

MEMORIA ANUAL 2021

Junto a ti, **la mejor alianza**

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Estimados socios y socias de COOPACSI LTDA.

Este es un informe más de memorias en menos de un año calendario, demás está decir que ha sido un año muy especial, tomando en cuenta el alto IPC que arrojó el año 2021, estos altos porcentajes afectan a las cooperativas considerablemente, porque debemos de pensar que COOPACSI debe pagar ese reajuste de IPC a los capitales de más de siete mil socios de nuestra entidad.

En consideración a eso, el año recién pasado, tuvimos que pagar más de doscientos noventa millones de pesos en reajustes a los capitales de todos y cada uno de nuestros cooperados, recibiendo una buena parte de dicha reajustabilidad.

Ahora debemos señalar que, estas cantidades que COOPACSI abona a los capitales de todos y cada uno de los socios, corresponden a las utilidades que percibe nuestra empresa por concepto del pago de los intereses percibidos por los créditos que se otorgaron, durante el año 2021.

Partimos el año 2022, y nos encontramos que sólo en enero se dio un IPC 1,2%, y en ese sentido la mirada de los socios debe estar en que tenemos que enfrentar nuevamente un año con alto IPC, no dejando de lado las circunstancias que rodean al mundo, por efectos de la guerra y todo lo que ello implica.

COOPACSI se empeña en estar logrando buenos negocios de créditos, para producir las utilidades que son necesarias en el ejercicio del año.

En lo que va de este año (2022), hemos logrado ofrecer una cantidad importante de créditos atractivos en beneficio al tipo de negocio de nuestra Cooperativa.

También es importante señalar, que hemos tenido que hacer ajustes en lo que respecta al personal, que si ustedes observan en esta institución los sueldos son como el gasto de la materia prima en otro tipo de empresas.

Como Presidente del Consejo de Administración, quiero que tomen en consideración las dificultades que se presentan con los años de pandemia, donde lamentablemente se ha disminuido la cantidad, por ejemplo, de los microempresarios, factor que nos perjudica considerablemente, al punto de que, como empresa mantenemos capitales depositados y paralizados, los cuales deben recibir reajuste e interés, sin generar para nuestra Cooperativa las utilidades que corresponden, con la solicitud de los créditos.

Es importante mencionar que nuestra institución ha sido una de las pocas cooperativas en nuestro país que ha estado siempre a la vanguardia en los aspectos económicos. Tengo el orgullo y la responsabilidad en este periodo tan especial de presidirla. Espero haber logrado cumplir las expectativas de la mayoría de los socios de nuestra Cooperativa. No puedo dejar de mencionar el apoyo y el trabajo de todo el Consejo de Administración, demás estamentos y en especial, de los funcionarios, por su lealtad y trabajo.



Ricardo Rubio Pinedo
Presidente Consejo de Administración
COOPACSI LTDA.

POLÍTICAS DE DESARROLLO

Estimados(as) socios(as):

Junto con saludarles, el Consejo de Administración da cuenta de lo acontecido en el ejercicio 2021 y de los resultados obtenidos en los términos que establece la R.A.E N°1321 y el estatuto social.

Nuestro estamento está integrado por 7 miembros titulares, que son elegidos por la Junta General de Socios. Una vez constituidos se eligen entre nuestros miembros; un presidente(a), un vicepresidente(a), un secretario(a), un presidente(a) del Comité de Crédito y un presidente(a) del Comité de Educación.

El Consejo se reunió durante el 2021 de forma presencial todos los martes, extendiendo sus funciones en otras jornadas de acuerdo a las necesidades que se presentaron, con las restricciones sanitarias y el cuidado necesario de cada uno de sus integrantes y el personal que interactúa con el directorio.

Por su parte, el Comité de Crédito opera todos los jueves, con su presidenta y dos integrantes del Consejo, donde los jefes de las áreas Comerciales, Cobranza y Comité de Riesgo, exponen las operaciones en proceso de evaluación y/o cursadas de acuerdo a los niveles de atribución fijados por el Consejo de Administración en su política general de crédito.

Para facilitar nuestra gestión y lograr una mayor eficiencia, hemos conformado comités de trabajo que abordan distintas áreas de la organización, mantienen reuniones con la gerencia y jefes de departamento, para finalmente informar al Consejo en pleno respecto a los resultados y, de ser necesario, el desarrollo de propuesta de cambio o readecuación de objetivos.

Los comités conformados son:

- Comité de Cobranza.
- Comité de Recursos Humanos.
- Comité de Inversiones.
- Comité de Adquisiciones.

De igual forma, se nombra a un director encargado de velar por la mantención de los bienes raíces, quien presenta al Consejo las necesidades de inversión o mantenimiento de los mismos.

Para facilitar la comprensión y seguimiento de la memoria, les presentamos los distintos puntos abogados con su respectiva numeración.

- Políticas de Desarrollo (Desde la página 2 hasta la 5).
- Rendición de Fondos (Desde la página 6 hasta la 7).
- Datos Estadísticos (Desde la página 8 hasta la 11).
- Informe de la Junta de Vigilancia (Desde la página 12 hasta la 13).
- Dictamen de los Auditores Externos (Desde la página 14 hasta la 15).
- Estados Financieros, con sus respectivas notas (Desde la página 15 hasta la 27).

I.- INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

El año 2021 continuó sintiendo los efectos de la pandemia, tanto por las dificultades en el desarrollo de atención de socios, producto de los aforos y restricciones sanitarias, como también en la contracción de la demanda, producto de la mayor liquidez e incertidumbre en el empleo. Por su parte, nuestra cartera Mipyme se afectó más fuertemente por la contingencia social y sanitaria, situación que se observó en el ejercicio 2020, con el aumento de los niveles de morosidad, de esta forma, para el año 2021 la oferta de créditos para este segmento fue más acotada y se enfocó más en la regularización de la cartera.

a) Cartera Consumo:

En cuanto a la cartera de “pago directo tradicional”, que representa el **40.16%**, durante el año 2021 se centraron los esfuerzos en ofrecer productos de crédito a menores tasas respecto de su competencia directa, a través de ciclos promocionales o premiando la fidelidad de los socios reflejada en su categorización. En este sentido, el producto “Crédito Especial” que hasta el año 2020 era un producto estacionario, se mantuvo vigente a lo largo de todo el año 2021 en mejores condiciones de tasa, plazo y monto. Aun así esta cartera presentó un leve decrecimiento del 1.74%.

Por su parte, la cartera de modalidad de pago “**descuento por planilla**” que representa el 41.55%, creció en un 6.74%, manteniendo vigentes un total de 16 empresas en convenio. El comportamiento general de este segmento de cartera, permite proyectarse en las colocaciones de consumo a través de este tipo de producto, buscando nuevas oportunidades con empresas e instituciones públicas.

Los créditos de consumo (cartera tradicional, descuento por planilla e integral) siguieron representando el mayor porcentaje de las colocaciones de la cooperativa, cerrando en 83.14% sobre el stock al 31 de diciembre del 2021.

b) Cartera Mipyme:

Las directrices al departamento Mipyme durante este periodo, al igual que el año 2020, se mantuvieron en respuesta al escenario que se observó a nivel nacional, desde el estallido social y luego con la pandemia, efectos que se ven reflejados en nuestros productos comerciales. Tras el deterioro en el mercado de las pymes, que también afectó a nuestros socios que forman parte de este segmento, se generó una contracción de la cartera de un -30.86%, respecto a lo generado el año 2020 (en términos nominales). Finalmente, este segmento representó al 31.12.21 el 16.85% del total de colocaciones.

Son estos momentos de crisis los que nos ayudan a mejorar y sobre llevar aquellas situaciones que se encuentran fuera de nuestro alcance, enseñándonos nuevas metodologías de negocios, generando un mayor acercamiento a la tecnología, y abriendo nuevos mercados no conocidos o poco explorados. Reinventarse ha sido la clave para los socios pymes de nuestra Cooperativa, y en esos objetivos la cooperativa les continúa prestando su apoyo, apegado a los valores institucionales declarados en la misión.

El haber participado de los programas de garantía estatal para el apoyo a las Pymes, tanto de Corfo como Fogape, fue fundamental en los momentos más duros de la pandemia, donde la cesación de pago de las pymes nos llevó a niveles de cartera vencida del orden del 18%, por ello nuestros esfuerzos están enfocados en mantener los estándares que nos permitan licitar y con ello apoyar los proyectos micro empresariales viables que nos presenten nuestros actuales o potenciales socios, ya sea para el ordenamiento de sus pasivos, capital de trabajo o inversión.

Del trabajo desarrollado por ambas plataformas (Consumo/Mi Pyme), en cuanto a los tipos de productos, montos y número de operaciones cursadas, las resumimos en la siguiente tabla:

CARTERA CONSUMO	N° OPERACIONES	MONTOS	CARTERA MIPYME	N° OPERACIONES	MONTOS
NORMAL CONSUMO	931	1,345,639,732	COMERCIAL NORMAL	4	81,224,690
CRÉDITO ESPECIAL	190	116,095,475	CON GARANTIA CORFO	13	139,074,579
DESCUENTO POR PLANILLA	75	523,292,462	GARANTIA FOGAPE	5	28,225,110
CRÉDITO INTEGRAL	21	33,227,901	TOTALES	22	248,524,379
MEDICINA INTEGRAL	1	152,520			
PREFERENCIAL	12	3,699,880			
SOBREGIRO	10	2,632,030			
CRÉDITOS RENEGOCIADOS	18	3,567,570			
DESPLAZAMIENTO DE CUOTAS	24	280,670			
TOTALES	1282	2,028,588,240			

II.- NORMALIZACIÓN Y COBRANZA

Los años 2020 y 2021 sin duda quedarán marcados en nuestra historia por la pandemia que nos afecta como institución y a nuestros(as) socios(as) que se vieron muy complicados en el desarrollo de sus actividades, principalmente aquellos del rubro del transporte colectivo y privado, comercio en general y otros, perdiendo algunos incluso su fuente laboral.

Es así que la cooperativa, como primera medida y con una mirada social, suspendió de inmediato el cobro de los intereses por mora y gastos de cobranza de las cuotas que fueron cayendo en estado de morosidad.

También, se ofreció el desplazamiento de cuotas en dos oportunidades para así dar un respiro a nuestros socios esperanzados de poder recuperar los niveles normales de ingresos en sus respectivas actividades.

Lo anterior ocasionó inevitablemente un aumento en los niveles de morosidad, los cuales fueron debidamente controlados por cobranza con el apoyo de las otras áreas de la cooperativa, permitiendo un adecuado y rápido accionar en dar una eficiente y eficaz solución al estado de morosidad de nuestros socios(as).

El año 2020 cerró con un Índice de Riesgo de la Cartera General de un 1.57% y un Índice de Cartera Vencida de un 5.17%, siendo este el más alto de los últimos seis años, producto de la pandemia. Lo anterior, se vio reflejado en el aumento de créditos demandados y con cobro de las garantías estatales Corfo y Fogape con la que contaban algunas operaciones, lo que nos permitió bajar, en gran parte, la morosidad de la cartera general.

En lo que respecta al año **2021**, el Índice de Riesgo de la Cartera General fue de un **0.95% (provisionando el 1%)** y de la **Cartera Vencida un 1.76%**, resultados que demuestran que las acciones tomadas por la cooperativa fueron las más acertadas, logrando con ello mantener una estabilidad y control en el riesgo crediticio.

También es necesario mencionar que la ejecución de la cobranza pre judicial, registró una fuerte restricción de tipo legal producto de la pandemia, la que consistió en fijar números de visitas en terreno, llamados telefónicos, envíos de correspondencias de cualquier manera o forma con el propósito de mantener los principios de proporcionalidad, razonabilidad, justificación, transparencia, veracidad, respeto a la dignidad y a la integridad física y psíquica del consumidor y privacidad del hogar, restricciones que fueron incorporadas en nuestros procedimientos de cobranza y aplicadas en su integridad a la gestión de cobranza tanto telefónica como en terreno.

Esta normativa fue presentada por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y aprobada por la Cámara de Diputados del H. Congreso Nacional y que fue ratificada por la Presidencia de la República, quién instruyó promulgar y llevarla a efecto como Ley de la República con fecha 14 de abril de 2021.

Finalmente, consideramos que nuestros resultados han sido satisfactorios dados los escenarios a los que nos hemos visto enfrentados, jamás pensado ni contemplado, lo que nos motiva a seguir trabajando en forma conjunta con las otras áreas, entregando un servicio de calidad y satisfactorio a nuestros(as) socios(as), los que siempre encontrarán una atención cálida y afectiva.

III.- ÁREA FINANCIERA

"La gestión financiera es una disciplina que analiza cómo obtener y utilizar de manera óptima los recursos de una empresa", bajo esta mirada, en el año 2021 la cooperativa mantenía un alto índice de liquidez, como respuesta al mayor circulante ocasionado por los retiros de fondos y por la contracción en la demanda de créditos, esto sumado al brote inflacionario que se observa desde el último trimestre del año. Por otra parte, nuestros asociados, especialmente los adultos mayores, requerían instrumentos de ahorro donde resguardar los recursos obtenidos especialmente a través de ayudas estatales o retiros, siendo previsores ante un panorama que se mostraba incierto, donde su cooperativa se transformaba en la entidad más cercana y confiable.

Frente a estos dos objetivos contrapuestos, donde por una parte los socios necesitaban poner sus ahorros y la cooperativa controlar el costo financiero, el Comité de Inversiones determinó crear una nueva línea de libreta de ahorro, que lograba conciliar estos dos puntos a través de la libreta dorada 2. Para el periodo 2022, donde se han ido recuperando los niveles de colocación, se presentarán mejores condiciones para los instrumentos de inversión como los depósitos a plazo, logrando poco a poco retornar a los niveles de oferta anteriores a la pandemia.

Al cierre del ejercicio 2021, los instrumentos de ahorro (libretas/depósitos a plazo), representaron el 27% en la estructura de financiamiento, presentando un decrecimiento del 24.23% respecto al ejercicio 2020.

Otros aspectos financieros importantes fueron:

- Seguimiento permanente del presupuesto.
- Adecuación de la estructura de costos.
- Fijación de tasas activas y pasivas.
- Decisión de nuevas inversiones.

IV.- RECURSOS HUMANOS

2020 y 2021, fueron años en los que nuestros principales esfuerzos de gestión interna estuvieron centrados en otorgar seguridad y bienestar humano a todos quienes se desempeñan en COOPACSI. Para ello, adoptamos diversas y esforzadas medidas, pero no sólo para proteger la salud de nuestros trabajadores, sino que también, para asegurar en la medida de lo posible la estabilidad laboral y mantener la mayor cantidad de puestos de trabajo.

La planta de colaboradores durante el periodo 2021 estuvo integrada por 36 trabajadores, incluidos cuatro puestos de servicio (nocheros, mantención y personal de aseo), personal que cumple diversas funciones en nuestras oficinas de Casa Matriz (Santa Inés), Open Plaza (Gómez Carreño), oficina de Vina (Viña Centro) y oficina de Quilpué.

El equipo estuvo conformado por 16 hombres y 20 mujeres, proporcionalidad de género e inclusión de la mujer en cargos de jefaturas, desde tiempo antes que esta temática fuera parte de la agenda pública.

En el ámbito de la permanente preocupación de nuestra cooperativa por mantener a sus colaboradores capacitados y actualizados sus conocimientos, es que se llevó a cabo durante el 2021 las siguientes capacitaciones:

- Curso de “Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo”, dictado por la UAF.
- Diplomado de Finanzas y Control de Gestión, para ejecutivos de áreas Mipyme, finanzas y contable.

V.- ÁREA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)

Esta área tiene como fin último facilitar en la organización y por extensión a nuestros socios, clientes y entidades regulatorias, la prestación de servicios de forma rápida y segura y en vanguardia, por medio de investigación y gestión, incorporando tecnología y soporte en éstas materias, proceso que a nivel nacional y mundial se han visto acelerados en respuesta de poder mantener la actividad de las organizaciones con motivo de las extensas cuarentenas.

En relación a los servicios entregados por la cooperativa, si bien el volumen de transacciones se ha visto reducido como resultado de la actual pandemia, las exigencias del mercado aumentan, por lo cual continuamos invirtiendo en tecnología, bajo una mirada de proyectar a nuestra organización hacia el futuro, haciéndola más competitiva y con capacidad de cubrir las necesidades de las nuevas generaciones.

En materia de costos, se busca permanentemente reducir gastos de producción. Es así, como se ha logrado optimizar la infraestructura de comunicación y equipamiento, sin impactar la calidad del servicio, la continuidad del mismo y la seguridad de la información. Estos ahorros han sido redistribuidos directamente en procesos y tecnología que apuntan hacia los objetivos antes descritos.

En materia de satisfacción de software, se han desarrollado nuevos módulos para dar cumplimiento a las exigencias de la Unidad de Análisis Financiero (UAF). Además, se ha renovado el software (de desarrollo interno), posibilitando la prestación de nuevos y mejores servicios, además de mejorar de manera sustancial el control interno.

Por último, es importante mencionar que el área de TI fue auditada de manera profunda, arrojando resultados muy satisfactorios. Además, nos permitió recoger recomendaciones que nos permiten mejorar y asegurar nuestros servicios Web y avanzar en temas relacionados con la seguridad de la información.

RENDICIÓN FONDO SOLIDARIO

Las restricciones sanitarias durante los periodos 2020 y 2021, han impedido al Comité Administrador, realizar las actividades ya sea para incrementar el fondo y/o el desarrollo de jornadas sociales o recreativas en beneficio de nuestros socios, sin embargo, se mantuvo el beneficio de reembolso de gastos médicos, el que es ampliamente difundido a través de nuestras redes sociales, a fin de captar nuevos socios que se integren, junto con recordar el pago de la cuota anual.

Por otra parte, durante la última Junta General de Socios realizada el 28 de noviembre de 2021, se aprobaron cambios en la estructura de beneficios de acuerdo a lo propuesto por el Comité Administrador.

Los ingresos por concepto de pago de cuotas y egresos por pago de beneficios se resumen en el siguiente cuadro.

Tabla de beneficios:

Antigüedad	Tope Beneficios	SALDO 31.12.21	
5 años o más	20,000		10,750,652
Más de 3 años	13,000	INGRESOS POR PAGO DE CUOTAS	2,425,420
2 años a más	7,000	EGRESOS POR REEMBOLSO GASTOS MÉDICOS	(821,642)
		OTROS EGRESOS POR AJUSTE CONTABLE	(97,420)
		SALDO AL 31.12.21	12,257,010

Comité Administrador.

RENDICIÓN FONDO RIESGO SOLIDARIO

El Fondo Riesgo Solidario se administra de acuerdo a lo que establece la RAE 1321. Tiene fijado un reglamento aprobado por la Junta General de Socios, siendo sus recursos destinados a los siguientes conceptos:

- Pago de las pólizas de desgravamen para todas las operaciones crediticias cursadas, salvo exclusiones de póliza por edad y/o preexistencias.
- Al pago de una cuota mortuoria al o los beneficiarios que el socio designe.
- Al pago de créditos de socios que por edad queden excluidos de las pólizas de desgravamen y cuyas condiciones de ingreso estén dentro de los parámetros fijados en el reglamento. Los beneficios por concepto de cuota mortuoria han sido fijados de acuerdo a la siguiente tabla:

Antigüedad	Junta General 2018	Junta General 2019	Junta General 2021	Tope
2 a 5 años	250,000	280,000	300,000	Capital Social
5 a 10 años	350,000	400,000	450,000	Capital Social
Más de 10 años	600,000	700,000	750,000	Capital Social

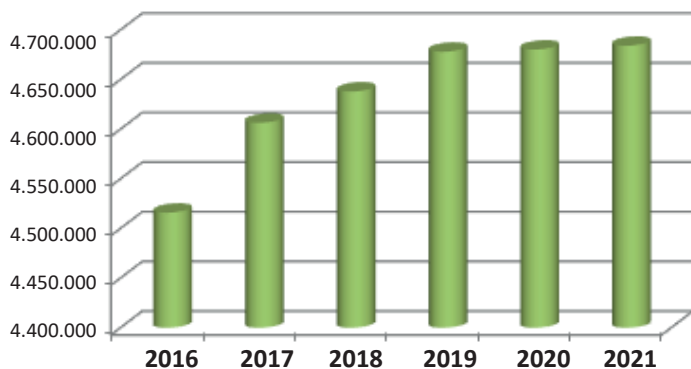
Los saldos al cierre de periodos, conceptos de ingreso y egreso, se resumen en:

SALDO AL 31.12.20	51,035,068
INGRESOS	
INGRESOS POR PAGO DE CUOTA ANUAL	10,214,524
INGRESO DE SOCIOS NUEVOS	539,500
APORTE 1% CRÉDITOS	27,254,454
DEVOLUCIÓN CÍA SEGUROS (PREPAGOS)	3,401,064
DEVOLUCIÓN CÍA DE SEGUROS (COBRO DESGRAVAMEN SOCIOS FALLECIDOS)	13,868,732
DEVOLUCIÓN PAGO CUOTAS CRÉDITO	6,784,619
OTROS INGRESOS POR RESTITUCIÓN A FONDO RIESGO MONTOS NO CUBIERTOS POR CÍA SEGUROS	1,654,123
TOTAL INGRESOS	63,717,016
EGRESOS	
PAGO PÓLIZA DE DESGRAVAMEN	(13,206,209)
PAGO BENEFICIARIOS DE FALLECIDOS (CUOTA MORTUORIA)	(14,755,531)
DEVOLUCIÓN PRIMAS	(79,939)
PAGO CRÉDITO SOCIOS FALLECIDOS	(17,488,625)
OTROS EGRESOS	(855,246)
TOTAL EGRESOS	(46,385,550)
SALDO FONDO RIESGO SOLIDARIO AL 31.12.21	68,366,534

Comité Administrador.

DATOS ESTADÍSTICOS

Gráfico N° 1: Evolución del Capital Social



El Capital Social registró un saldo al 31.12.21 \$4.683.996.659.-, a la misma fecha de corte para el periodo 2020, el Capital Social registró un saldo de \$4.658.335.065.- (valor corregido monetariamente), lo que representa un crecimiento de 0.1%.

Gráfico N° 2: Evolución del Patrimonio

El Patrimonio de COOPACSI, presentó un crecimiento de 0.2%, en relación del ejercicio 2020, registrando un saldo de \$5.353.618.958.-,

Para el ejercicio 2020, el patrimonio registró un saldo de \$5.316.224.013.- (Valor corregido monetariamente).

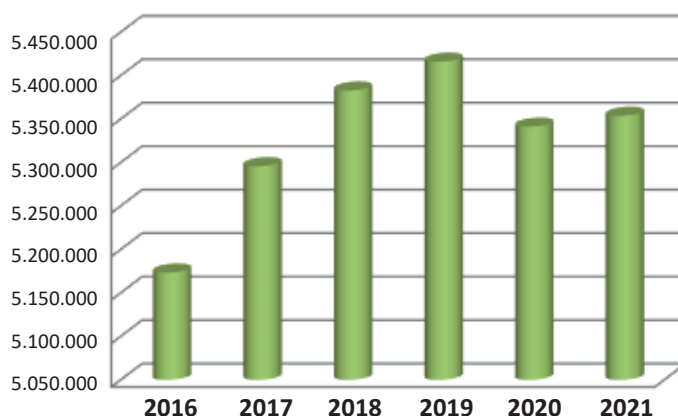
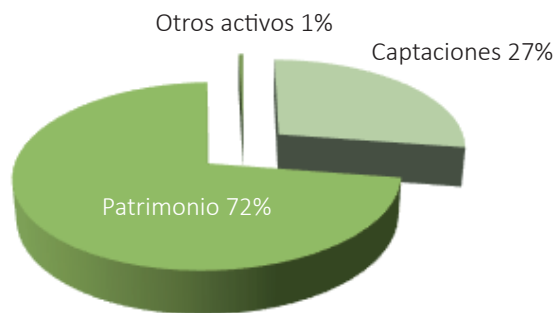


Gráfico N° 3: Estructura de Financiamiento



De las fuentes de financiamiento, las captaciones compuestas por depósitos a plazo y libretas de ahorro representan un 27%, otros pasivos un 1%, siendo nuestra fuente de financiamiento más significativa el patrimonio que representa un 72%. Comparativamente al cierre del ejercicio 2020, el patrimonio representaba el 67% de las fuentes de financiamiento, esto se explica por la contracción de la cartera de colocaciones para los periodos 2020 y 2021, generando mayor liquidez y por ende generando la liberación de productos de inversión a través de las tasas fijadas y el cierre temporal de algunos instrumentos.

GESTIÓN COMERCIAL

Gráfico N° 4: Progresión del Número de Socios

Al 31.12.21, la cartera de socios registra un total de 7.455 socios vigentes. El ingreso de nuevos socios durante el periodo 2021 ascendió a 250, en tanto, renunció un total de 886 socios. Cabe señalar que tal como el periodo 2020, se continuó con el proceso de identificación de socios antiguos en estado paralizado (más de 10 años sin aporte), varios de ellos se trataban de socios fallecidos, que no fueron informados por sus herederos.

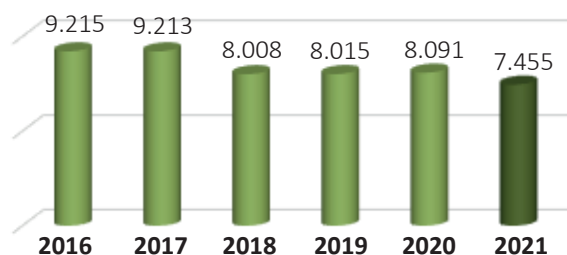
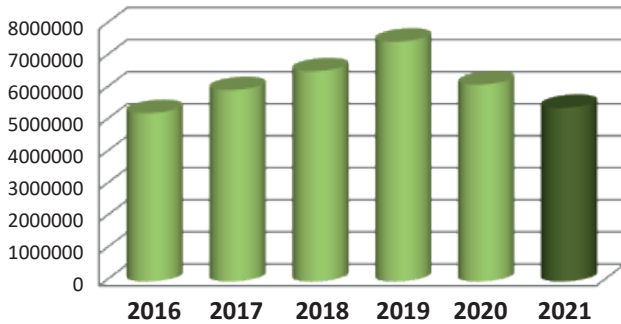
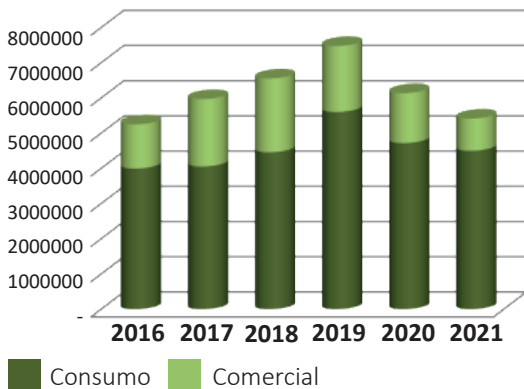


Gráfico N° 5: Stock de Colocaciones



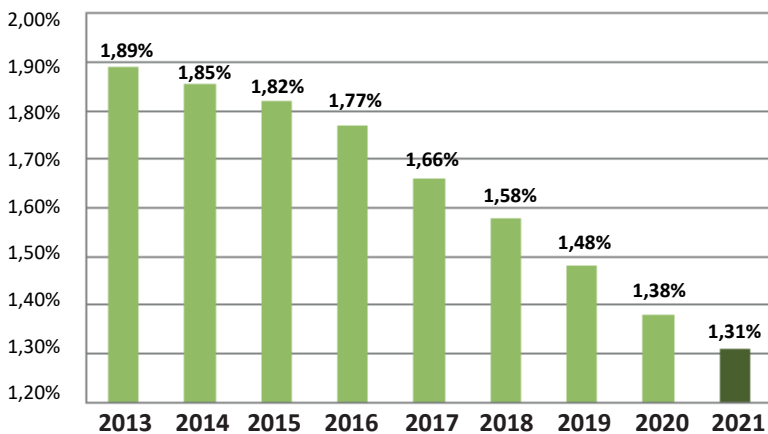
Las colocaciones totales, registraron un saldo al 31.12.21 de \$5.414.879.835.- lo cual representa un decrecimiento en relación al ejercicio 2020 de 11.37%. Al cierre del ejercicio 2020, el stock de colocaciones cerró en \$6.109.353.635.- (valor corregido monetariamente, para efectos de comparación).

Gráfico N° 6: Cartera (Consumo/Comercial)



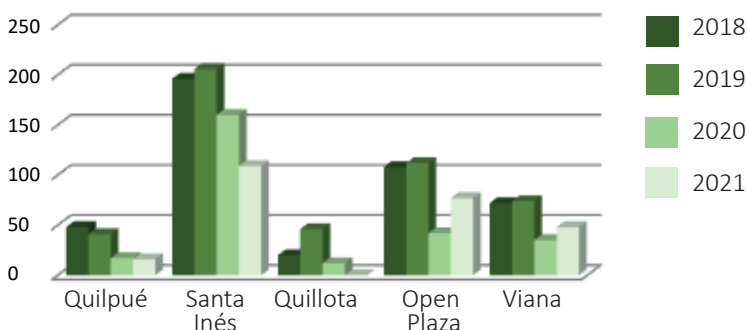
Al cierre del ejercicio 2021, la cartera de créditos de consumo registró un saldo de \$4.501.756.106.-, lo cual representa 83% del total de colocaciones. En tanto la cartera de créditos comerciales, registró un saldo de \$913.123.729.- lo que representa un 16.86%. Ambos segmentos presentaron decrecimiento que en conjunto suman un 11.37%, esto como consecuencia de factores multisectoriales, como el mayor nivel de liquidez del mercado, la incertidumbre que limitó que los asociados emprendieran nuevos proyectos y el mayor riesgo representado por las pymes, ante las restricciones sanitarias.

Gráfico N° 7: Evolución de las tasas de interés 2013 al 2021



La fuerte competencia existente en el mercado financiero, conjugado con la desaceleración económica y el exceso de liquidez que se observó en el mercado en general, trajo como consecuencia, el mantenerse en niveles muy bajos de tasa en la aplicación de tasas de interés, a fin de poder competir y retener cartera. Para mantener este nivel de tasas de interés, se debió trabajar arduamente en controlar los otros factores que afectan el resultado operacional, como lo son el control de costos operacionales y el riesgo de la cartera de créditos.

Gráfico N° 8: Socios nuevos por oficina



SUCURSAL	2018	2019	2020	2021
Quilpué	48	41	17	16
Santa Inés	196	206	160	109
Quillota	20	46	12	0
Open Plaza	108	112	42	77
Viana	72	74	35	48
Total	444	479	266	250

GESTIÓN DE RIESGO

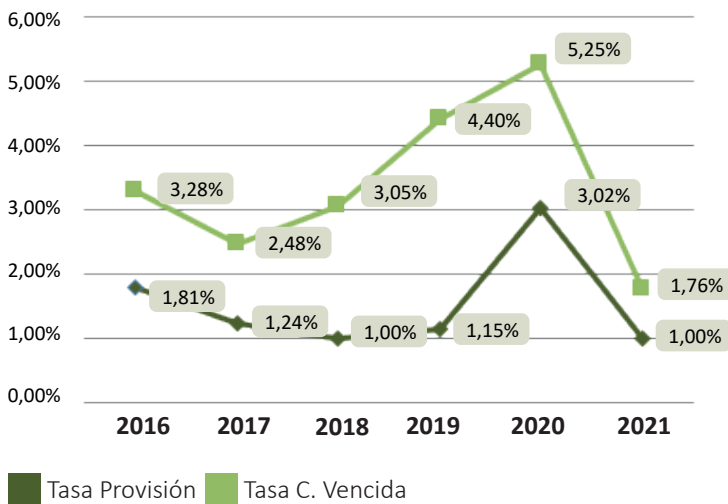
Gráfico N° 9: Provisiones constituidas en M\$



Al cierre del ejercicio 2021, las provisiones obligatorias según clasificación de riesgo definida en la RAE 1321, ascendieron a \$54.148.798.-. Para el cierre del ejercicio 2020, las provisiones constituidas ascendieron a \$184.510.472.- (valor corregido monetariamente).

Considerando la disminución de la cartera vencida (del orden del 30.07%), stock de colocaciones, composición de la cartera, entre otros elementos; **la alta administración consideró que las provisiones constituidas, son suficientes y cubren los posibles riesgos por no pago, por lo tanto, no se constituyen provisiones adicionales.**

Gráfico N° 10: Índice C.V & Tasa de Provisión



Al cierre del ejercicio 2021, las colocaciones en cartera vencida ascendieron a \$95.066.136.-, lo que al relacionarlo con el total de la cartera de colocaciones, da un indicador de 1.76%. Esta cartera está representada por aquellos créditos cuya mora supera los 90 días. Este mismo indicador al cierre del ejercicio 2020 cerró en 5.25% por un total de \$316.133.420.- (valor corregido monetariamente). Por su parte el índice de riesgo cerró en 1%, de acuerdo a escala fijada en la RAE 1321. En opinión del Consejo de Administración, las provisiones constituidas cubren los posibles riesgos de no pago, considerándolas como suficientes, por lo tanto, no se constituyeron provisiones adicionales.

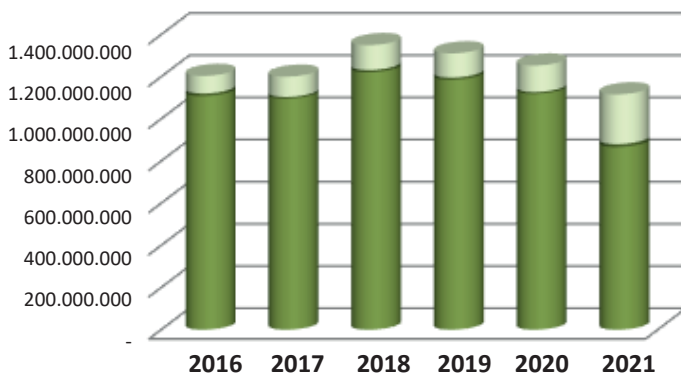
Gráfico N° 11

TIPO DE CARTERA		2021	2020 (valores nominales)	Tasa de participación por segmento 2021	Variación en el stock 2021-2020	Tasa C.V.	
						2021	2020
CONSUMO	Consumo Descuento Planilla	2,249,877,545	2,107,876,102	41.55%	6.74%	0.49%	0.70%
	Consumo Integral	77,475,966	84,139,437	1.43%	-7.92%	0.74%	7.70%
	Consumo pago directo	2,174,402,595	2,212,987,483	40.16%	-1.74%	1.09%	1.30%
COMERCIAL	Mipyme	913,123,729	1,320,726,720	16.86%	-30.86%	5.73%	18.50%
Total stock		5,414,879,835	5,725,729,742		-5.43%	1.76%	5.25%
En valores reales (corregido monetariamente)		5,414,879,835	6,109,353,635		-11.37%		



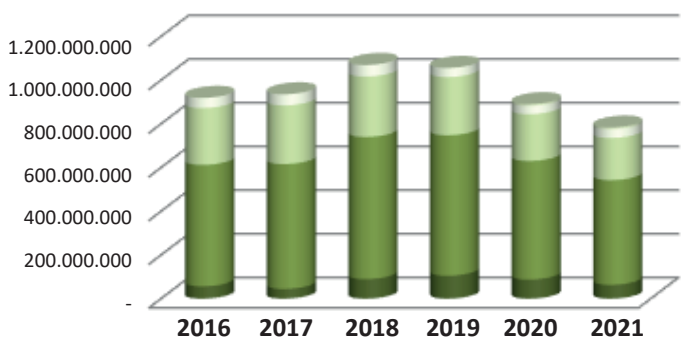
Gráfico N° 12: (Valores nominales)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Castigos del ejercicio	89,477,576	124,014,188	95,225,281	74,642,477	125,984,477	85,435,875
Recuperación cartera castigada	34,262,697	35,894,371	45,198,441	20,236,984	41,869,936	41,913,881
Provisión al cierre ejercicio	88,137,399	69,125,566	60,806,052	78,001,334	172,924,529	54,148,798
Tasa de recuperación de castigos	38.30%	28.90%	47.50%	27.10%	33.20%	49.06%

Gráfico N° 13: Evolución de los ingresos


Los ingresos totales durante el ejercicio 2021, disminuyen un 10.02% en relación al ejercicio 2020, como consecuencia de la variación del stock.

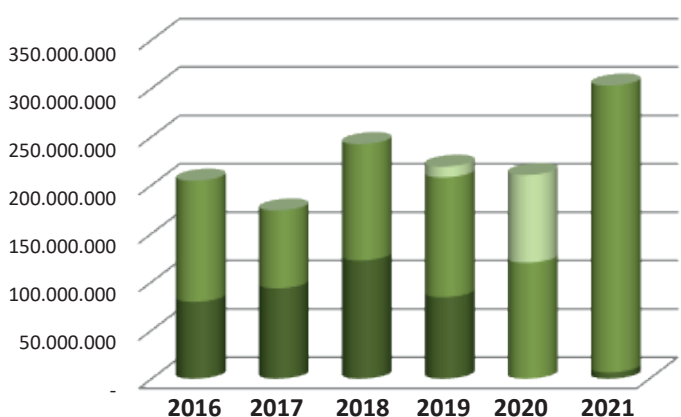
■ Int. y reajuste ■ Inversiones ■ Otros Ingresos

Gráfico N° 14: Evolución del gasto operacional


El gasto operacional total disminuyó en 12.10% en comparación al ejercicio 2020. Por otra parte, al relacionar el gasto operacional sobre los activos totales, éste indicador se situó en 10.45%. Al cierre del ejercicio 2020, este indicador cerró en 11.02%.

Como se puede apreciar en la gráfica (Valores corregidos monetariamente), para los periodos 2020 y 2021, se han realizado grandes esfuerzos en racionalizar los costos, en respuesta a la contracción de la cartera de colocaciones y el brote inflacionario.

■ Int. y reajuste ■ Remun. ■ Adminis.

Gráfico N° 15: Evolución del Remanente y Reajuste aplicado al Patrimonio


Al analizar el resultado del ejercicio 2021, debemos tener presente que el resultado operacional fue positivo, cerrando en \$286.780.963.-. La fluctuación de valores (valor que corrige monetariamente el capital de cada socio) ascendió a \$296.408.948.- para el ejercicio 2020, cerró en \$119.521.189.- en términos reales.

■ Remanente ■ Reajuste ■ Provisión voluntaria

INFORME JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, saluda a la asamblea y cumple con informar sobre su gestión, de acuerdo a lo que establece la norma en la RAE 1321, velando por una gestión eficiente en todos sus aspectos. Las sesiones se realizan principalmente los miércoles en jornada laboral, y dicha Junta está integrada por cinco miembros, tres titulares y dos suplentes (hasta mayo de 2022).

Entre los principales roles que cumple nuestro estamento, podemos dividirlo en dos grandes bloques:

- Seguimiento de Aspectos Societarios.
- Seguimiento de Aspectos Financiero Contables.

Aspectos Societarios

Una de las tareas importantes que ha desarrollado la Junta de Vigilancia, es velar por que se mantengan los aspectos sociales de la Cooperativa, que son elementos diferenciadores respecto al sistema financiero tradicional, en el sentido que la voz y las necesidades de los socios se vean representadas en las decisiones, servicios y atención que se les otorgan, preservando el concepto democrático que distingue a una cooperativa.

Para lograr llevar a cabo lo anterior, se captan de parte de los socios en cada una de las oficinas, las cartas de sugerencias, amonestaciones y/o felicitaciones. En el caso de que un socio manifieste alguna inquietud o molestia es contactado, luego, se le comunica a la administración y se buscan todos los canales posibles de solución. De esta forma, los socios logran que sus inquietudes lleguen a las instancias que tienen la autoridad de generar las soluciones.

Otro aspecto societario a destacar, es el rol que la Junta de Vigilancia realiza en pro del cumplimiento estatutario en el proceso de la Junta General de Socios, ya sea en la forma en cómo se da cuenta de la gestión, como también de la fiscalización del proceso eleccionario.

De igual forma, la Junta de Vigilancia participa de las reuniones informativas con los socios, permaneciendo atentos a las inquietudes que ellos manifiesten y el cumplimiento por parte del Consejo de Administración en la entrega fidedigna de la información.

Aspectos Financiero Contables:

a) Balance: Para llegar a emitir una opinión referente a los estados financieros, nuestro trabajo como Junta de Vigilancia, comienza por velar que la institución mantenga un adecuado control interno, que garantice que la información que se presenta de forma resumida en los estados financieros corresponde a la realidad, es así como entre otras funciones, se desarrollan los siguientes controles:

- Revisión y reproceso de las conciliaciones bancarias
- Existencia de documentos valorados (pagarés y mutuos hipotecarios) que sustentan las colocaciones de créditos, siendo éste el activo más importante de la cooperativa.
- Arqueos de Cajas: Control mensual de los documentos emitidos por caja, su sustento y correcta imputación.
- Inventarios de activos fijos e insumos: Velar por la correcta imputación y existencia de los valores registrados como inventarios e insumos, verificando su correcta conservación.
- Control sobre el Activo Fijo: Verificar que los activos fijos cuenten con los seguros correspondientes, en resguardo de ellos.
- Control presupuestario: Revisión permanente del control del presupuesto, verificando que los gastos se mantengan de acuerdo a lo autorizado por el Consejo de Administración en su presupuesto anual y que están legalmente respaldados con sus correspondientes facturas.

b) Inversiones: Si bien nuestro rol no es de administración, nos hemos mantenido dando nuestra opinión al Consejo de Administración, respecto a grandes inversiones, que puedan tener un impacto significativo.

c) Cumplimientos Normativo: En este aspecto, mantenemos un control referente a las exigencias a las que está sometida la organización, ya sea por el DAES, CMF, Sernac Financiero, UAF, SII, Dirección del Trabajo, con ello velamos que la organización no se exponga a multas por no cumplimiento.

Es importante destacar que tal como la RAE 1321 lo señala, ponemos especial énfasis en verificar la existencia de: Libro de Socios, Libro retiros de cuotas de participación, rendición de fondos solidarios, entre otros.

d) Aspectos Legales: Nuestro principal enfoque, teniendo presente que somos una institución que presta servicios, es el cumplimiento laboral, ante lo cual, revisamos contratos, finiquitos, pago de impositivos, aplicación de seguro de cesantía, controles horarios, etc.

e) Relación con auditores y fiscalizadores: Dentro de nuestro periodo 2021, mantuvimos entrevista con Fiscalizadores del DAES (octubre 2021), donde se nos dio a conocer los resultados globales de la fiscalización, en términos de cumplimiento normativo y financiero contable. De igual forma, nos reunimos con los auditores externos (Ceya Auditores), donde se nos proporcionó los resultados de control interno de la organización, ambos informes son favorables en términos globales.

Estimados socios, como Junta de Vigilancia, hemos mantenido una especial preocupación en el manejo de nuestra empresa cooperativa, dada la contingencia sanitaria, laboral y económica, estando presente y pendiente del acontecer interno y externo que pudiera afectar a nuestra organización. Es importante tener presente que todas las crisis se superan a través de la ayuda mutua, la responsabilidad, el compromiso y el amor por nuestra organización. Nuestra cooperativa tiene más de 69 años de existencia, periodo en el cual se han superado distintas crisis, gracias al apoyo de cada uno de ustedes, y el trabajo conjunto de los comités y de la planta de colaboradores.

Finalmente queremos agradecer su confianza al habernos elegido como sus representantes en esta importante y a veces poco grata función, pero fundamental para mantener una sana organización en todos sus aspectos significativos.

Nos despedimos con un gran abrazo.

CERTIFICADO DE JUNTA DE VIGILANCIA

Viña del Mar, 20 de abril de 2022

La Junta de Vigilancia que suscribe de conformidad a lo señalado en el Art. N°62 R.A. Exenta N°1321, emanado por el Departamento de Cooperativas, con fecha 11 de junio de 2013, y de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 72 del Estatuto social, certifica que:

Haber revisado: Arqueos de caja, conciliaciones bancarias, inventarios de documentos valorados, informes fondos solidarios, inventario de existencias y estados financieros del ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, verificando la realización y consistencia de éstos.

Habiendo comprobado que las cifras que éstos contienen guardan relación con los libros de contabilidad y sus respectivos respaldos, esta Junta le da su aprobación. En mérito de lo anterior, dichos estados financieros pueden ser presentados ante la Junta General de Socios.



Rosa Arenas Mac-Lean
Presidenta



Irene Saravia Vergara
Vicepresidenta



Adriana Valdivia Rojas
Secretaria



Patricia Venegas Oyanadel
Directora Suplente



Nelly Valderas Henríquez
Directora Suplente

ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores Socios de
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda.**, que comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2021 y los correspondientes estados de resultados y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros que han sido preparados en base Nota 2 a).

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con los criterios contables descritos en la Nota 2a). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda. al 31 de diciembre de 2021, los resultados de sus actividades y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con los criterios contables descritos en Nota 2 a).

Énfasis en un asunto

Base de contabilización

Como se analiza en la Nota 2 a) los estados financieros **Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda.**, prepara sus estados financieros de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile, instrucciones impartidas por el Banco Central de Chile y por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que difiere de las Normas Internacionales de Información Financiera vigentes en Chile para los Estados Financieros emitidos a contar del 31 de diciembre de 2013. Nuestra opinión no se modifica con respecto a este asunto.

Otros asuntos

Los estados financieros por el año terminado al 31 de diciembre de 2020 de **Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda.**, fueron auditados por otros auditores, quienes expresaron una opinión sin salvedades sobre los mismos en su informe de fecha 25 de marzo de 2021.

CEYA CHILE
CONSULTORES Y AUDITORES DE EMPRESAS LTDA.



Franco Dall'Orso
 Socio.

Valparaíso, 01 de abril de 2022.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA. Balances Generales al 31 de diciembre de 2021, 2020

Balances Generales al 31 de diciembre		2021	2020
ACTIVOS	Notas	(\$)	(\$)
DISPONIBLES	5	63.925.626	106.566.036
COLOCACIONES			
Créditos comerciales		860.764.056	1.148.494.473
Créditos de consumo		4.459.049.643	4.644.725.742
Otras colocaciones vigentes		0	0
Cartera vencida		95.066.136	316.133.420
Total colocaciones		5.414.879.835	6.109.353.635
Menos: Provisiones sobre colocaciones	7	(54.148.798)	(184.510.472)
Total colocaciones netas	6	5.360.731.037	5.924.843.163
INVERSIONES			
Inversiones financieras		895.090.373	818.733.091
Bienes recibidos en pago o adjudicados		22.000.000	23.474.000
Inversiones en otras sociedades		8.204.077	6.534.863
Total inversiones	8	925.294.450	848.741.954
OTROS ACTIVOS	9	79.607.133	95.870.442
ACTIVO FIJO FÍSICO	10	987.484.144	985.395.580
TOTAL ACTIVOS		7.417.042.390	7.961.417.175

Las notas adjuntas números 1 a la 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.
Balances Generales al 31 de diciembre de 2021, 2020

Balances Generales al 31 de diciembre

2021

2020

PASIVOS	Notas	(\$)	(\$)
DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES			
Depósitos y captaciones	11	1.855.270.204	2.448.735.093
Otras obligaciones a la vista o a plazo	12	176.878.779	165.609.497
Total captaciones y otras obligaciones		2.032.148.983	2.614.344.590
PRÉSTAMOS Y OBLIGACIONES CONTRAÍDAS			
	13	0	0
OTROS PASIVOS			
	14	270.780	1.835.267
PROVISIONES (POR GASTOS Y FUNCIONARIOS)			
	15	31.003.669	29.013.305
TOTAL PASIVOS		2.063.423.432	2.645.193.162
PATRIMONIO			
Capital pagado		4.683.996.659	4.658.335.065
Reserva Revalorización Capital Propio		0	0
Reserva legal		659.956.030	656.533.031
Fondo 2% Reserva devoluciones		3.071.782	1.355.917
Resultado Acumulado		0	0
Resultado del ejercicio		6.594.487	0
Total patrimonio neto		5.353.618.958	5.316.224.013
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		7.417.042.390	7.961.417.175

Las notas adjuntas números 1 a la 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.
Estados de Resultados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021, 2020

		2021	2020
RESULTADOS OPERACIONALES	Notas	(\$)	(\$)
Ingresos por intereses y reajustes		865.808.071	1.113.277.391
Ingresos por inversiones		14.238.447	8.911.250
Otros ingresos de operación		236.044.159	118.256.966
Total ingresos de operación		1.116.090.677	1.240.445.607
Menos:			
Gastos por intereses y reajustes		(63.064.739)	(79.795.892)
Margen operacional bruto		1.053.025.938	1.160.649.715
Remuneraciones y gastos del personal	17	(479.439.077)	(533.912.208)
Gastos de administración y otros		(192.964.186)	(219.756.350)
Castigos y condonaciones		(8.045.021)	(8.108.927)
Depreciaciones y amortizaciones		(39.638.078)	(37.575.821)
Margen operacional neto		332.939.576	361.296.409
Provisiones sobre activos riesgosos		(57.295.654)	(272.103.795)
Castigos colocaciones ejercicio		(30.776.840)	(25.326.314)
Recuperación colocaciones castigadas		41.913.881	44.675.221
Resultado operacional		286.780.963	108.541.521
RESULTADOS NO OPERACIONALES			
Ingresos no operacionales		21.381.137	14.295.280
Gastos no operacionales		(4.298.669)	(3.309.796)
Corrección monetaria (Fluctuación valores)		(296.408.948)	(119.521.189)
Actualización cuentas de resultados		(859.996)	(5.816)
Resultado antes de impuesto		6.594.487	0
Impuesto a la renta		-	-
REMANENTE (DÉFICIT) DEL AÑO		6.594.487	0

Las notas adjuntas números 1 a la 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.
Estados de flujo de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2021, 2020

	2021	2020
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	(\$)	(\$)
Utilidad del ejercicio	6.594.487	0
Cargos (Abonos) que no significan movimientos de efectivo		
Depreciaciones y amortizaciones	39.638.078	34.886.760
Provisiones por activos riesgosos	57.295.654	184.510.472
Castigo colocaciones ejercicio y condonaciones	38.821.861	0
Corrección monetaria	296.408.948	119.521.190
Corrección monetaria cuentas de resultado	859.996	5.816
Otros cargos (abonos) que no son flujo	(94.547.181)	(63.290)
Variación neta de intereses, reajustes y comisiones	(24.333.807)	(156.164.698)
Flujo operacional	320.738.036	182.696.250
FLUJO DE INVERSIONES		
(Aumento) Disminución neta de colocaciones	192.074.177	1.218.934.860
(Aumento) Disminución neta de inversiones	(129.847.445)	(451.339.733)
Ventas de activos fijos	4.197.696	0
Compras de activos fijos	(34.714.401)	(20.244.566)
(Aumento) Disminución neta de otros activos y pasivos	10.243.328	0
Flujo de inversiones	41.953.355	747.350.561
FLUJO DE FINANCIAMIENTO		
Aumento (Disminución) de depósitos y captaciones	(439.701.767)	(538.631.196)
Aumento (Disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo	21.668.379	(167.008.722)
Aumento (Disminución) de otros pasivos de corto plazo	(1.449.245)	29.856.608
Aumento (Disminución) provisiones y gastos por funcionarios	3.812.193	
Aumento Capital	512.799.568	426.725.202
Disminuciones del capital	(502.460.928)	(426.089.510)
Distribución de excedentes	0	(65.210.652)
Flujo de financiamiento	(405.331.800)	(740.358.270)
FLUJO NETO TOTAL DEL EJERCICIO	42.640.409	189.688.541
Efecto inflación sobre el efectivo	6.691.587	(267.193.571)
Variación efectivo y efectivo equivalente	(35.948.822)	(77.505.030)
Efectivo inicial	99.874.448	184.071.066
Saldo Final del Efectivo y Efectivo Equivalente	63.925.626	106.566.036

Las notas adjuntas números 1 a la 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LIMITADA
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

NOTA 1: CONSTITUCIÓN DE LA COOPERATIVA

La personalidad jurídica de la Cooperativa fue autorizada por Decreto N° 243 de fecha 11 de marzo de 1954 del Ministerio de Economía, entonces bajo el nombre de Sociedad de Ahorros Santa Inés Limitada.

Por R.M. N°30 del 22 de abril de 1999, se aprueba reforma integral del Estatuto de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Limitada, que podrá usar la sigla "COOPACSI LTDA."

La Cooperativa tiene por objeto:

- a) Promover y recibir el ahorro metódico de sus cooperados mediante acciones, planes de ahorro, según líneas de crédito, cuotas de ahorro reajustables y en general cualquier forma que autorice la ley y las normas dictadas por la autoridad competente.
- b) Otorgar préstamos a sus cooperados de acuerdo a las normas y políticas que determinen los organismos directivos, considerando las posibilidades económicas y financieras de la institución y de acuerdo a las normas vigentes.

NOTA 2: CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo a las instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

a) Período

Los Estados Financieros por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 y 2020 han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados, instrucciones impartidas por el Banco Central de Chile y por la Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, por los períodos terminados en esas fechas.

b) Bases de preparación

Con el objeto de permitir una clara comparación con el mismo período del año anterior, las cifras correspondientes al ejercicio 2021 se presentan actualizadas de acuerdo a las normas impartidas por el Servicio de Impuestos Internos para corrección monetaria en 6.7%.

c) Bases de conversión

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento (U.F.) han sido traducidos al peso chileno a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros de acuerdo al siguiente detalle.

Fecha	:	31-12-2021	31-12-2020
Unidad de fomento	:	\$30.991,74	\$29.070,33

d) Provisiones por activos riesgosos

La Cooperativa mantiene provisiones de acuerdo a artículo 104 RAE 1321 por \$54.148.798.-. A igual fecha del año anterior, estas provisiones alcanzaron un monto de \$88.479.768.-, actualizado, \$94.407.912.-. Los activos se presentan netos de estas provisiones. En el presente ejercicio se ha originado un cargo a resultados por \$57.295.654.-. A igual fecha el año anterior, el cargo a resultado fue de \$272.103.795.- actualizado.

e) Inversiones.

Los fondos mutuos se valorizan al valor de la cuota a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.

Los depósitos a plazo mantenidos por la Cooperativa son registrados al monto de la Inversión, incluyendo los intereses devengados al cierre del ejercicio.

f) Activos fijos

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

g) Método de depreciaciones y amortizaciones

El método de depreciaciones aplicado sobre los activos fijos de la cooperativa es el denominado "Método Lineal", originándose por este concepto en el presente ejercicio un cargo a resultados de \$39.638.078.-. A igual fecha el año anterior, el cargo a resultados por depreciaciones fue de \$37.575.821.- actualizado.

h) Corrección monetaria (fluctuación de valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC).

Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, según lo dispuesto en Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas. Dicha corrección monetaria no afecta al resultado del ejercicio.

i) Intereses y reajustes

Las colocaciones y obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio.

j) Vacaciones del personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores de Chile A.G.

k) Efectivo y efectivo equivalente

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo de acuerdo a lo señalado en el boletín técnico N° 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

La elaboración del estado de flujos de efectivo se realiza en base al método indirecto.

NOTA 3: CAMBIOS CONTABLES

El Colegio de Contadores de Chile de acuerdo al boletín N° 81, estableció la obligatoriedad en la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) para los estados financieros a partir de 2013.

Sin embargo, esta obligatoriedad no se hace extensiva para las Cooperativas no supervisadas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, por lo que se siguen rigiendo por Principios Contables Generalmente Aceptados.

NOTA 4: CORRECCIÓN MONETARIA

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 h) durante el año 2021 se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a \$288.222.787.- \$118.205.552.- de cargo en 2020, de acuerdo al siguiente detalle:

Actualización de:	2021 \$	2020 \$
Activos no monetarios	63.184.816	28.169.464
Pasivos no monetarios	(0)	(0)
Patrimonio	(351.407.603)	(146.375.016)
(Cargo) abono neto a resultados	(288.222.787)	(118.205.552)
Actualizado	(296.408.948)	(119.521.189)
(Cargo) abono neto a resultados	(859.996)	(5.451)
(Cargo) abono neto a resultados	(859.996)	(5.451)
Actualizado		(5.816)

La aplicación de las normas de corrección monetaria a las cuentas de resultados significó un cargo neto a resultados ascendente a \$859.996.- en 2021 (un cargo en resultado de \$5.816.- actualizado en 2020).

NOTA 5: DISPONIBLE

Al 31 de diciembre de 2021 el saldo de esta cuenta asciende a \$63.925.626.- (\$106.566.036.- para el ejercicio 2020) actualizado.

NOTA 6: COLOCACIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 valorizadas según lo descrito en la nota N° 2 i) es la siguiente:

Detalle	2021 \$	2020 \$
Créditos comerciales	860.764.056	1.076.377.201
Créditos comerciales corto plazo	300.853.464	435.513.113
Créditos comerciales largo plazo	559.910.592	640.864.088
Créditos consumo	4.459.049.643	4.353.070.048
Créditos consumo corto plazo	1.414.262.645	1.440.479.179
Créditos consumo largo plazo	3.044.378.988	2.912.590.869
Préstamos vencidos	95.066.136	296.282.493
Créditos comerciales vencidos	52.359.673	244.349.519
Créditos consumo vencidos	42.706.463	51.932.974
Total colocaciones	5.414.879.835	5.725.729.742
(-) Provisión sobre colocaciones	(54.148.798)	(172.924.529)
Total colocaciones netas	5.360.731.037	5.552.805.213
Actualizado		5.924.843.163

NOTA 7: PROVISIÓN SOBRE COLOCACIONES

Al 31 de diciembre de 2021 la Cooperativa mantiene provisiones por \$54.148.798.- establecidas para cubrir eventuales pérdidas por activos riesgosos. A igual fecha el año anterior ascendió a \$184.510.472.- actualizado.

El movimiento de esta cuenta registrado durante el 2021 y 2020 se resume como sigue:

2020	
Saldos al 1 de Enero de 2020	75.950.666
Provisiones constituidas (Aumento con cargo a resultados)	280.777.647
Aplicación de las provisiones (Castigos)	(71.268.572)
Liberación de las provisiones	(112.535.212)
Saldos al 31 de diciembre de 2020	172.924.529
Saldo actualizado al 31 de diciembre de 2021	184.510.472
2021	
Saldos al 1 de Enero de 2021	172.924.529
Provisiones constituidas (Aumento con cargo a resultados)	85.421.674
Aplicación de las provisiones (Castigos)	(63.928.705)
Liberación de las provisiones	(140.268.700)
Saldos al 31 de diciembre de 2021	54.148.798

Conforme a las disposiciones de la Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, la Cooperativa ha contabilizado el 100% de las provisiones y castigos según la metodología de clasificación de cartera, al 31 de diciembre de 2021, las provisiones constituidas corresponden a \$51.580.298.- del total de colocaciones e intereses devengados por cobrar al cierre del ejercicio más \$2.568.500.- según acuerdo CAD, para cubrir eventuales pérdidas de operaciones en mora. Para el año 2020 corresponden \$184.510.472.- actualizados.

Provisión 2020

Categoría	Días de Mora	Monto en pesos (\$)	Monto Garantías	SubTotal	% de Provisión	Provisión
A	0 a 15	\$ 4.742.595.674	\$ 825.796.527	\$ 3.916.799.147	0%	\$ -
A-	16 a 30	\$ 173.530.600	\$ 86.544.100	\$ 86.986.500	1%	\$ 869.865
B	31 a 60	\$ 132.791.745	\$ 67.787.847	\$ 65.003.898	10%	\$ 6.500.390
B-	61 a 90	\$ 328.656.264	\$ 262.149.002	\$ 66.507.262	20%	\$ 13.301.452
C	91 a 120	\$ 23.572.145	\$ 15.821.557	\$ 7.750.588	50%	\$ 3.875.294
C-	121 a 180	\$ 46.762.670	\$ 16.222.641	\$ 30.540.029	70%	\$ 21.378.020
D	181 y más	\$ 277.824.421	\$ 230.541.369	\$ 47.283.052	90%	\$ 42.554.747
TOTALES		\$ 5.725.733.519	\$ 1.504.863.043	\$ 4.220.870.476		\$ 88.479.768
						\$ 84.444.761
						\$ 172.924.529

A juicio de la administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos riesgosos de la Cooperativa.

Provisión 2021

Categoría	Días de Mora	Monto en pesos (\$)	Monto Garantías	SubTotal	% de Provisión	Provisión
A	0 a 15	\$ 4.886.474.750	\$ 800.248.475	\$ 4.086.226.275	0%	\$ -
A-	16 a 30	\$ 158.281.856	\$ 52.173.948	\$ 106.107.908	1%	\$ 1.061.079
B	31 a 60	\$ 153.025.034	\$ 130.572.192	\$ 22.452.842	10%	\$ 2.245.284
B-	61 a 90	\$ 96.477.971	\$ 54.585.806	\$ 41.892.165	20%	\$ 8.378.433
C	91 a 120	\$ 39.650.434	\$ 17.601.424	\$ 22.049.010	50%	\$ 11.024.505
C-	121 a 180	\$ 34.702.762	\$ 17.207.729	\$ 17.495.033	70%	\$ 12.246.523
D	181 y más	\$ 46.267.003	\$ 27.795.365	\$ 18.471.638	90%	\$ 16.624.474
TOTALES		\$ 5.414.879.810	\$ 1.100.184.939	\$ 4.314.694.871		\$ 51.580.298
	!% Normativa	\$ 54.148.798				\$ 2.568.500
						\$ 54.148.798

NOTA 8: INVERSIONES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020, valorizadas según lo descrito en la nota N° 2 e) es la siguiente:

Detalle	2021 \$	2020 \$
INVERSIONES FINANCIERAS	895.090.373	767.322.485
Depósitos a plazo Bancos	631.373.284	140.255.278
Documentos emitidos instituciones financieras regidas Ley Bancos (1)	107.717.017	440.347.754
Documentos emitidos instituciones financieras no regidas Ley Bancos	104.951.874	101.665.368
Fondos mutuos	51.048.198	85.054.085
Actualizado		818.733.091
INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES	8.204.077	6.124.520
Cuotas de participación - Fecrecoop Ltda.	1.993.524	1.889.213
Cuotas de participación - Financoop Ltda.	6.210.553	4.235.307
Actualizado		6.534.863
OTRAS INVERSIONES	2021 \$	2020 \$
Bienes recibidos en pago o adjudicados	22.000.000	22.000.000
Total	22.000.000	22.000.000
Actualizado		23.474.000

NOTA 9: OTROS ACTIVOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es la siguiente:

Detalle	2021 \$	2020 \$
Préstamos al personal	47.060.812	70.247.864
Anticipo Honorarios	0	3.001
Intereses por cobrar préstamos al personal	114.720	173.490
Cuentas por cobrar cobranza	19.346.075	148.607
Leyes sociales por cobrar	0	950.434
Software	3.162.891	5.022.231
Garantías por arriendos	2.364.931	2.184.931
Anticipo Proveedores	0	10.817.268
Derechos de marca	302.635	302.635
Seguros anticipados	2.955.720	0
Gastos anticipados	631.312	0
Valores por liquidar	3.660.392	0
Total otros activos	79.607.133	89.850.461
Actualizado		95.870.442

NOTA 10: ACTIVO FIJO

Estos activos se mantienen valorizados según lo descrito en la nota 2 f) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

Detalle	2021 \$	2020 \$
Bienes raíces	1.216.297.991	1.109.842.692
Equipos de computación	26.154.085	21.099.104
Muebles y útiles	71.740.453	67.528.240
Vehículos	10.272.587	10.272.587
Sub Total	1.324.465.116	1.208.742.623
(-) Depreciación acumulada	(336.980.972)	(285.222.866)
Total Activo fijo neto	987.484.144	923.519.757
Actualizado		985.395.580

NOTA 11: DEPÓSITOS Y CAPTACIONES

Al 31 de Diciembre 2021 y 2020 se compone como sigue:

Detalle	2021 \$	2020 \$
Saldos acreedores a la vista		
Acreedores por retiro de libretas de ahorro	30.091.760	34.288.812
Acreedores por retiro parcial capital	1.300.000	878.400
Acreedores por abono colocación cobranzas	2.381.044	0
Acreedores devolución cobertura corfo	627.048	1.557.680
Acreedores comisión fogape	373.255	732.955
Acreedores colocación fogape	4.454.393	2.989.790
Acreedores devolución cobertura fogape	2.825.069	1.667.724
Depósitos y captaciones de 30 a 89 días		
Depósitos a Plazo Socios 30-89 días	673.669.513	891.411.311
Depósitos a Plazo No Socios 30-89 días	210.727.464	354.177.308
Cuentas de ahorro a plazo		
Cuentas ahorro a plazo socios	780.115.001	845.917.563
Cuentas ahorro a plazo no socios	148.705.657	161.350.428
Total	1.855.270.204	2.294.971.971
Actualizado		2.448.735.093

NOTA 12 OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO

Al 31 de Diciembre 2021 y 2020 se compone como sigue:

Detalle	2021 \$	2020 \$
Impuestos por pagar	2.251.847	1.627.608
Instituciones previsionales	8.023.672	8.310.011
Honorarios y remuneraciones por pagar	16.400	351.022
Prestamos Caja Compensación	522.259	207.269
Fondo Bienestar del Personal	1.245.422	1.897.830
Varios Acreedores	1.200.000	1.200.000
Varios Acreedores (Dev Vs.)	1.558.353	256.216
Varios Acreedores Notaria	213.000	159.000
Varios Acreedores Hipotecas	119.616	-
Acreedores Comisión Corfo	300.000	47.224
Fondo de Riesgo Solidario (Desgravamen)	68.366.534	51.035.068
Fondo Construcción Bien Raíz	93.000	2.792.743
Fondo Solidario Coopacsi Ltda.	12.257.010	10.750.652
Vs. Acreedores Convenio Empresa	52.766	1.178.144
Varios Acreedores Servipag	0	1.038.728
Acreedores Ex-Socios	69.073.955	38.024.824
Acreedores por excedentes	1.704.614	5.576.683
Acreedores socios (Remanente)	9.880.331	31.796.106
Total	176.878.779	155.210.400
Actualizado		165.609.497

NOTA 13 PRÉSTAMOS Y OBLIGACIONES CONTRAÍDAS

Al 31 de Diciembre 2021 y 2020 se compone como sigue:

Detalle	2021 \$	2020 \$
Préstamos de entidades no financieras nacionales (Corfo) Corto Plazo	-	-
Préstamos de entidades no financieras nacionales (Corfo) Largo Plazo	-	-
Total	-	-

NOTA 14 OTROS PASIVOS

Al 31 de Diciembre 2021 y 2020 se compone como sigue:

Detalle	2021 \$	2020 \$
Depósitos por aclarar	270.780	1.720.026
Total	270.780	1.720.026
Actualizado		1.835.267

NOTA 15 OTRAS PROVISIONES (ESPECIFICAR)

Al 31 de Diciembre 2021 y 2020 se compone como sigue:

Detalle	2021 \$	2020 \$
Provisión vacaciones	22.776.479	20.551.648
Provisión por gastos	6.182.292	6.639.828
Provisión por bonos (sindicales)	2.044.898	-
Total	31.003.669	27.191.476
Actualizado		29.013.305

NOTA 16: CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

En el siguiente cuadro se establecen las principales variaciones experimentadas por cada una de las cuentas que conforman el patrimonio de la Cooperativa, así como el concepto por el cual se produjeron estas variaciones.

a) Patrimonio contable

PATRIMONIO	Capital Pagado	Reservas	Reserva devolución 2%	Remanente	Total
	(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(\$)
Saldo al 01.01.2020	4.237.252.983	584.613.742	7.476.783	76.395.888	4.905.739.396
Aportes recibidos de socios	399.929.899	-	-	-	399.929.899
Devoluciones de Aportes	(391.564.625)	-	-	-	(391.564.625)
Distribución del remanente 2019	-	13.752.102	1.527.918	(15.280.020)	-
Distribución Acreedores ex socios	-	-	-	(2.158.665)	(2.158.665)
Distribución Acreedores excedentes	-	-	-	(11.288.892)	(11.288.892)
Distribución Acreedores socios (Remanente)	-	-	-	(47.668.311)	(47.668.311)
Otros aportes recibidos	-	-	-	-	-
Distribución Rev. Capital Propio 31.12.20	120.206.546	16.941.589	35.573	-	137.183.708
Uso reserva 2% a 31/12/2020	-	-	(7.769.499)	-	(7.769.499)
Remanente del año 2020	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2020	4.365.824.803	615.307.433	1.270.775	0	4.982.403.011
Actualización extracontable (1,067)	4.658.335.065	656.533.031	1.355.917	0	5.316.224.013

PATRIMONIO	Capital Pagado	Reservas	Reserva devolución 2%	Remanente	Total
	(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(\$)
Saldo al 01.01.2021	4.365.824.803	615.307.433	1.270.775	0	4.982.403.011
Aportes recibidos de socios	512.799.568	-	-	-	512.799.568
Devoluciones de Aportes	(502.460.928)	-	-	-	(502.460.928)
Distribución del remanente 2020	-	-	-	-	-
Distribución Acreedores ex socios	-	-	-	-	-
Otros aportes recibidos	-	1.276.144	-	-	1.276.144
Distribución Rev. Capital Propio 31.12.2021	307.833.216	43.372.453	201.934	-	351.407.603
Uso reserva 2% a 31/12/2021	-	-	1.599.073	-	1.599.073
Remanente del año 2021	-	-	-	6.594.487	6.594.487
Saldo al 31.12.2021	4.683.996.659	659.956.030	3.071.782	6.594.487	5.353.618.958

NOTA 16: CAMBIOS EN EL PATRIMONIO (CONTINUACIÓN)

b) Patrimonio efectivo

De acuerdo a lo establecido en el Capítulo III C.2-2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, el patrimonio efectivo de las Cooperativas de Ahorro y Crédito no pueden ser inferior al 10% de sus activos ponderados por riesgos, neto de provisiones exigidas, ni inferior al 5% de sus activos totales, netos de provisiones exigidas. Para los efectos de la aplicación de la disposición precedente, el patrimonio efectivo está compuesto por el capital pagado, las reservas y el remanente del ejercicio, y los activos se ponderan por riesgo según lo establecido en el art. 67 de la Ley General de Bancos.

Al cierre de cada ejercicio, la Cooperativa presenta la siguiente situación:

	2021 \$	2020 \$
Patrimonio efectivo	5.353.618.958	4.982.403.011
Activos totales computables	7.417.042.390	7.461.496.884
Activos ponderados por riesgo	6.721.005.965	6.829.096.742
Porcentaje del patrimonio efectivo sobre:		
Activos totales	72.18%	66.77%
Activos ponderados por riesgo	79.66%	72.95%

Distribución del Fondo de Revalorización Capital Propio

Para el ejercicio 2021, el monto obtenido para este fondo de revalorización del capital propio ha sido de \$351.407.603.- y de acuerdo a R.A.E. N° 1321 del 11 de junio de 2013, en su artículo 84° se distribuyeron proporcionalmente entre las cuentas de Capital y Reservas existentes al 31 de diciembre de 2021, como se demuestra en el cuadro siguiente.

Cuentas	(\$)
Capital Social	307.833.216
Reserva Legal	43.372.453
Fondo Reserva 2% Devoluciones	201.934
Total Fondo de Revalorización Capital Propio	351.407.603

NOTA 17: REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

El siguiente cuadro presenta los valores e ítems que comprende la cuenta Remuneraciones del Estado de Resultados del Ejercicio 2021 que asciende al monto de \$479.439.077.-. Al 31 de diciembre de 2020 el monto de esta cuenta ascendió a \$533.912.208.- actualizado.

Detalle	2021 \$	2020 \$
Remuneraciones del personal	380.297.492	404.450.510
Otros gastos en personal	2.546.772	1.631.067
Aportes patronales legales	19.161.897	21.118.185
Desahucios e indemnizaciones	6.128.978	14.743.608
Directores	43.772.940	43.271.878
Honorarios	10.415.067	15.171.076
Sumas totales	462.323.146	500.386.324
Actualizado	479.439.077	533.912.208

NOTA 18: IMPUESTO A LA RENTA

Al 31 de diciembre de 2021 no se efectuó provisión impuesto a la renta.

Al 31 de diciembre de 2020 no se efectuó provisión impuesto a la renta.

NOTA 19: CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

La cooperativa mantiene registrado en cuentas de orden los siguientes saldos relacionados con compromisos o con responsabilidades propias del giro.

Seguros:

La cooperativa mantiene asegurados sus contenidos propios de oficina en SURA y RSA Seguros Chile S. A.

Al 31/12/2021 por \$1.637.579.058.-

Tipo de seguro	Vigencia	Monto asegurado UF.
Accidentes Personales (Monto Máximo)	Del 16-04-2021 al 16-04-2022	8.000,00
Remesa de valores	Del 26-04-2021 al 26-04-2022	1.050,00
Instalaciones electrónicas	Del 10-05-2021 al 10-05-2022	467,21
Incendio (5 oficinas, matriz y sectoriales)	Del 18-11-2021 al 18-11-2022	6.170,00
Incendio (Av. Concón y 2 oficinas Viana)	Del 12-09-2021 al 12-09-2022	29.950,00
Robo comercio	Del 18-11-2021 al 18-11-2022	4.237,00
Póliza responsabilidad civil	Del 23-09-2021 al 12-09-2022	3.000,00
Garantías reales		(\$)
Garantía colocaciones.- hipotecas		2.574.724.415
Garantía colocaciones.- prendas		245.489.179
Documentos por cuotas de capital y otros varios.		18.581.000
Garantías por Documentos Créditos Preferenciales		315.000
Otras cuentas de Orden		
Cartera castigada acumulada		730.854.800
Castigos cuentas de cobranzas (Abogados, receptores y publicidad)		97.556.058
Castigos de colocaciones del ejercicio		68.142.460
Castigo Documentos Cobranza Judicial		31.559.107
Solicitud de retiros de capital		32.826.540

NOTA 20: HECHOS RELEVANTES

Con fecha 07 de noviembre de 2021, en asamblea general y de acuerdo a modificación de estatutos, se modificó el plazo de término en cargos de Directorio.

Composición del Consejo de Administración:

Titular: Nombres y apellido	Rut	Cargo	Año elección	Año término
Ricardo Rubio Pinedo	5.373.858-3	Presidente	2017	2022
Guillermo Fernández Jorquera	3.999.546-8	Vice - Presidente	2018	2023
Teresa Tapia Vásquez	4.724.797-7	Secretaria	2017	2022
Julio Basáez Niculcar	5.912.657-1	Presidente Comité de Educación	2018	2023
Paulina Cruz López	4.505.366-0	Presidente Comité de Crédito	2019	2024
Iris Evelin Allende Martínez	6.901.508-5	Director titular	2019	2024
Rafael Donoso Yáñez	5.184.765-2	Director titular	2017	2022
Suplente: Nombres y apellido	Rut	Cargo	Año elección	Año término
Orlando Martínez Ahumada	12.449.609-8	Director suplente	2019	2022
Hugo Buguëño Acuña	3.892.501-6	Director suplente	2019	2022

Composición de la Junta de Vigilancia:

Titular: Nombres y apellido	Rut	Cargo	Año elección	Año término
Rosa Arenas Mac Lean	5.808.930-3	Presidente	2018	2022
Irene Saravia Vergara	6.210.789-8	Vice - Presidente	2018	2022
Adriana Valdivia Rojas	5.508.586-2	Secretaria	2019	2023
Suplente: Nombres y apellido	Rut	Cargo	Año elección	Año término
Nelly Valderas Henríquez	5.614.914-7	Director suplente	2019	2022
Patricia Venegas Oyanadel	7.444.806-2	Director suplente	2019	2022

NOTA 21: HECHOS POSTERIORES

Entre el 31 de diciembre de 2021 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no se han producido hechos posteriores de carácter económicos financieros que pudiesen alterar la interpretación o la proyección de los presentes estados financieros.

NOTA 22: AUDITORES EXTERNOS

Según artículo 93° inciso tercero de R.E. N° 1321 del 11.06.2013, los auditores que emitieron dictámenes correspondientes a los 5 últimos ejercicios, en todos los balances y otros estados financieros que sean presentados a los socios, terceros, y organismos fiscalizadores, son los siguientes:

Ejercicio 2017 Audit Group Auditores Consultores Ltda. R.I.C.A.E.006. Reg. N° 170 SVS
 Ejercicio 2018 Gestio's Auditores & Consultores SPA. R.E.A.E 006. Reg. 582 SVS
 Ejercicio 2019 Gestio's Auditores & Consultores SPA. R.E.A.E 006. Reg. 582 SVS
 Ejercicio 2020 Gestio's Auditores & Consultores SPA. R.E.A.E 006. Reg. 582 SVS
 Ejercicio 2021 CEYA Chile. Consultores y Auditores de Empresas Ltda. Reg. 32 CMF

Nº Cuenta Socio

Rut



CASA MATRIZ

Avda. Concón 1729,
Viña del Mar.
Central
(32) 216 16 00.
(32) 216 16 01/02.

VIÑA DEL MAR

Viana 915 - Oficinas
201-202.
(32) 216 16 73/74.

**OPEN PLAZA
SANTA JULIA**

Avda. Alessandri 4085 -
Local 1090, Viña del Mar.
(32) 216 16 32/33.

QUILPUÉ

Diego Portales 776 -
Oficina 5, "Cámara de
Comercio de Quilpué".
(32) 216 16 21.