b>Créditos consumo</b>	<b>5.394.107.067</b>	<b>4.459.049.643</b>
Créditos consumo corto plazo	1.709.687.291	1.414.262.645
Créditos consumo largo plazo	3.684.419.776	3.044.786.998
<b>Préstamos vencidos</b>	<b>180.883.964</b>	<b>95.066.136</b>
Créditos comerciales vencidos	129.070.391	52.359.673
Créditos consumo vencidos	51.813.573	42.706.463
<b>Total colocaciones</b>	<b>6.887.777.857</b>	<b>5.414.879.835</b>
(-) Provisión sobre colocaciones	(93.534.569)	(54.148.798)
<b>Total colocaciones netas</b>	<b>6.794.243.288</b>	<b>5.360.731.037</b>
<b>Actualizado</b>		<b>6.073.708.265</b>

**NOTA 7: PROVISIÓN SOBRE COLOCACIONES**

Al 31 de diciembre de 2022 la Cooperativa mantiene provisiones por \$ 93.534.569.- establecidas para cubrir eventuales pérdidas por activos riesgosos. A igual fecha el año anterior ascendió a \$ 54.148.798.

El movimiento de esta cuenta registrado durante el 2022 y 2021 se resume como sigue:

	2021
<b>Saldos al 1 de Enero 2021</b>	<b>172.924.529</b>
Provisiones constituidas (Aumento con cargo a resultados)	85.421.674
Aplicación de las provisiones (Castigos)	(63.928.705)
Liberación de las provisiones	(140.268.700)
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2021</b>	<b>54.148.798</b>
Saldo actualizado al 31 de Diciembre de 2022	61.350.588
	2022
<b>Saldos al 1 de Enero 2022</b>	<b>54.148.798</b>
Provisiones constituidas (Aumento con cargo a resultados)	106.914.520
Aplicación de las provisiones (Castigos)	(18.641.396)
Liberación de las provisiones	(48.887.353)
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2022</b>	<b>93.534.569</b>

**Provisión 2021**

Categoría	Días de Mora	Monto en pesos (\$)	Monto Garantía	SubTotal	% de Provisión	Provisión
A	0 a 15	\$ 4.886.474.750	\$ 800.248.475	\$ 4.086.226.275	0%	\$ -
A-	16 a 30	\$ 158.281.856	\$ 52.173.948	\$ 106.107.908	1%	\$ 1.061.079
B	31 a 60	\$ 153.025.034	\$ 130.572.192	\$ 22.452.842	10%	\$ 2.245.284
B-	61 a 90	\$ 96.477.971	\$ 54.585.806	\$ 41.892.165	20%	\$ 8.378.433
C	91 a 120	\$ 39.650.434	\$ 17.601.424	\$ 22.049.010	50%	\$ 11.024.505
C-	121 a 180	\$ 34.702.762	\$ 17.207.729	\$ 17.495.033	70%	\$ 12.246.523
D	181 y más	\$ 46.267.003	\$ 27.795.365	\$ 18.471.638	90%	\$ 16.624.474
<b>TOTALES</b>		<b>\$ 5.414.879.810</b>	<b>\$ 1.100.184.939</b>	<b>\$ 4.314.694.871</b>		<b>\$ 51.580.298</b>
	! % Normativa	\$ 54.148.798				
				<b>Provisiones Voluntarias</b>		<b>\$ 2.568.500</b>
				<b>Provisiones Totales</b>		<b>\$ 54.148.798</b>

**Provisión 2022**

Categoría	Días de Mora	Monto en pesos (\$)	Monto Garantía	SubTotal	% de Provisión	Provisión
A	0 a 15	\$ 5.709.147.762	\$ 1.165.457.174	\$ 4.543.690.588	0%	\$ -
A-	16 a 30	\$ 548.188.745	\$ 244.092.821	\$ 304.095.924	1%	\$ 3.040.959
B	31 a 60	\$ 113.278.931	\$ 53.277.941	\$ 60.000.990	10%	\$ 6.000.099
B-	61 a 90	\$ 266.508.999	\$ 214.728.436	\$ 51.780.563	20%	\$ 10.356.113
C	91 a 120	\$ 104.322.538	\$ 40.475.532	\$ 63.847.006	50%	\$ 31.923.504
C-	121 a 180	\$ 65.592.359	\$ 42.663.447	\$ 22.928.912	70%	\$ 16.050.238
D	181 y más	\$ 80.738.523	\$ 51.667.794	\$ 29.070.729	90%	\$ 26.163.656
<b>TOTALES</b>		<b>\$ 6.887.777.857</b>	<b>\$ 1.812.363.145</b>	<b>\$ 5.075.414.712</b>		<b>\$ 93.534.569</b>
				<b>Provisiones Voluntarias</b>		<b>\$ -</b>
				<b>Provisiones Totales</b>		<b>\$ 93.534.569</b>

Conforme a las disposiciones de la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2022, las provisiones constituidas corresponden a \$ 93.534.569.- del total de colocaciones e intereses devengados por cobrar al cierre del ejercicio. Para el año 2021 corresponden \$ 61.350.588 actualizados.

A juicio de la administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos riesgosos de la Cooperativa.

## NOTA 8: INVERSIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021, valorizadas según lo descrito en la nota N° 2 e) es la siguiente:

Detalle	2022 \$	2021 \$
<b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>540.851.293</b>	<b>895.090.373</b>
Depósitos a plazo Bancos	446.452.334	631.373.284
Documentos emitidos instituciones financieras regidas Ley Bancos (1)	0	107.717.017
Documentos emitidos instituciones financieras no regidas Ley Bancos	0	104.951.874
Fondos mutuos	94.398.959	51.048.198
<b>Actualizado</b>		<b>1.014.137.393</b>
<b>INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES</b>	<b>8.337.623</b>	<b>8.204.077</b>
Cuotas de participación - Fecrecoop Ltda.	2.127.070	1.993.524
Cuotas de participación - Financoop Ltda.	6.210.553	6.210.553
<b>Actualizado</b>		<b>9.295.219</b>
<b>OTRAS INVERSIONES</b>	<b>8.337.623</b>	<b>8.204.077</b>
Bienes recibidos en pago o adjudicados	0	22.000.000
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>22.000.000</b>
<b>Actualizado</b>		<b>24.926.000</b>

## NOTA 9: OTROS ACTIVOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Detalle	2022 \$	2021 \$
Préstamos al personal	39.740.685	47.060.812
Anticipo Honorarios	193.000	0
Intereses por cobrar prestamos al personal	62.117	114.720
Cuentas por cobrar cobranza	13.008.363	19.346.075
Cuentas por cobrar Corfo	1.153	0
Software	2.802.993	3.162.891
Cuentas por cobrar Fogape	0	7.645
Garantías por arriendos	2.707.936	2.364.931
Seguros anticipados	5.693.126	2.955.720
Gastos Anticipados	396.934	631.312
Impuesto Provisional PPM	18.155	0
Valores por Liquidar Redcompra	80.136	0
Valores por Liquidar	2.752.645	3.660.392
Gastos Capacitación por Recuperar	3.708.000	0
Derechos de marca	302.635	302.635
<b>Total otros activos</b>	<b>71.467.878</b>	<b>79.607.133</b>
<b>Actualizado</b>		<b>90.194.882</b>

## NOTA 10: ACTIVO FIJO

Estos activos se mantienen valorizados según lo descrito en la nota 2 f) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 son los siguientes:

Detalle	2022 \$	2021 \$
Bienes raíces	1.382.670.448	1.216.297.991
Equipos de computación	32.097.387	26.154.085
Muebles y útiles	78.576.640	71.740.453
Vehículos	15.243.530	10.272.587
<b>Sub Total</b>	<b>1.508.588.005</b>	<b>1.324.465.116</b>
(-) Depreciación acumulada	(403.681.215)	(336.980.972)
<b>Total Activo fijo neto</b>	<b>1.104.906.790</b>	<b>987.484.144</b>
<b>Actualizado</b>		<b>1.118.819.534</b>

## NOTA 11: DEPÓSITOS Y CAPTACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

Detalle	2022 \$	2021 \$
<b>Saldos acreedores a la vista</b>		
Acreedores por retiro de libretas de ahorro	41.850.879	30.091.760
Acreedores por retiro parcial capital	25.204.037	1.300.000
Acreedores por abono colocación cobranzas	294.452	2.381.044
Acreedores devolución cobertura Corfo	930.324	627.048
Acreedores comisión Fogape	298.568	373.255
Acreedores colocación Fogape	351.486	4.454.393
Acreedores devolución cobertura Fogape	3.272.893	2.825.069
<b>Depósitos y captaciones de 30 a 89 días</b>		
Depósitos a Plazo Socios (30-89 días)	862.308.942	673.669.513
Depósitos a Plazo Socios (90 días a 1 año)	130.594.692	0
Depósitos a Plazo No Socios 30-89 días	658.981.095	210.727.464
Depósitos a Plazo No Socios (90 días a 1 año)	261.056.998	0
<b>Cuentas de ahorro a plazo</b>		
Cuentas ahorro a plazo socios	716.200.561	780.115.001
Cuentas ahorro a plazo no socios	137.596.458	148.705.657
<b>Total</b>	<b>2.838.941.385</b>	<b>1.855.270.204</b>
<b>Actualizado</b>		<b>2.102.021.141</b>

## NOTA 12: OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO

Al 31 de Diciembre 2022 y 2021 se compone como sigue:

Detalle	2022 \$	2021 \$
Impuestos por pagar	1.379.082	2.251.847
Instituciones previsionales	7.990.276	8.023.672
Honorarios y remuneraciones por pagar	377.750	16.400
Prestamos Caja Compensación	922.802	522.259
Fondo Bienestar del Personal	887.944	1.245.422
Varios Acreedores	1.200.000	1.200.000
Varios Acreedores (Dev Vs.)	2.080.319	1.558.353
Varios Acreedores Notaria	395.000	213.000
Varios Acreedores Hipotecas	587.036	119.616
Acreedores Comisión Corfo	4.836.125	300.000
Fondo de Riesgo Solidario (Desgravamen)	88.444.396	68.366.534
Fondo Construcción Bien Raíz	1.074.778	93.000
Fondo Solidario Coopacsi Ltda.	14.437.664	12.257.010
Vs. Acreedores Fecrecoop	1.914.000	0
Vs. Acreedores Convenio Empresa	52.766	52.766
Acreedores Ex- Socios	91.615.999	69.073.955
Acreedores por excedentes	30.025	1.704.614
Acreedores socios (Remanente)	55.034	9.880.331
Acreedores ex socios (Remanente)	280.839	0
<b>Total</b>	<b>218.561.835</b>	<b>176.878.779</b>
<b>Actualizado</b>		<b>200.403.657</b>

## NOTA 13: PRÉSTAMOS Y OBLIGACIONES CONTRAIDAS

Al 31 de Diciembre 2022 y 2021 se compone como sigue:

Detalle	2022 \$	2021 \$
Prestamos de entidades no financieras nacionales (Corfo) Corto Plazo (Incluye Interés Devengado)	33.468.690	-
Prestamos de entidades no financieras nacionales (Corfo) Largo Plazo	117.391.310	-
<b>Total</b>	<b>150.860.000</b>	<b>-</b>

## NOTA 14: OTROS PASIVOS

Al 31 de Diciembre 2022 y 2021 se compone como sigue:

Detalle	2022 \$	2021 \$
Depósitos por aclarar	0	270.780
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>270.780</b>
<b>Actualizado</b>		<b>306.794</b>

## NOTA 15: OTRAS PROVISIONES (ESPECIFICAR)

Al 31 de Diciembre 2022 y 2021 se compone como sigue:

Detalle	2022 \$	2021 \$
Provisión Vacaciones	26.322.325	22.776.479
Provisión por gastos	6.160.479	6.182.292
Provisión por bonos (sindicales)	2.653.664	2.044.898
<b>Total</b>	<b>35.136.468</b>	<b>31.003.669</b>
<b>Actualizado</b>		<b>35.127.157</b>

## NOTA 16: CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

En el siguiente cuadro se establecen las principales variaciones experimentadas por cada una de las cuentas que conforman el patrimonio de la Cooperativa, así como el concepto por el cual se produjeron estas variaciones.

**a) Patrimonio contable**

<b>PATRIMONIO</b>	<b>Capital Pagado</b> <b>(\$)</b>	<b>Reservas</b> <b>(\$)</b>	<b>Reserva devolución 2%</b> <b>(\$)</b>	<b>Remanente</b> <b>(\$)</b>	<b>Total</b> <b>(\$)</b>
<b>Saldo al 01.01.2021</b>	<b>4.365.824.803</b>	<b>615.307.433</b>	<b>1.270.775</b>	<b>0</b>	<b>4.982.403.011</b>
Aportes recibidos de socios	512.799.568	-	-	-	512.799.568
Devoluciones de Aportes	(502.460.928)	-	-	-	(502.460.928)
Distribución del remanente 2020	-	-	-	-	-
Distribución Acreedores ex socios	-	-	-	-	-
Otros aportes recibidos	-	1.276.144	-	-	1.276.144
Distribución Rev. Capital Propio 31.12.2021	307.833.216	43.372.453	201.934	-	351.407.603
Uso reserva 2% a 31/12/2021	-	-	1.599.073	-	1.599.073
Remanente del año 2021	-	-	-	6.594.487	6.594.487
<b>Saldo al 31.12.2021</b>	<b>4.683.996.659</b>	<b>659.956.030</b>	<b>3.071.782</b>	<b>6.594.487</b>	<b>5.353.618.958</b>
<b>Actualización extra contable (13.3%)</b>	<b>5.306.968.215</b>	<b>747.730.182</b>	<b>3.480.329</b>	<b>7.471.554</b>	<b>6.065.650.279</b>

<b>PATRIMONIO</b>	<b>Capital Pagado</b> <b>(\$)</b>	<b>Reservas</b> <b>(\$)</b>	<b>Reserva devolución 2%</b> <b>(\$)</b>	<b>Remanente</b> <b>(\$)</b>	<b>Total</b> <b>(\$)</b>
<b>Saldo al 01.01.2022</b>	<b>4.683.996.659</b>	<b>659.956.030</b>	<b>3.071.782</b>	<b>6.594.487</b>	<b>5.353.618.958</b>
Aportes recibidos de socios	342.622.776	-	-	-	342.622.776
Devoluciones de Aportes	(523.983.312)	-	-	-	(523.983.312)
Distribución del remanente 2021	5.189.601	1.178.312	131.890	(6.499.803)	0
Distribución Acreedores ex socios	-	5.809.768	-	(94.684)	5.715.084
Otros aportes recibidos	-	-	-	-	0
Distribución Rev. Capital Propio 31.12.2022	599.065.366	87.861.156	1.262.328	-	688.188.850
Uso reserva 2% a 31/12/2022	-	-	6.032.631	-	6.032.631
Remanente del año 2022	-	-	-	(447.599.604)	(447.599.604)
<b>Saldo al 31.12.2022</b>	<b>5.106.891.090</b>	<b>754.805.266</b>	<b>10.498.631</b>	<b>(447.599.604)</b>	<b>5.424.595.383</b>

## b) Patrimonio efectivo

De acuerdo a lo establecido en el Capítulo III C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no pueden ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgos, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas y el remanente del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el art. 67 de la Ley General de Bancos.

Al cierre de cada ejercicio, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

	2022 \$	2021 \$
Patrimonio efectivo	5.424.595.383	6.065.650.279
Activos totales computables	8.668.095.071	8.403.509.028
Activos ponderados por riesgo	8.087.125.838	7.614.899.758
Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:		
Activos totales	62.57%	72.18%
Activos ponderados por riesgo	67.06%	79.66%

## Distribución del Fondo de Revalorización Capital Propio

Para el ejercicio 2022, el monto obtenido para este fondo de revalorización del capital propio ha sido de \$688.188.850 y de acuerdo a R.A.E. N° 1321 del 11 de junio de 2013, en su artículo 84° se distribuyeron proporcionalmente entre las cuentas de Capital y Reservas existentes al 31 de diciembre de 2022, como se demuestra en el cuadro siguiente.

Cuentas	(\$)
Capital Social	599.065.366
Reserva Legal	87.861.156
Fondo Reserva 2% Devoluciones	1.262.328
<b>Total Fondo de Revalorización Capital Propio</b>	<b>688.188.850</b>

## NOTA 17: REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

El siguiente cuadro presenta los valores e ítems que comprende la cuenta Remuneraciones del Estado de Resultados del Ejercicio 2022 que asciende al monto de \$ 569.483.946 Al 31 de diciembre de 2021 el monto de esta cuenta ascendió a \$ 543.204.474 actualizado.

Detalle	2022 \$	2021 \$
Remuneraciones del personal	441.705.321	449.700.305
Aportes patronales legales	20.178.732	22.521.828
Desahucios e indemnizaciones	40.246.762	7.330.036
Directores	47.838.489	51.376.787
Honorarios	19.514.642	12.275.518
<b>Sumas totales</b>	<b>569.483.946</b>	<b>543.204.474</b>

## NOTA 18: IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2022 no se efectuó provisión impuesto a la renta.

Al 31 de diciembre de 2021 no se efectuó provisión impuesto a la renta.

## NOTA 19: CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

La cooperativa mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

### Seguros:

La cooperativa mantiene asegurados sus contenidos propios de oficina en SURA y RSA Seguros Chile S. A.

Al 31/12/2022 por \$ 1.880.986.574

Tipo de seguro	Vigencia	Monto asegurado UF. \$
Accidentes Personales (Monto Máximo)	Del 16-04-2022 al 16-04-2023	8.000,00
Remesa de valores	Del 26-04-2022 al 12-09-2023	1.050,00
Instalaciones electrónicas	Del 10-05-2022 al 10-05-2023	570,00
Incendio (5 oficinas, matriz y sectoriales)	Del 12-09-2022 al 12-09-2023	6.170,00
Incendio (Av. Concón y 2 oficinas Viana)	Del 12-09-2022 al 12-09-2023	30.150,00
Robo comercio	Del 18-11-2022 al 12-09-2023	4.237
Seguro Automotriz (Valor comercial)	Del 07-07-2022 al 07-07-2023	13.889.991
Póliza responsabilidad civil	Del 12-09-2022 al 12-09-2023	3,000.00
<b>Garantías reales</b>		<b>(\$)</b>
Garantía colocaciones. - hipotecas		3.867.254.788
Garantía colocaciones. - prendas		239.340.002
Documentos por cuotas de capital y otros varios		0
Garantías por Documentos Créditos Preferenciales		22.533.024
<b>Otras cuentas de Orden</b>		<b>(\$)</b>
Cartera castigada acumulada		779.145.077
Castigos cuentas de cobranzas (abogados, receptores y publicidad)		106.549.045
Castigos de colocaciones del ejercicio		78.970.807
Castigo Documentos Cobranza Judicial		31.486.411
Cobertura Fogape		341.455.950
Cobertura Corfo		172.348.002
Solicitud de retiros de capital		0

## NOTA 20: HECHOS RELEVANTES

NO EXISTEN HECHOS A INFORMAR

### Composición del Consejo de Administración:

Titular: Nombres y apellido	Rut	Cargo	Año elección	Año término
Teresa Tapia Vásquez	4.724.797-7	Presidente	2022	2025
Rafael Donoso Yáñez	5.184.765-2	Vice - Presidente	2022	2025
Iris Allende Martínez	6.901.508-5	Secretaria	2019	2024
Guillermo Fernández Jorquera	3.999.546-8	Pro - Secretario	2018	2023
Paulina Cruz López	4.505.366-0	Presidente Comité de Crédito	2019	2024
Ricardo Rubio Pinedo	5.373.858-3	Secretario Comité de Crédito	2022	2025
Julio Basáez Niculcar	5.912.657-1	Presidente Comité de Educación	2018	2023

### Composición de la Junta de Vigilancia:

Titular: Nombres y apellido	Rut	Cargo	Año elección	Año término
Irene Saravia Vergara	6.210.789-8	Presidente	2022	2025
Patricia Valdivia Rojas	5.508.586-2	Vice - Presidente	2019	2023
Nelly Valderas Henríquez	5.614.914-7	Secretaria	2022	2025

## NOTA 21: HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2022 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se han producido hechos posteriores de carácter económicos financieros que pudiesen alterar la interpretación o la proyección de los presentes estados financieros.

## NOTA 22: AUDITORES EXTERNOS

Según artículo 93° inciso tercero de R.E. N° 1321 del 11.06.2013, los auditores que emitieron dictámenes correspondientes a los 5 últimos ejercicios, en todos los balances y otros estados financieros que sean presentados a los socios, terceros, y organismos fiscalizadores, son los siguientes:

Ejercicio 2017 Audit Group Auditores Consultores Ltda. R.I.C.A.E.006. Reg. N° 170 SVS  
 Ejercicio 2019 Gestion's Auditores & Consultores SPA. R.E.A.E 006. Reg. 582 SVS  
 Ejercicio 2020 Gestion's Auditores & Consultores SPA. R.E.A.E 006. Reg. 582 SVS  
 Ejercicio 2021 CEYA Chile. Consultores y Auditores de Empresas Ltda. Reg. 32 CMF  
 Ejercicio 2022 CEYA Chile. Consultores y Auditores de Empresas Ltda. Reg. 32 CMF



EMILIO GARROTE ZENTENO  
**Contador**



MARTA ÁLVAREZ HEVIA  
**Gerente General**

Nº Cuenta Socio .....

Rut .....



**CASA MATRIZ**

Avda. Concón 1729,  
Viña del Mar.  
Central  
(32) 216 16 00.  
(32) 216 16 01/02.

**VIÑA DEL MAR**

Viana 915 - Oficinas  
201-202.  
(32) 216 16 73/74.

**OPEN PLAZA  
SANTA JULIA**

Avda. Alessandri 4085  
Local 1090, Viña del Mar.  
(32) 216 16 32/33.

**QUILPUÉ**

Diego Portales 776  
- Oficina 5,  
"Cámara de Comercio  
de Quilpué".  
(32) 216 16 21.

