

COOPACSI Ltda.

Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés



MEMORIA ANUAL 2018



COOPACSI Ltda.
Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés

MEMORIA ANUAL N° 65

BALANCE GENERAL 2018

PALABRAS DEL PRESIDENTE

Estimadas socias y socios, al terminar este nuevo año como Presidente, y a nombre del Consejo de Administración, queremos agradecer su apoyo y confianza para lograr nuestras metas.

Este año nuestra preocupación ha sido entregarles más beneficios a ustedes, por lo que se facilita en cuatro de nuestras oficinas, la posibilidad de pagar sus cuentas a través de Servipag. Además, se entregará a los hijos de nuestros socios y socias un aporte escolar y brindaremos capacitación para nuestros asociados.

También hemos cumplido con nuestro rol social apoyando el deporte, a través de la escuela de fútbol de niños del Club Angamos, el campeonato de niños con capacidades diferentes del Club Santa Inés y el patinaje artístico del Club de Patinaje de Santa Inés.



El cooperativismo es el único medio donde todos pueden llegar a ser económicamente fuertes y socialmente más competitivos, así lo entendemos, es por ello que el Consejo de Administración pone todo su esfuerzo en dar a conocer a nuestros socios y socias la importancia que el modelo cooperativista tiene para la comunidad, como alternativa de solución a diversas problemáticas sociales y económicas del presente y futuro.

El día 21 de noviembre, para festejar nuestro aniversario se realizó una charla educativa que contó con la asistencia de autoridades políticas, educacionales, de la sociedad civil, representada por sus juntas de vecinos y del sector cooperativo, destacando la presencia del Presidente de Fecrecoop, don Guillermo Aqueveque, el Director de Ciescoop y Director Ejecutivo de la Asociación de Cooperativas de Chile, don Mario Radrigán y del Diputado y socio de COOPACSI, don Rodrigo González, quienes informaron sobre el rol y la importancia del cooperativismo en Chile.

Nuestra Cooperativa juega un rol importante en la región de Valparaíso gracias al trabajo serio y responsable realizado con Gerencia y el personal, quienes entienden la importancia de nuestra Institución, es por ello que seguiremos trabajando en la capacitación de nuevos dirigentes, porque creemos que no es bueno ni prudente que los directores estén más de 20 años en sus puestos.

Queremos insistir en solicitar que registren un correo electrónico para poder recibir toda la información que le enviamos por carta, pues es una modalidad gratuita a diferencia del sistema de correo tradicional. Además, solicitamos que cumplan con el compromiso del aporte de capital mensual, pues es esencial para seguir creciendo.

Es de conocimiento público que la tecnología llegó para quedarse, por lo que invitamos a todos a participar de los cursos que entregará el Comité de Educación. También, les recordamos asistir a las reuniones informativas de todos los primeros jueves de cada mes, para que juntos debatamos el futuro de nuestra Cooperativa.

Quiero insistir en agradecer a todos ustedes el apoyo y la confianza que me han entregado, así como también, a nuestra Gerente y personal, quienes están altamente comprometidos con la Cooperativa. El Consejo de Administración no tiene otro horizonte más que hacer que COOPACSI sea fuerte, importante y solidaria, solucionando los problemas de sus asociados.

Rafael Donoso Yáñez

Presidente Consejo de Administración
COOPACSI LTDA.

GOBIERNO CORPORATIVO



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN



Presidente:

Sr. Rafael Donoso Yáñez.

Vicepresidente:

Sr. Ricardo Rubio Pinedo.

Secretaria:

Sra. Teresa Tapia Vásquez.

Pro Secretario:

Sr. Guillermo Fernández Jorquera

Presidenta Comité de Crédito:

Sra. Paulina Cruz López.

Presidente Comité de Educación:

Sr. Julio Basáez Niculcar.

Director Titular:

Sr. Gregorio Mena Mena.

Director Suplente:

Sr. Orlando Martínez Ahumada.

Directora Suplente:

Sra. Marianela Riquelme Jabre.

Director Suplente:

Sr. Hugo Bugeño Acuña.

JUNTA DE VIGILANCIA



Presidenta:

Sra. Rosa Arenas Mac Lean.

Vicepresidenta:

Sra. Patricia Valdivia Rojas.

Secretaria:

Sra. Irene Saravia Vergara.

Directora Suplente:

Sra. Nelly Valderas Henríquez.

PLANA ADMINISTRATIVA



Gerenta General:

Sra. Marta Álvarez Hevia.

Jefa de Adm. y Finanzas:

Sra. Yocelyn Ramírez Orellana.

Jefe de Contabilidad:

Sr. Emilio Garrote Zenteno.

Jefe de Informática:

Sr. Germán Ivani Lorca.

Jefa de Plataforma Mipyme:

Sra. Patricia Massú Olivares.

Jefa de Plataforma Consumo:

Sra. Valeria Valdivia Valdivia.

Jefa de Operaciones:

Sra. Catherine Avallay Ferreira.

Jefe de Cobranza:

Sr. José Segura Muñoz.

Jefa de R.R.H.H:

Sra. Nelly Leiva Díaz.

Jefa de Adquisiciones:

Srta. Andrea Camus Puebla.

Tesorera:

Sra. Sofía Rodríguez Bernal.

NUESTRA ORGANIZACIÓN:

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda., COOPACSI, nace a principios de la década del 50 en el salón parroquial de la Capilla de Santa Inés, específicamente en el Centro de Acción Católica San Cristóbal.

Durante muchos años COOPACSI mantuvo su casa matriz en calle 20 Norte 1751, Santa Inés, sin embargo, con el objetivo de brindar a sus socios un mejor servicio, se trasladó en el año 2017 a una dependencia más moderna y cómoda, ubicada en Avenida Concón 1729, Santa Inés, Viña del Mar.

En la actualidad, la Institución cuenta con 8.008 socios, un patrimonio de \$4.734.101.189.- y 4 sucursales distribuidas entre Viña del Mar, Quilpué y Quillota, más la Casa Matriz.

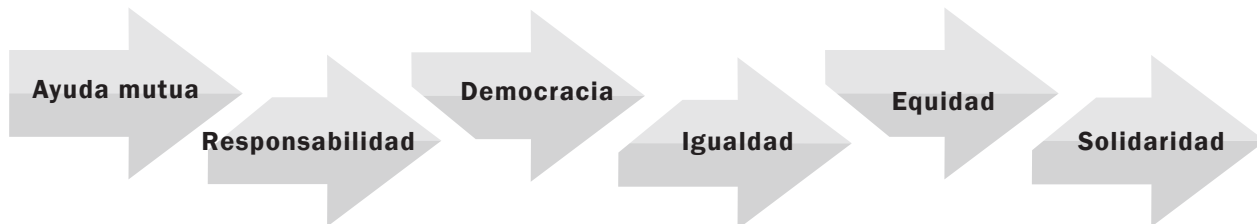
MISIÓN:

Desarrollar un sistema de financiamiento de ayuda mutua para nuestros asociados de manera oportuna, prestando un servicio de gran calidad a bajo costo que perdure en el tiempo, con la mira de efectuar un reparto de excedentes con equidad. Nuestro principal valor y empeño será lograr la mayor satisfacción de parte del socio.

VISIÓN:

La visión a futuro se basa en ser una empresa asociativa líder en servicios financieros dentro de la región, apostando por un mejoramiento continuo e innovación constante, a fin de contribuir al desarrollo humano y así mejorar la manera en que el mundo vive y trabaja.

VALORES:



PRINCIPIOS:

Principios Cooperativos Internacionales adoptados por la Alianza Cooperativa Internacional en el Congreso de 1995, realizado en Manchester, Inglaterra.

POLÍTICAS DE DESARROLLO

1.- PLATAFORMA COMERCIAL

a) Traslado de oficina:

Durante el primer bimestre 2018, se realizó el traslado de la planta administrativa desde sucursal 10 norte a dependencias remodeladas de Casa Matriz Santa Inés, como complemento de la apertura de la nueva sucursal Viana, inaugurada al término del año 2017.

De este modo, nuestra red de oficinas se readecuó geográficamente para brindar un mejor servicio a nuestros socios. Rápidamente la oficina de Viana va tomando mayor protagonismo en los resultados de la gestión comercial, cerrando al 31 de diciembre con una participación sobre el stock de 11%.

b) Trabajo desarrollado por las plataformas comerciales:

Durante el periodo 2018, se trabajó en potenciar a las jefaturas de las plataformas Consumo y Mipyme, realizando una más clara segregación de funciones, con el propósito de focalizar los esfuerzos, lograr una mayor especialización, mejorar los tiempos de respuesta e incrementar la productividad y eficiencia en los procesos de crédito.

En el ámbito de los créditos de consumo que constituyen el mayor porcentaje de las colocaciones de la cooperativa, representando un 68,02% sobre el stock al 31 de diciembre del 2018, su crecimiento respecto del año 2017 fue de un 12.08%. El mayor crecimiento de esta cartera fue por la vía de los créditos de descuento por planilla, los que representan un 18,83% del stock de colocaciones, cuyo crecimiento fue de un 126,05% respecto del año 2017.

Por otra parte, la participación de los créditos con destino comercial creció un 12.32% en el año 2018 respecto a diciembre de 2017, este nicho sigue mostrando capacidad para seguir expandiéndose, lo que permite proyectar un aumento en esta cartera, a través de alianzas estratégicas con entidades gubernamentales y privadas.

b.1) Cartera Consumo:

El crecimiento experimentado a nivel de cartera de consumo se debe en gran parte, a la incorporación de ejecutivos para venta en terreno, lo que permitió potenciar principalmente a las oficinas de Quillota y Matriz, a través de la firma de nuevos convenios de descuento por planilla y otros que al cierre del año estaban en estudio para ser firmados.

Nuestra principal preocupación, es desarrollar iniciativas tendientes a promover beneficios para nuestra cartera base, que a través de los años prefieren nuestros servicios, mantienen una capitalización metódica y promueven los beneficios del cooperativismo. Al igual que en el ejercicio anterior, nos propusimos desarrollar una serie de campañas crediticias, que permitieran por una parte, un mayor acceso al crédito, pero que además recibieran un beneficio directo a través de rebajas importantes en la tasa de interés, dando con ello reales posibilidades a nuestros socios de mejorar sus condiciones de vida o hacer posible el emprendimiento.

- Del 1° de enero al 31 de diciembre: Promoción anual, “Descuento cumpleaños”: 20% de descuento sobre tasas de cualquiera de nuestros productos vigentes.
- Marzo: Crédito promocional “Llegó marzo”.
- Agosto a septiembre: Crédito Especial “Fiestas Patrias”.
- Octubre a diciembre: Tasa rebajada en crédito garantía de capital.
- Mes de noviembre: “Tasa Promoción Aniversario” en todos nuestros productos.
- Diciembre: Crédito “Especial Navideño”

Para premiar la fidelidad de nuestros socios, se desarrollaron las siguientes iniciativas:

- Mes de abril: Celebración de tercer aniversario de la Oficina de Open plaza, con el sorteo de 3 "Giftcard de \$20.000.- c/u" entre los socios que pidieron créditos en la sucursal durante ese mes.
- Agosto - septiembre: Celebración de fiestas patrias, con el sorteo de 8 “Giftcard Dieciocheras” de \$20.000 c/u, entre socios que pidieron créditos, en cualquier sucursal, durante ese periodo.

b.2) Cartera Mipyme:

La cartera Mipyme, está orientada a entregar financiamiento a socios que desarrollan actividades microempresariales, ya sea para nuevas inversiones o capital de trabajo. En la actualidad el acceso al crédito con fines comerciales para la micro y pequeña empresa es engorroso y oneroso en el sistema financiero. Los microempresarios enfrentan importantes restricciones en cuanto a las condiciones de acceso: monto, tasas y plazos, entre otros. COOPACSI, a través de sus diversos productos de créditos comerciales, ha apoyado a la autonomía de las personas en la creación de su fuente laboral y la de otros, situándose en su esencia de colaborar en la superación de la pobreza en nuestro país, hacerse parte de un sistema de mayor igualdad de oportunidades y equidad a las personas.

Con criterios especiales y específicos se evalúan a los microempresarios su capacidad y voluntad de pago, la que es compatibilizada con una visita a terreno.

Las motivaciones que ha tenido nuestra cooperativa para entrar al financiamiento de micro empresas han sido:

- Nuestro carácter social, claro rol avalado por nuestra trayectoria y permanente solvencia.
- Reafirmar la tradición de participación en un mercado con impacto social y con débil acceso al crédito.
- Abrirse a la comunidad.
- Establecer una alianza de largo plazo con sus asociados.
- Diversificar la cartera de colocaciones.
- Obtener un crecimiento sostenido en base a atraer nuevos socios y una mayor participación de mercado.

Entre las razones que explican la limitación al crédito o el mayor costo en relación a un crédito de consumo, está la vulnerabilidad que esta cartera presenta ante cualquier vaivén de la economía o la falta de expertise de los pequeños empresarios en la administración de sus negocios.

Teniendo en cuenta la necesidad detectada, pero a la vez la complejidad en la administración del riesgo de la cartera, se ha trabajado en su mitigación a través de las siguientes iniciativas.

- Seguimientos a créditos de actividades de mayor riesgo.
- Visita en terreno para ver in situ problemas de posibles ceses de pago.
- Refinanciamiento para socios con dificultades temporales.
- Asesoramiento de todo el proceso de adquisición y puesta en marcha a fin de asegurar el éxito del negocio.
- Orientación respecto del monto real de la inversión o capital de trabajo en acuerdo con los flujos de su negocio y real capacidad de pago.

A pesar de las medidas adoptadas, esta cartera sigue siendo compleja, por lo que requiere un constante seguimiento en cada una de las etapas. Al cierre del ejercicio, la cartera vencida de este segmento cerró en 8.01%, mientras que para las cooperativas supervisadas por la SBIF, este indicador cerró en 13.33%.

La generación y cobro de una operación con garantía estatal implica antes, durante y después procesos operativos rigurosos, los cuales se deben cumplir para hacer efectiva la garantía. Dada las complejidades del proceso, durante el año 2018 se realizó una exhaustiva revisión en las carpetas de créditos, con el propósito de verificar la correcta aplicación de la normativa que rige a este tipo de operaciones y asegurar el éxito del cobro de las garantías. En la misma orientación, además se trabajó en la automatización de los informes mensuales, obligatorios e indispensables para no solo mantener vigente las garantías sobre el stock, sino además, para asegurar el acceso de garantías a futuras operaciones.

c) Comunicación y Redes Sociales

En nuestro constante afán de avanzar hacia la mejora, durante el año 2018, se trabajó en estar más y mejor conectados con nuestros socios.

Acorde a los desafíos de conectividad y tecnologías de la comunicación, presentamos una renovada página web COOPACSI, donde nuestros actuales y futuros socios pueden conocer de nuestra historia, nuestros productos crediticios y nuestras alternativas de inversión, entre otros.

En paralelo, se dio un nuevo impulso a nuestras redes sociales, facebook e instagram, con publicaciones diarias, para mantener al día a nuestros seguidores sobre ofertas de crédito, reuniones y financiamiento para emprendedores.

Se renovó la imagen de nuestro boletín informativo mensual, incluyendo nuevos contenidos, como convenios de beneficios actualizados y cursos a los que pueden acceder nuestros socios.

Finalmente, se proyecta un año 2019, donde tengamos mayor interacción a través de estas plataformas digitales, generando publicidad en redes sociales que nos permitan dar mayor visibilidad a nuestra cooperativa y permitir el acceso de nuevos socios a todos nuestros beneficios.

2.- ÁREA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN:

Según publicaciones de organismos especializados, para el período 2019 el cincuenta por ciento de la fuerza laboral en Chile tendrá una edad igual o inferior a 34 años, esto indica que el asociado en sí está cambiando, lo que nos obliga con mayor decisión a continuar con nuestros deseos y desafíos presentados en anterior período, en materia de tecnologías de accesos.

Nuestra cooperativa ha abordado de forma paulatina y efectiva los cambios y necesidades tecnológicas requeridas para la nueva generación de asociados.

El área TI cobra una alta relevancia estratégica para la organización, pues es la encargada de entregar valor a las distintas áreas y a sus asociados, incorporando metodologías y herramientas que permiten el desarrollo, mejora y promoción de productos y servicios que ofrece la organización.

Algunas de las materias comprometidas en el periodo anterior en materia de seguridad, resguardo de información, aplicaciones para el mejor desempeño de nuestros colaboradores, innovación de procesos, entre otros, ya han sido aplicadas.

Los 4 ejes principales en el cual trabaja el área de tecnología, permiten obtener de manera eficiente los objetivos propuestos por Gerencia y H. Consejo de Administración: Estrategia para el alcance de objetivos - Transparencia de costos y niveles de servicios - Optimización de recursos existentes - Sustentabilidad de servicios en el tiempo. Todo siempre alineado con la visión y misión de nuestra Cooperativa.

Hoy, de los hitos visibles más importantes en esta área y que se encuentran en desarrollo podemos mencionar:

- En materia de servidores, se aprobó la modernización de nuestra plataforma de servidores, adquiriendo hardware y software nuevo y especializado.
- Implementación de más servicios en la nube y en los mejores centros de datos de Latinoamérica, permitiéndonos mantener una plataforma robusta ante incidentes.
- En materia de tecnología de acceso, ya se encuentra en etapa de desarrollo aplicaciones para equipos móviles, las que prestarán servicios a las distintas áreas, entre ellas: Área de cobranza, plataforma comercial y asistencia de asociados en eventos desarrollados por la cooperativa.
- La incorporación de aplicación MI Coopacsi, permitirá conectar directamente al asociado con su cooperativa y sus servicios, permitiendo además, la activación y pago de productos mediante Webpay.

3.- ÁREA DE OPERACIONES

El Departamento de Operaciones, está principalmente orientado al desarrollo de políticas y procesos de control interno al interior de la organización, procurando con ello el buen funcionamiento de cada uno de los departamentos relacionados entre sí, minimizando y detectando errores en que incurre el recurso humano, como también del sistema de información. Asimismo, vela por el cumplimiento de las políticas, procedimientos e instrucciones emanadas por los altos cargos directivos.

Su alcance se enfoca en controlar y supervisar todas las funciones identificadas como críticas para el buen desempeño de la organización. Además, del resguardo de todos los documentos que se generan para las distintas transacciones que se cursan en la entidad.

Este enfoque de trabajo, nos ha permitido lograr buenas evaluaciones, tanto de auditores externos, como de fiscalizaciones de entes reguladores (DAES, FRECRECOOP, SBIF, SII, SERNAC, entre otras) por esta razón, hemos logrado una imagen de confianza ante nuestros socios, público en general y del Estado, pudiendo con ello acceder a instrumentos de fomento para el desarrollo de la actividad comercial de la Cooperativa (garantías estatales, líneas de crédito).

En el año 2018, se hizo hincapié en el control de los procesos operativos de créditos con garantía estatal (Corfo - Fogape) o con línea de crédito, llevando un seguimiento exhaustivo de toda la documentación requerida por estos organismos, minimizando así el riesgo de cobro, dada la complejidad de los mismos. Estos controles, junto al trabajo desarrollado por el área comercial, y de sistemas, han permitido hacer efectiva las garantías estatales, para operaciones que han incurrido en cesación de pagos.

4.- ÁREA DE R.R.H.H.

El área de Recursos Humanos tiene por misión atraer, retener y motivar al personal idóneo para la organización y velar por que los estándares de desempeño sean acordes a lo que la alta dirección ha establecido.

En ese sentido, durante el año se trabajó en los siguientes ámbitos:

a) Capacitación: En el ámbito de la permanente preocupación de nuestra cooperativa por mantener a sus colaboradores capacitados y actualizados en sus conocimientos, es que se llevó a cabo durante el 2018, capacitaciones de:

- Curso avanzado de “Herramientas de Office” (Word, Power Point)
- Curso de “Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo”. Este curso fue dictado para funcionarios y dirigentes.

b) Dotación de trabajadores: Desde este ámbito, la incorporación de nuevos colaboradores durante el año 2018 fue direccionada por una parte en la contratación en Casa Matriz de un guardia – conserje, quien a través de sus funciones recibe a los socios, les da orientación y presta ayuda en todo lo que ellos necesiten. Por otra parte, se agregaron al staff de colaboradores vendedores a terreno para la oficina de Quillota y Quilpué con la finalidad de abrir nuevos convenios y expandir la cartera de colocaciones y fortalecer ambas oficinas.

c) Seguridad: En el área de control de seguridad, se contrató un Previsionista de Riesgo. Con el profesional, se desarrollaron informes y procedimientos orientados específicamente a las necesidades de COOPACSI, según las actividades laborales que desarrollan nuestros funcionarios.

Dentro del trabajo desarrollado, se elaboró un informe de evacuación y zona segura en casos de emergencias ante incendios o catástrofes naturales.

d) Visitas periódicas a las oficinas: Con el propósito de tener una visión fresca de las necesidades específicas de cada oficina, se involucró a las jefaturas de distintos departamentos, implementando visitas mensuales a cada una de las oficinas.

En cada visita se evalúa desde lo operacional, laboral, normativo y comercial, eso ha permitido gestionar mejoras en cada una de ellas según sus realidades, las cuales involucran tanto los aspectos de los funcionarios, socios y gestión de la oficina. Permitió acercar las oficinas más alejadas a la Casa Matriz, mejorando además la comunicación y el soporte que se proporciona a cada una de ellas. Muchas de esas comunicaciones se realizan vía “webcam”, fortaleciendo la utilización de herramientas on line.

5.- ÁREA DE COBRANZA

El año 2018, con todos los cambios y reacciones del mercado, propios al asumir una nueva administración en el país, sin duda afectan los resultados de cualquier organización, ya sea por la falta de despegue de la actividad económica, la tasa de desempleo, entre otras. Teniendo en cuenta lo anterior, podemos indicar que los indicadores de riesgo en COOPACSI, se mantuvieron en rangos normales.

El índice de riesgo general de la cartera cerró en 0.97%, mientras el de cartera vencida en 3.05%.

A diferencia de otras organizaciones cooperativas, la nuestra trabaja con tres segmentos de socios: socios con créditos de consumo, modalidad de pago directo que representan el 49,19%, socios con crédito de consumo de descuento por planilla (18.83%), socios con crédito comercial, con pago directo (31,98%).

Cada una de las carteras presentan riesgos y desafíos muy diferentes en su administración, siendo la cartera comercial, la más compleja de abordar, pues se afecta de forma más directa por los vaivenes de la economía, conjuntamente de las dificultades propias en la administración que en general muestran las pymes, cerrando con un índice de cartera vencida del 8%, este mismo indicador para las cooperativas supervisadas por la SBIF cerró en 13.33%. El mayor riesgo que hemos asumido al trabajar este tipo de cartera, lo hemos mitigado gracias a las garantías asociadas a estas operaciones, tanto estatales como reales, haciéndolas efectivas cuando las instancias de cobro se han agotado.

Por su parte, la cartera de consumo representada por la cartera de pago directo (tradicional) y los créditos bajo modalidad de pago descuento por planilla, presentaron un muy buen desempeño, registrando un índice de cartera vencida al cierre de ejercicio de 0.99%

Entre las medidas que adoptaron para fortalecer el trabajo que desarrolla el área de cobranza, están:

- Se incorpora en el mes de abril un nuevo ejecutivo de cobranza, con experiencia en el sistema financiero, quien aportó con un mejor manejo de carteras, administración y seguimiento de los procesos de cobranza.
- Se incorporan nuevas funcionalidades al sistema de administración, herramienta indispensable para el buen desarrollo y desempeño del área. Lo que ha permitido monitorear de mejor forma la cartera judicial, tanto en el desempeño de los abogados externos, como en el control de cumplimiento de avenimientos.

El resultado final, es gracias al trabajo conjunto de las áreas (comercial, cobranza, comités de crédito y cobranza judicial) el cual se centró en una búsqueda permanente de atender las necesidades de los asociados, acompañarles en los momentos complejos que afectan su cumplimiento de pago y garantizar a los socios en general y terceros que invierten en COOPACSI, la tranquilidad de que sus dineros están bajo buen resguardo.

6.-DIFUSIÓN DEL MODELO COOPERATIVISTA

En el marco de la conmemoración del 66° aniversario de nuestra organización, se realizó en las dependencias de nuestra cooperativa, con fecha 21 de noviembre del 2018, la charla educativa “El modelo cooperativo como gestor de cambio social”.

Dicha charla contó con la destacada participación de Don Mario Radrigán Rubio, Director del Centro Internacional de Economía Social y Cooperativa CIESCOOP de la Usach, Don Misael Baeza Villalobos, Presidente de Cooperativa Renacer Patrimonial, Don Francesco Venezian Urzúa, Gerente General de Cooperativa Agrícola y Lechera de Casablanca (CALCA), la Sra. Gloria Alvarado Jorquera, Gerente General de Cooperativa Pataguacoop y el Diputado y Socio de COOPACSI, Rodrigo González Torres.

En la actividad, los expositores ahondaron sobre la importancia que tienen las cooperativas en Chile y el mundo, y el trascendental rol que hoy cumplen en las diferentes comunidades.

Mario Radrigán a través de su charla titulada “Trayectoria y desafíos del sector cooperativo chileno, una mirada desde el sector de cooperativas de ahorro y crédito” ahondó en la importancia que el cooperativismo tiene en Chile y el mundo, destacando la relevancia de estas entidades en diferentes ámbitos de la economía, sin dejar de lado el rol social.

En este mismo sentido, durante el año se realizaron dos presentaciones en el Centro de Formación Técnica DUOC, destinadas a las carreras de finanzas, donde se presentó a los estudiantes el modelo de organización cooperativo.

Cartera vencida: Créditos con mora superior a 90 días.

INFORME DEL COMITÉ ADMINISTRADOR DEL FONDO SOLIDARIO

Con fecha 22 de mayo, se constituye la directiva del Comité de Fondo Solidario, quedando integrada por los siguientes socios:

Adrián Modinguer (Presidente), Carmen Quezada (Secretaria), María Muñoz (Tesorera), Oscar Jelvez, Celinda Jaure y Marta Cepeda.

En una búsqueda permanente por entregar beneficios a nuestros socios adheridos al Fondo Solidario y crear instancias de acercamiento y cooperación, es que se desarrollaron las siguientes actividades:

Operativo realizado el 31 de agosto con la presencia de las siguientes instituciones: Óptica Delpiano, Servicio de Registro Civil, Servicios de peluquería a cargo del socio estilista, don Reinaldo Peña, manicurista y masajes descontracturantes desarrollado por ex alumnas de DUOC.

Como segunda actividad, el 20 de octubre de 2018, se realiza un bingo en el Salón de eventos de COOPACSI, con la participación de los demás estamentos de la Cooperativa, lo que generó una recaudación de \$389.410.-

Se firma convenio de beneficio con el centro de salud dental "San Antonio", obteniendo beneficios especiales para los socios del fondo solidario

En el transcurso del año, por motivos de salud don Adrián Modinguer debe renunciar a la presidencia del comité, ocupando el cargo de presidente, don Oscar Jelvez.

Nuevo programa de beneficios: De las reuniones sostenidas con los integrantes del comité, se observa la necesidad de dar una nueva orientación respecto a los beneficios que recibirán los asociados, por ser parte y mantener sus cuotas al día, los cuales serán orientados al socio y no a sus deudos. Por otra parte, se solicitó a la Administración la automatización del cobro de la cuota, requerimiento que fue acogido por lo que esperamos generar en el transcurso del 2019 una mayor recaudación.

Como cuenta final al momento de emisión de este informe, respecto al saldo registrado en esta cuenta, número de socios adheridos, y cuotas por recaudar, son las siguientes:

INFORME DE SALDOS "FONDO SOLIDARIO" AL 8.2.19	
Aporte Inicial por acuerdo de Junta General 2017	10,000,000
Ingresos por pago de cuotas	3,752,410
(-) Egresos Fondo	(433,013)
Total general	13,319,397
Deudas de cuotas socios inscritos en Fondo	9,601,500
N° DE SOCIOS VIGENTES EN FONDO	1446

COMITÉ ADMINISTRADOR

TESTIMONIOS DE SOCIOS

Claudia Ibacache Méndez,
Socia de COOPACSI hace más de 3 años.

“Ser socia de la Cooperativa ha sido una excelente decisión”

Llegué a COOPACSI gracias a mi abuela porque ella es socia hace muchos años. Cuando ingresé a la Cooperativa estaba pasando un momento de depresión ya que enviudé, debido a esta situación, mi abuela me alentó a comenzar un negocio de flores de manera independiente y a asociarse para tener un respaldo financiero ante cualquier eventualidad.

Ser socia de la Cooperativa ha sido una excelente decisión, porque cada vez que he necesitado su ayuda han respondido y siempre he sentido su apoyo incondicional, situación que me deja muy tranquila porque me siento respaldada. Es importante mencionar que también tengo una cuenta de ahorros destinada a mi vejez.

Actualmente trabajo en la feria Caupolicán en Viña del Mar y COOPACSI ha sido fundamental en este proceso ya que gracias al capital que me prestó, pude implementar mi negocio.

La ayuda que me han brindado ha sido enorme, por este motivo, siempre recomiendo a las personas que se asocien porque encontrarán un aliado financiero.



Jorge Salinas Vegas, Representante Legal de “Exportadora, Importadora, Distribuidora y Comercial Ajetamax Limitada. Socio de COOPACSI hace 5 años.

“En COOPACSI descubrí un nuevo mundo financiero para empresarios y pymes”

Inicialmente no conocía COOPACSI, sin embargo gracias al consejo de mi hermano quien también es mi socio en la empresa, conocí y posteriormente me asocié a la Cooperativa ya que necesitábamos capital de trabajo.

Nuestro negocio es una importadora técnica naval y nuestro principal cliente es la Armada de Chile. Somos sus proveedores hace más de 10 años y hace 5 años fuimos ascendidos a proveedores de la Defensa del Estado de Chile y eso nos permite vender productos estratégicos para las Fuerzas Armadas.

A través de nuestra empresa, importamos y vendemos válvulas de fluido. Operamos con dos representaciones; una alemana y otra inglesa, y a través de estas dos fábricas podemos atender a la Armada en la reparación de sus fragatas. Para esto, importamos el material y hacemos entrega del producto.

Para comprar dicho material, hemos solicitado créditos a la Cooperativa, ya que no existe burocracia en el papeleo y eso es fundamental cuando necesitas comprar el material de trabajo. En COOPACSI descubrí un nuevo mundo financiero para empresarios y pymes.



Freddy Acosta Paniz, Socio de COOPACSI hace 12 años.

“Siempre la cooperativa ha respondido cuando he necesitado su ayuda”

Conocí a COOPACSI hace muchos años gracias a la recomendación de unos amigos y me quedé porque ha sido una ayuda fundamental en mi vida. Recuerdo con especial nostalgia cuando mi señora lamentablemente tuvo una enfermedad catastrófica, la cual conllevó a que tenga que ser hospitalizada en la clínica. En esa oportunidad, como los gastos fueron enormes, la cooperativa me ayudó a financiar una parte del tratamiento post operatorio, ya que debió realizar varias terapias para recuperarse.

Si tuviera que contabilizar todas las veces que he sentido el apoyo de COOPACSI, diría que son más de 20 oportunidades. Siempre la cooperativa ha respondido cuando he necesitado su ayuda y eso lo agradezco. A diferencia de los bancos que son entes fríos, que están contigo cuando todo anda bien, COOPACSI nunca me ha cerrado las puertas. Recuerdo que después del terremoto perdí gran parte de mis productos ya que trabajo con lubricantes automotrices, esta situación provocó problemas con uno de mis bancos y al pedir ayuda a la cooperativa, la respuesta fue inmediata pues en COOPACSI me ayudaron y apoyaron en todo el proceso.



Jorge Comesaña Hernández, Propietario de una empresa de aseo y otra de artículos de sonido e iluminación para eventos. Es socio de COOPACSI hace casi 5 años

“Siento que soy parte y dueño de COOPACSI”

Conocí a COOPACSI desde muy joven porque vivía muy cerca de la casa matriz, de hecho, creo que nacimos prácticamente juntos. Tenía varios amigos que residían en Santa Inés y mucho de sus padres eran socios, por lo tanto, crecí escuchando hablar de ella.

Posteriormente ingresé por la recomendación de varias personas cercanas, quienes me comentaban sus buenas experiencias. Otro punto que también me brindó confianza, es que en el tiempo COOPACSI se ha mantenido vigente y en constante crecimiento.

Cuando me incorporé lo hice sin ninguna expectativa, más que nada por la posibilidad de solicitar financiamiento para comprar material de trabajo, sin embargo, me sorprendió su manera de operar porque a diferencia de los bancos, acá se vive un ambiente familiar, fluido, acogedor y afable. Gracias a eso, siento que soy parte y dueño de COOPACSI.

Actualmente tengo una empresa de aseo y otra de artículos de sonido e iluminación para eventos, las cuales me brindan estabilidad económica, sin embargo, como me gustan los negocios constantemente estoy explorando diferentes desafíos y COOPACSI siempre ha estado ahí cuando la he necesitado.



ESCENARIO ECONÓMICO

Según informe del Banco Central, durante el año 2018, la actividad económica creció **4,0%**; cerrando el año con un crecimiento de **3,6%** en el cuarto trimestre. Desde la perspectiva del origen, todas las actividades exhibieron cifras positivas, siendo la minería del cobre, los servicios personales y el comercio, las actividades que más incidieron en el crecimiento del PIB. Asimismo, cabe destacar la recuperación de la minería, servicios empresariales y construcción, los cuales revirtieron la tendencia a la baja del año anterior.

La inflación cerró el año 2018 con una tasa del **2,6%**. La cifra supone 0,3 puntos porcentuales más que el **2,3%** que anotó la inflación en 2017, pero la mantiene por debajo de la mediana del rango meta de entre un 2 y un **4%** establecido por el Banco Central para un horizonte de dos años. El desempleo llegó a **6,8%** en el trimestre noviembre 2018 – enero 2019. La cifra estuvo en línea con las expectativas de los analistas, pero marcó un aumento frente al **6,7%** anotado en el último trimestre del año pasado y el **6,5%** del periodo noviembre 2017 – enero 2018.

Resumen del Desempeño de Bancos y Cooperativas a diciembre de 2018

La Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF) informa a través de su página el desempeño de la banca y de las cooperativas que supervisa, siendo los principales indicadores referidos al periodo 2018, los siguientes:

Sistema Bancario

En cuanto a la actividad, las colocaciones crecieron en doce meses un **9,93%**. Las colocaciones comerciales, se incrementaron en un **9,18%**; consumo, en un **16,86%** y vivienda, en un **8,32%**.

Por su parte, el índice de provisiones sobre colocaciones llegó a un **2,44%** y los índices de morosidad de 90 días o más alcanzaron un **1,90%**.

Desempeño de las Cooperativas

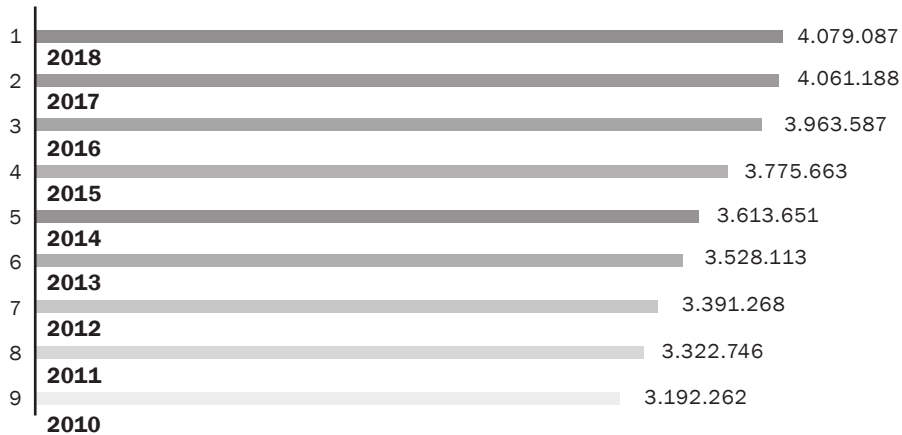
Las colocaciones de las cooperativas supervisadas por SBIF crecieron un **4,02%** en doce meses. El crecimiento de la cartera de consumo de **6,67%**, y la caída de vivienda de **0,19%**, explicaron mayormente esta variación.

En materia de Riesgo de Crédito, se observó un comportamiento dispar. El índice de provisiones sobre colocaciones disminuyó a un **4,83%**; el de morosidad de 90 días o más se mantuvo en un **3,42%**. Los resultados consolidados referidos a las cooperativas supervisadas por el DAES, segmento al cual pertenece nuestra institución, no fueron publicados por el ente supervisor al momento de la emisión de este informe.

En cuanto a los indicadores de COOPACSI, las colocaciones totales crecieron un **9,8%** en doce meses, superior al promedio experimentado por las instituciones supervisadas por las SBIF. En materia de Riesgo de Crédito, el índice de provisiones sobre colocaciones alcanzó un **0,97%**. Al ser este indicador inferior al **1%** del stock, se procedió a constitución de provisiones adicionales, hasta alcanzar el 1%, en tanto el índice de cartera vencida (crédito con morosidad de 90 días o más) cerró en **3,05%**.

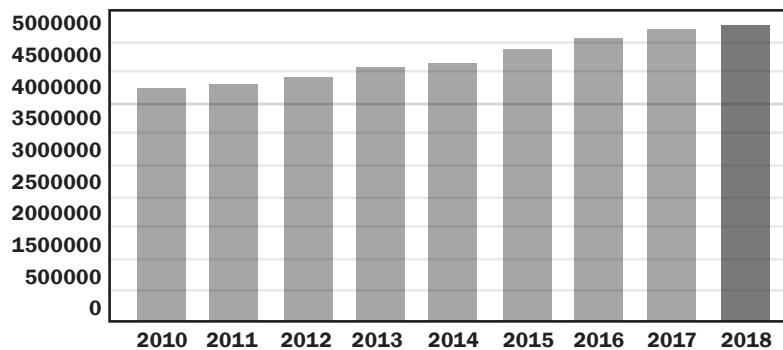
DATOS ESTADÍSTICOS:

Gráfico N° 1: Evolución del Capital Social en M\$



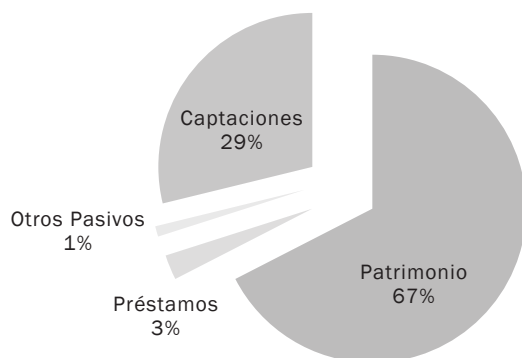
El Capital social presentó un crecimiento de 0.44% en términos reales, en relación al ejercicio 2017, registrando un saldo al 31.12.18 de \$4.079.086.607.-

Gráfico N° 2: Evolución del Patrimonio



El Patrimonio de COOPACSI, presentó un crecimiento de 1.4%, en relación del ejercicio 2017, registrando un saldo de \$4.734.101.189.-

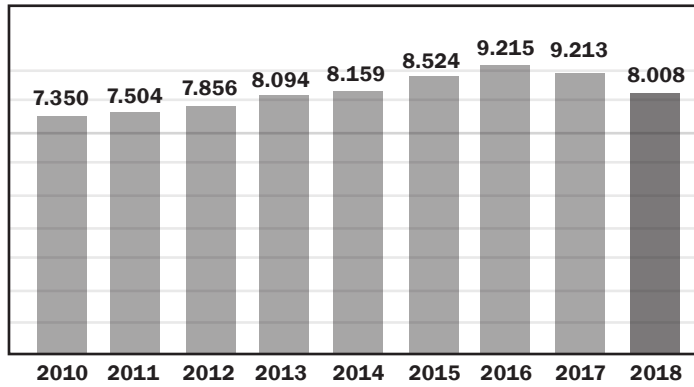
Gráfico N° 3: Estructura de Financiamiento



De las fuentes de financiamiento, las captaciones compuestas por depósitos a plazo y libretas de ahorro representan un 28.7%, los préstamos obtenidos de otras instituciones (Corfo), representan un 3.4%, otros pasivos un 0.5%, siendo nuestra fuente de financiamiento más significativa el patrimonio que representa un 67.5%.

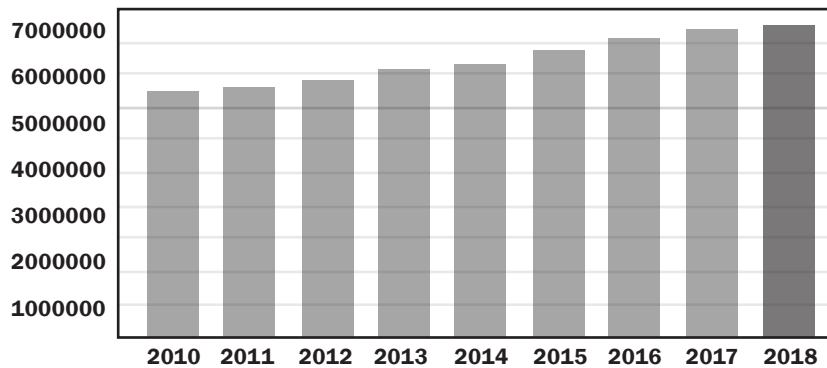
GESTIÓN COMERCIAL:

Gráfico N° 4: Progresión de números de socios



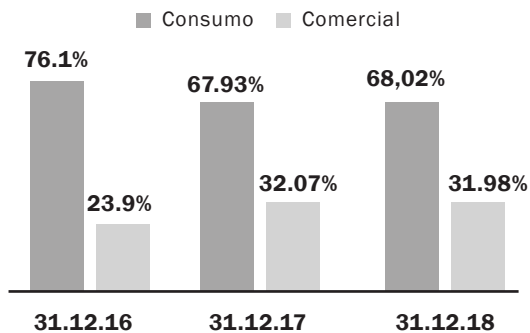
Al 31.12.18, la cartera de socios registra un total de 8.008 socios vigentes, lo que representa un decrecimiento de 13.08%. Esto se explica principalmente por la exoneración de socios que no dieron cumplimiento a sus compromisos con la Cooperativa, ya sea por la falta de capitalización, pago de las cuotas sociales o incumplimiento en el pago de sus créditos.

Gráfico N° 5: Evolución de las colocaciones netas



Las Colocaciones Netas registran un saldo al 31.12.18 de \$5.708.243.467.-, lo cual representa un crecimiento de 9,8%, en relación al ejercicio 2017. Este crecimiento está dado principalmente en la cartera de consumo, bajo la modalidad de pago "descuento por planilla".

Gráfico N° 6: Evolución del tipo de Cartera (consumo/comercial)

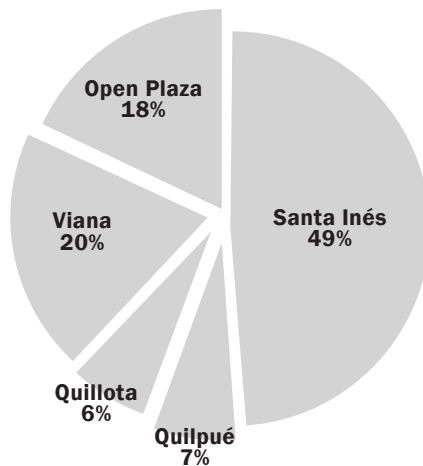


Al cierre del ejercicio 2018, la cartera de créditos de consumo registró un saldo de \$3.922.179.302.-, lo cual representa 68.02% del total de colocaciones y un crecimiento del 12.8% en relación al ejercicio 2017. En tanto la cartera de créditos comerciales, registró un saldo de \$1.843.723.878.-, lo que representa un 31.98%, del total de la cartera de colocaciones y un crecimiento del 12.32% en términos nominales, en relación al ejercicio 2017.

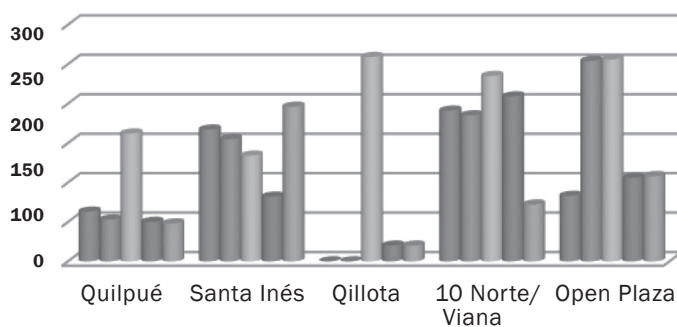
Gráfico N° 7:

	Tipo de Cartera	Stock	Tasa de Participación
Consumo	Descuento Planilla	1,085,695,394	18.83%
	Crédito Integral	53,116,711	0.92%
	Cartera Tradicional	2,783,367,197	48,27%
Comercial	Corfo/Fogape/ Comercial Normal	1,843,723,189	31,98%

Uno de los objetivos que hemos establecido en nuestra plataforma comercial, es la diversificación de la cartera de colocaciones. Las colocaciones de consumo, bajo la modalidad de pago de "descuento por planilla", tuvieron una mayor incidencia en el crecimiento del stock de colocaciones totales, con un crecimiento de un 126%, esto gracias a la incorporación de fuerza de venta y las campañas realizadas durante el ejercicio.

Gráfico N° 8: Actividad Comercial por Oficina


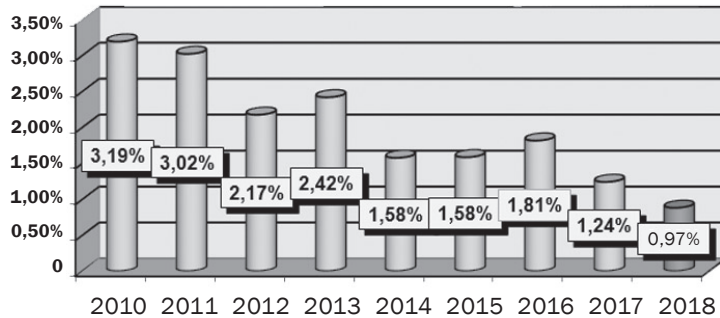
Oficina	Venta Líquida	Tasa de Participación
Quillota	204,329,414	5.9%
Quilpué	235,437,093	6.8%
Open Plaza	623,622,107	18.1%
Viana	699,125,145	20.3%
Santa Inés	1,688,725,068	48,9%
Total colocaciones líquidas	3,451,238,827	100%

Gráfico N° 9: Ingreso Anual de socios nuevos por oficina


Oficina	2014	2015	2016	2017	2018
Santa Inés	63	53	162	50	48
Quilpué	167	155	134	82	196
Quillota	0	0	259	20	20
Viana	191	185	235	209	72
Open Plaza	83	254	256	106	108
Total	504	647	1046	467	444

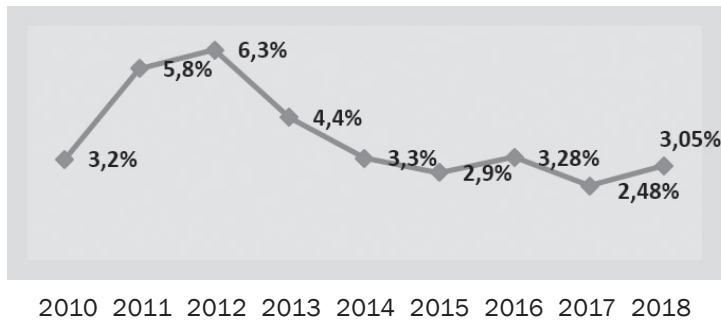
GESTIÓN DE RIESGO:

Gráfico N° 10: Evolución del índice de riesgo



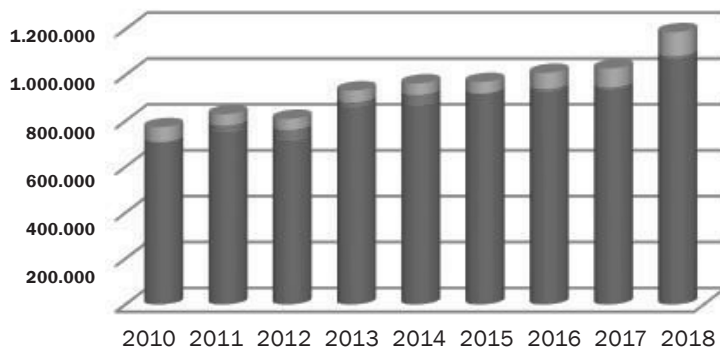
Al cierre del ejercicio 2018 el índice de riesgo determinado según clasificación de cartera por nivel de morosidad de cada socio, cerró en un 0.97%. De acuerdo a la normativa vigente, cuando este indicador es inferior al 1%, se debe provisionar la diferencia, quedando en este ítem un monto de \$57.659.024.- equivalente al 1% del stock de colocaciones.

Gráfico N° 11: Evolución del índice de la C.V

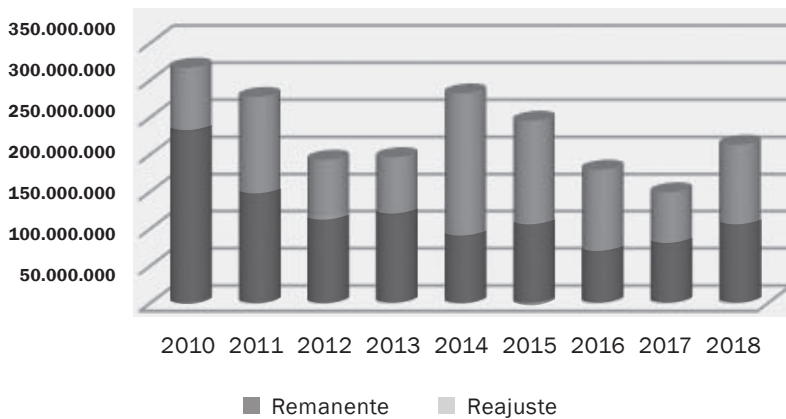


Al cierre del ejercicio 2018, las colocaciones en cartera vencida ascendieron a \$176.033.128.-, lo que al relacionarlo con el total de la cartera de colocaciones, da un indicador de 3.05%. Esta cartera está representada por aquellos créditos cuya mora supera los 90 días, siendo la cartera de origen comercial, la que presenta un mayor deterioro.

Oficina	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Castigos del ejercicio	197,542,789	139,432,920	100,438,127	130,582,445	129,965,965	78,715,220	84,846,648	117,595,812	90,296,880
Recuperación cartera castigada	65,445,968	68,234,147	58,995,009	43,483,433	65,369,029	36,422,778	32,489,425	34,036,652	42,859,188
Provisión al cierre del ejercicio	159,918,653	123,687,211	99,167,069	118,531,744	73,798,705	72,081,254	83,575,833	65,547,960	57,659,024

Gráfico N° 12: Evolución de los ingresos


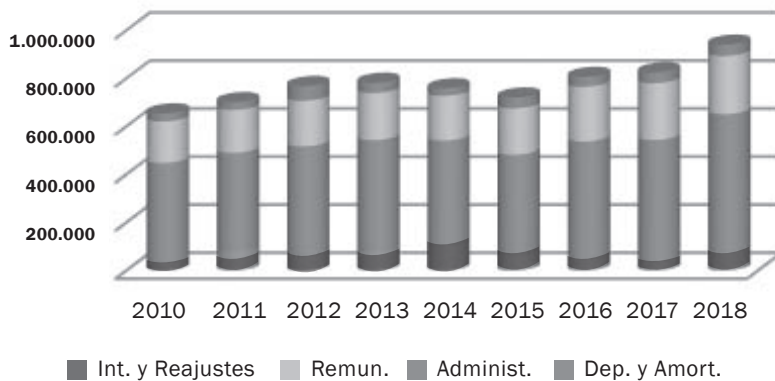
Al igual que el año anterior, durante el ejercicio 2018 se realizó un gran esfuerzo en mantener una estructura de tasas de interés competitiva, realizando diversas campañas orientados a los distintos segmentos, con la finalidad de entregar un beneficio directo a nuestros socios que requieren financiamiento y mantienen su lealtad con nuestra institución. Los menores ingresos recibidos por efecto de tasa, se vieron compensados con un mayor nivel de colocación.

Gráfico N° 13: Evolución del Remanente y Reajuste aplicado al Patrimonio


El remanente del ejercicio 2018, asciende a la suma de \$107.601.388.-, para el periodo 2017 este fue de \$82.467.832.- en términos reales, lo que representa un incremento del 30.47%.

El ROE (Resultado / Patrimonio) cerró en 2.3%, para el periodo 2017 fue de 1.8%.

El ROA (Resultado/Activos) cerró 1.53%, para el periodo 2017 fue de 1.24%.

Gráfico N° 14: Evolución del gasto operacional


El gasto operacional total aumentó en 14% en comparación al ejercicio 2017. Por otra parte, al relacionar el gasto operacional sobre los activos totales, éstos representan un 13.40%.

INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA

Junto con saludar a los socios asistentes de la Asamblea, nos corresponde dar a conocer el desempeño de la Junta de Vigilancia en el período 2018.

El primer trabajo que realizamos como garantes de las elecciones de directores en la Junta General del 29 de abril de 2018, se basó en revisar el libro de asistencia, cuadernillos de votación de socios con sus respectivas firmas y huellas dactilares. Luego realizamos el recuento de votos y comparamos el resultado final entre asistentes y votantes.

Durante el año se procedió a realizar las siguientes revisiones:

1.- Cobranzas:

- Cobranza prejudicial y judicial.
- Mayores deudores y cartera repactada.
- Índice de riesgo y cartera vencida.
- Control en recuperación y cartera castigada.

2.- Financiero-Contable:

- Emisión de estados financieros.
- Control presupuestario.
- Emisión de informes a entidades supervisoras (SII, DAES y otras).
- Control de inventarios, equipos computacionales, mobiliario, existencias de propiedad y licencias al día.
- Seguros de resguardo por activos (pólizas) incendio, robo, sismo, valores y otros.

3.- Tesorería:

- Respaldo de operaciones de egreso.
- Conciliación bancaria.
- Arqueos de caja.

4.- Recursos Humanos:

- Contratos de trabajo.
- Finiquitos.
- Feriado legal.
- Liquidación de sueldos.
- Pago de imposiciones.
- Cursos Sence.
- Convenio colectivo Sindicato COOPACSI.

5.- Societario:

- Ingresos y retiros de capital.
- Renuncias por exoneración, fallecimiento y voluntarias.
- Cumplimiento de las disposiciones de la R.A.E. 1321, Estatutos y Ley de Cooperativas.
- Revisión de sugerencias, reclamos y felicitaciones de socios en buzones de Casa Matriz y sectoriales. Es importante la opinión de los socios con su identificación, para comunicarnos con ellos en caso necesario.

Durante los meses de junio y diciembre, se trabajó junto al Departamento de Operaciones y funcionarios, en el arqueo semestral y anual, revisión completa de créditos, hipotecas, cheques, captaciones, pagarés, garantía de prendas, créditos castigados, arqueos de caja y tesorería. Es importante destacar que esto es por ley, independientemente de los trabajos realizados mensualmente en el año.

También nos reunimos con los auditores externos, referente al movimiento de la Cooperativa y el resultado del año 2018. Para la Junta de Vigilancia es indispensable tener una visión amplia y esto se pudo lograr gracias a la información de los profesionales preparados en la evaluación total de la Cooperativa, esto nos permite aprobar los resultados favorables de la gestión en la empresa.

Durante todo el año nos hemos capacitado con el Sr. Emilio Garrote, del área de contabilidad, quien nos explicó y aclaró dudas sobre la parte contable, especialmente el balance. En general la información de los funcionarios es responsable y fluida.

CURSOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2018:

- **24 de mayo:** “La era digital, nuestro gran desafío” realizado por la Cooperativa Capual, en Santiago.
- **28 de mayo:** Curso de aplicación de Normas Internacionales Financieras, durante un periodo de 2 semanas con la participación de otras Cooperativas de Ahorro y Crédito de la región. La actividad se llevó a cabo en el Salón COOPACSI, y fue impartida por el Sr. Héctor Godoy.
- **6 de agosto:** Curso de Unidad de Análisis Financiero, referido al lavado de dinero y financiamiento del terrorismo. Fue impartido por el Sr. Alfredo Vielma, durante un periodo dos semanas en el salón COOPACSI.
- **7 de septiembre:** Curso exclusivo para Juntas de Vigilancia de todo el país, impartido en Fecrecoop Santiago.
- **14 de noviembre:** Celebración del día del Cooperativismo y Aniversario de Fecrecoop, realizado en la Universidad Los Leones. En la actividad expusieron: La Presidenta de Coopeuch, Sra. Siria Jeldes, el presidente del Banco del Estado de Chile, Sr. Enrique Marshall y el Ministro de Agricultura, Sr. Antonio Walker, quien ha descubierto el modelo de las Cooperativas recorriendo el país, viendo el resultado que ha significado en lo habitacional, salud, trabajo y en lo financiero.
- **21 de Noviembre:** Con el objetivo de celebrar el 66° aniversario de COOPACSI, se invitó a socios y a Cooperativas de diferentes sectores a la charla “Modelo Cooperativo como Gestor de Cambio Social”. Las exposiciones contaron con la destacada participación del Director del Centro Internacional de Economía Social y Cooperativa CIESCOOP de la Usach, Sr. Mario Radrigán Rubio, el Presidente de Cooperativa Renacer Patrimonial, Sr. Misael Baeza Villalobos, el Gerente General de Cooperativa Agrícola y Lechera de Casablanca (CALCA), Sr. Francesco Venezian Urzúa, la Gerenta General de Cooperativa Pataguacoop, Sra. Gloria Alvarado Jorquera, el Diputado y Socio de COOPACSI, Sr. Rodrigo González Torres y se concluyó con la intervención de la Gerente General de COOPACSI, Sra. Marta Álvarez Hevia.

INFORMACIÓN PARA LOS SOCIOS

Recordamos que pertenecer a la Cooperativa significa tener la responsabilidad de participar con un aporte mensual que está expresado en cuotas de participación, las cuales son utilizadas para otorgar los créditos, por lo tanto, no se debiera retirar para cancelar compromisos de la misma Cooperativa, porque bajaría la liquidez y no sería posible atender las necesidades de los socios, quienes en muchos casos, tiene como única fuente de acceso a créditos a COOPACSI que nos pertenece a todos.

Debemos asumir que al asociarnos tenemos responsabilidades y beneficios, tales como el acceder a un interés y plazo altamente conveniente, a diferencia de otras instituciones financieras, que tienen un fin económico y no social.

Cuando nos corresponda decidir el reparto de las utilidades, debemos definir que lo que corresponde sea un remanente tan importante a los que aportan el capital, como para los que solicitan créditos (aportan 8.000 socios y solicitan créditos aproximadamente 3.000 socios).

Este año se hizo un análisis para que lo que reciban los socios sea equitativo, de acuerdo a los montos cancelados por interés o capital social.

Estimados socios, agradecemos la confianza depositada en esta Junta de Vigilancia y hemos puesto nuestro mejor esfuerzo en tiempo y en conocimiento, para cumplir lo que nos corresponde en la función que nos entregaron como sus representantes.

Nos despedimos afectuosamente.

JUNTA DE VIGILANCIA.

CERTIFICADO:

La Junta de Vigilancia que suscribe de conformidad a lo señalado en el Art. N°62 R.A. Exenta N°1321, emanado por el Departamento de Cooperativas, con fecha 11 de junio de 2013, y de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 69 del Estatuto social, certifica que:

Haber revisado: Arqueos de caja, conciliaciones bancarias, inventarios de documentos valorados, inventario de existencias y estados financieros del ejercicio comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2018, verificando la realización y consistencia de éstos.

Habiendo comprobado que las cifras que éstos contienen guardan relación con los libros de contabilidad y sus respectivos respaldos, esta Junta le da su aprobación.

En merito de lo anterior, dichos estados financieros pueden ser presentados ante la Junta General de Socios.



Rosa Arenas Mac-Lean
Presidenta



Patricia Valdivia Rojas
Vicepresidenta



Irene Saravia Vergara
Secretaria



Nelly Valderas Henríquez
Directora suplente

Viña del Mar, marzo de 2019.



Estados Financieros al 31 de Diciembre 2018

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Señores Presidente, Consejeros y Socios
Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda.

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda., al 31 de diciembre de 2018 que comprende el balance general y el correspondiente estado de resultados y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con políticas y principios contables aprobados por su directorio y requeridos por el Departamento de Cooperativas, los que son revelados por la administración en Nota 2. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo, con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias,

pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.

En consecuencia no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros, presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda. al 31 de diciembre de 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con principios y criterios descritos en Nota 2 utilizados por la administración de la Cooperativa para la preparación de sus estados financieros.

Otros Asuntos

Los presentes estados financieros de Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Ltda. por el año terminado al 31 de diciembre de 2017, fueron auditados por otros auditores quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos con fecha 08 de febrero de 2018.



Carmen E. Reyes Solis
Socia

Gestion's Auditores & Consultores

Santiago, 26 de febrero de 2019.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.

Balances Generales al 31 de diciembre de

(2018)
(2017)

ACTIVOS	(\$)	(\$)
DISPONIBLES	111.764.100	137.461.733
COLOCACIONES		
• Préstamos comerciales	1.708.061.388	1.677.174.609
• Préstamos de consumo	3.881.807.975	3.449.928.966
• Otras colocaciones vigentes	0	0
• Cartera vencida	176.033.128	136.757.620
Total colocaciones	5.765.902.491	5.263.861.195
Menos: Provisiones sobre colocaciones	(57.659.024)	(65.161.294)
Total colocaciones netas	5.708.243.467	5.198.699.901
INVERSIONES		
• Inversiones financieras	161.095.042	356.876.488
• Bienes recibidos en pago o adjudicados	0	0
• Inversiones en otras sociedades	21.918.383	755.608
Total inversiones	183.013.425	357.632.096
OTROS ACTIVOS	103.810.641	117.393.204
ACTIVO FIJO FÍSICO	911.802.784	853.056.770
TOTAL ACTIVOS	7.018.634.417	6.664.243.704

Las notas adjuntas, números 1 a la 22, forman parte integral de estos estados financieros.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.

Balances Generales al 31 de diciembre de

(2018)
(2017)

PASIVOS	(\$)	(\$)
DEPÓSITOS, CAPTACIONES Y OTRAS OBLIGACIONES		
• Depósitos y Captaciones	1.921.357.488	1.635.811.946
• Otras obligaciones a la vista o a plazo	93.942.627	167.058.254
Total captaciones y otras obligaciones	2.015.300.115	1.802.870.200
PRÉSTAMOS Y OBLIGACIONES CONTRAÍDAS	235.292.880	154.200.000
OTROS PASIVOS	1.165.359	2.632.673
PROVISIONES (por gastos y funcionarios)	32.774.874	35.664.256
TOTAL PASIVOS	2.284.533.228	1.995.367.129
PATRIMONIO		
• Capital pagado	4.079.086.607	4.061.188.933
• Reserva legal	547.413.194	525.219.810
• Resultado del ejercicio	107.601.388	82.467.832
Total patrimonio neto	4.734.101.189	4.668.876.575
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	7.018.634.417	6.664.243.704

Las notas adjuntas, números 1 a la 22, forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Resultados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de

	(2018)	(2017)
RESULTADOS OPERACIONALES	(\$)	(\$)
• Ingresos por intereses y reajustes	1.073.061.701	965.387.578
• Ingresos por inversiones	10.167.645	7.973.079
• Otros ingresos de operación	103.791.263	84.499.588
Total ingresos de operación	1.187.020.609	1.057.860.245
Menos:		
Gastos por intereses y reajustes	(78.593.931)	(39.190.791)
Margen Bruto	1.108.426.678	1.018.669.454
• Remuneraciones y gastos del personal	(572.289.504)	(503.891.431)
• Gastos de Administración y otros	(243.098.054)	(236.777.611)
• Depreciaciones y amortizaciones	(46.624.462)	(44.778.842)
Margen neto	246.414.658	233.221.570
• Provisiones sobre activos riesgosos	(73.902.194)	(109.744.847)
• Recuperación colocaciones castigadas	43.134.127	33.906.024
Resultado operacional	215.646.591	157.382.747
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
• Ingresos no operacionales	-	7.402
• Gastos no operacionales	(1.620.873)	(2.675.855)
• Corrección monetaria (Fluctuación valores)	(105.687.896)	(71.412.150)
• Actualización cuentas de resultado	(736.434)	(834.312)
Resultado antes de impuesto	107.601.388	82.467.832
Impuesto a la renta	-	-
REMANENTE (DEFICIT) DEL AÑO	107.601.388	82.467.832

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SANTA INÉS LTDA.

 Estado de flujo de efectivo por
 los ejercicios al 31 de diciembre de

	(2018)	(2017)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	(\$)	(\$)
Utilidad del Ejercicio	107.601.388	82.467.831
Cargos (Abonos) que no significan movimiento de efectivo		
• Depreciaciones y amortizaciones	46.624.462	44.778.843
• Provisiones por activos riesgosos	73.902.194	109.744.847
• Corrección monetaria	105.687.896	71.412.150
• Otros cargos (abonos) que no son flujo	736.434	834.312
• Variación neta de intereses, reajustes y comisiones	(107.674.123)	8.212.042
Flujo operacional	226.878.251	317.450.025
FLUJO DE INVERSIONES		
• (Aumento) Disminución neta de colocaciones	(509.543.566)	(668.073.725)
• (Aumento) Disminución neta de inversiones	195.781.446	(202.920.398)
• Compras de activos fijos	(91.128.924)	(189.629.663)
• (Aumento) Disminución neta de otros activos y pasivos	(23.549.008)	10.909.723
Flujo de inversiones	(428.440.052)	(1.049.714.063)
FLUJO DE FINANCIAMIENTO		
• Aumento (Disminución) de depósitos y captaciones	285.545.542	320.342.603
• Aumento (Disminución) de otras obligaciones a la vista o a plazo	(73.115.627)	13.707.487
• Aumento (Disminución) de otros pasivos de corto plazo	-	-
• Aumento Capital	407.202.868	490.761.180
• Disminuciones del Capital	(457.031.808)	(455.842.664)
Flujo de financiamiento	162.600.975	368.968.606
FLUJO NETO TOTAL DEL EJERCICIO	(38.960.826)	(363.295.432)
Efecto inflación sobre el efectivo	(64.658.459)	(362.110.064)
Variación efectivo y efectivo equivalente	(25.697.633)	1.185.368
Efectivo inicial	137.461.733	136.276.365
Saldo final del Efectivo y Efectivo Equivalente	111.764.100	137.461.733

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 y 2017

NOTA 1: CONSTITUCIÓN DE LA COOPERATIVA.

La personalidad jurídica de la Cooperativa fue autorizada por Decreto N° 243 de fecha 11 de marzo de 1954 del Ministerio de Economía, entonces bajo el nombre de Sociedad de Ahorros Santa Inés Limitada.

Por R.M. N°30 del 22 de abril de 1999, se aprueba reforma integral del Estatuto de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés Limitada, que podrá usar la sigla “COOPACSI LTDA.”

La Cooperativa tiene por objeto:

- A Promover y recibir el ahorro metódico de sus cooperados mediante acciones, planes de ahorro, según líneas de crédito, cuotas de ahorro reajustables y en general cualquier forma que autorice la ley y las normas dictadas por la autoridad competente.
- B Otorgar préstamos a sus cooperados de acuerdo a las normas y políticas que determinen los organismos directivos, considerando las posibilidades económicas y financieras de la institución y de acuerdo a las normas vigentes.

NOTA 2: CRITERIOS CONTABLES APLICADOS.

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido preparados de acuerdo a las instrucciones impartidas por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía Fomento y Turismo.

A **Período:**

Los Estados Financieros por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018 y 2017, han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados, instrucciones impartidas por el Banco Central de Chile y por el Departamento de Cooperativas del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, por los períodos terminados en esas fechas.

B **Bases de Preparación:**

Con el objeto de permitir una clara comparación con el mismo período del año anterior, las cifras correspondientes al ejercicio 2017 se presentan actualizadas de acuerdo a las normas impartidas por el Servicio de Impuestos Internos para corrección monetaria en 2.8%.

C Base de Conversión

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento (U.F.), se presentan actualizados al valor vigente al 31 de diciembre de 2018 y 2017.

U.F.	31/12/2018	\$27.567.79	31/12/2018	\$26.798.14
------	------------	-------------	------------	-------------

D Provisiones por activos riesgosos:

La Cooperativa mantiene provisiones de 1% de acuerdo al artículo 104 RAE 1321 por \$57.659.024.-, para cubrir eventuales pérdidas sobre la cartera de colocaciones. A igual fecha del año anterior, estas provisiones alcanzaron un monto de \$65.161.294.-, actualizado. Los activos se presentan netos de estas provisiones. En el presente ejercicio se ha originado un cargo a resultados por \$85.640.690.- A igual fecha del año anterior, el cargo a resultado fue de \$100.905.560.- actualizado.

E Inversiones

Los fondos mutuos se valorizan al valor de la cuota a la fecha de cierre de los presentes estados financieros. Los depósitos a plazo mantenidos por la Cooperativa son registrados al monto de la Inversión, incluyendo los intereses devengados al cierre del ejercicio.

F Activos Fijos

El activo fijo se presenta valorizado al costo corregido monetariamente y neto de depreciaciones calculadas linealmente sobre la base de los años de vida útil de los

G Método de Depreciaciones

El método de depreciaciones aplicado sobre los activos fijos de la cooperativa es el denominado “Método Lineal”, originándose por este concepto en el presente ejercicio un cargo a resultados de \$32.975.077.- A igual fecha del año anterior, el cargo a resultados por depreciaciones fue de \$30.128.015.- actualizado.

H Corrección monetaria (fluctuación de valores)

El capital propio, el activo fijo y otros saldos no monetarios, se presentan actualizados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor (IPC). Las cuentas de resultado se presentan corregidas monetariamente, según lo dispuesto en Resolución Exenta N° 1321 de fecha 11 de junio de 2013 emitida por el Departamento de Cooperativas. Dicha corrección monetaria no afecta al resultado del ejercicio.

J Vacaciones del Personal

El costo anual de las vacaciones y los beneficios del personal se reconocen sobre base devengada de acuerdo a lo establecido en el Boletín Técnico N° 47 del Colegio de Contadores

I Interés y Reajustes

Las colocaciones y obligaciones se presentan con sus intereses y reajustes devengados hasta la fecha de cierre del ejercicio.

K Efectivo y Efectivo Equivalente:

Para efectos de la preparación del estado de flujo de efectivo de acuerdo a lo señalado en el boletín técnico N° 65 del Colegio de Contadores de Chile A.G., la Cooperativa ha considerado como efectivo y efectivo equivalente los saldos de caja y banco.

NOTA 3: CAMBIOS CONTABLES.

El Colegio de Contadores de Chile de acuerdo al boletín N° 81, estableció la obligatoriedad en la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) para los estados financieros a partir de 2013

Sin embargo, esta obligatoriedad no se hace extensiva para las Cooperativas, por lo que se siguen rigiendo por Principios Contables Generalmente Aceptados.

NOTA 4: CORRECCIÓN MONETARIA.

Producto de la aplicación de las normas de corrección monetaria sobre el capital propio, activos y pasivos no monetarios, según lo descrito en la nota 2 h) durante el año 2018 se ha producido un cargo neto a resultados ascendente a \$105.687.896.- (\$71.412.150.- de cargo en 2017) actualizado, de acuerdo al siguiente detalle:

ACTUALIZACIÓN DE:	2018	2017
Activos no monetarios	25.012.004	15.807.002
Pasivos no monetarios	0	0
Patrimonio	(130.699.900)	(87.219.152)
Cargo neto a resultados	(105.687.896)	(71.412.150)

NOTA 5: DISPONIBLE.

Al 31 de diciembre de 2018 el saldo de esta cuenta asciende a \$111.764.100.- Para el ejercicio 2017, el saldo fue de \$137.461.733.-, actualizado.

NOTA 6: COLOCACIONES.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 valorizadas según lo descrito en la nota N° 2 i) es la siguiente:

DETALLE:	2018	2017
Préstamos comerciales	1.708.061.388	1.677.174.609
Préstamos comerciales corto plazo	496.411.278	414.349.865
Préstamos comerciales largo plazo	1.211.650.110	1.262.824.744
Préstamos consumo	3.881.807.975	3.449.928.966
Préstamos consumo corto plazo	1.716.467.470	1.709.981.336
Préstamos consumo largo plazo	2.165.340.505	1.739.947.630
Préstamos vencidos	176.033.128	136.757.620
Préstamos comerciales vencidos	135.661.801	44.017.549
Préstamos consumo vencidos	40.371.327	92.740.071
Total colocaciones	5.765.902.491	5.263.861.195
(-) Provisión sobre colocaciones	(57.659.024)	(65.161.294)
Total colocaciones netas	5.708.243.467	5.198.699.901

NOTA 7: PROVISIÓN SOBRE COLOCACIONES.

Al 31 de diciembre de 2018 la Cooperativa mantiene provisiones por \$57.659.024.-, establecidas para cubrir eventuales pérdidas por activos riesgosos. A igual fecha el año anterior ascendió a \$65.161.294.- actualizado.

El movimiento de esta cuenta registrado durante el 2018 y 2017, se resume como sigue:

	2017	2018
Saldos al 1 de Enero	79.883.594	63.386.473
Aplicación de las provisiones (Castigos)	(113.718.013)	(90.296.880)
Liberación de las provisiones	(3.804.349)	(16.925.424)
Provisiones constituidas	101.025.241	101.494.855
Saldos al 31 de diciembre	63.386.473	57.659.024

Saldo actualizado al 31 de diciembre de 2018

65.161.294

A juicio de la administración, las provisiones constituidas cubren todas las eventuales pérdidas que pueden derivarse de la no recuperación de activos riesgosos de la Cooperativa.

NOTA 8: INVERSIONES.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017, valorizadas según lo descrito en la nota N° 2 e) es la siguiente:

DETALLE:	2018	2017
INVERSIONES FINANCIERAS		
Depósitos a plazo Bancos	40.915.577	210.200.386
Depósitos a plazo Otras Instituciones	118.260.834	50.000.000
Fondos mutuos	1.918.631	96.676.102
INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES	161.095.042	356.876.488
Inversión en otras sociedades	21.918.383	755.608
OTRAS INVERSIONES	21.918.383	755.608
Bienes recibidos en pago o adjudicados	0	0
Total	183.013.425	357.632.096

NOTA 9: OTROS ACTIVOS.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 es la siguiente:

DETALLE:	2018	2017
Préstamos al personal	83.737.504	59.841.471
Cuentas por cobrar cobranza	412.417	11.064.153
Anticipo licencias médicas	774.105	-
Cuenta por cobrar CORFO	-	17.505
Fondos por rendir cobranzas	60.000	-
Software	5.588.135	6.391.519
Otros bienes recibidos en pago	5.000.000	-
Puesta en marcha oficina Open Plaza	758.062	5.361.287
Puesta en marcha oficina Quillota	-	2.820.533
Puesta en marcha oficina Quilpué	2.190.321	5.360.002
Garantías por arriendos	3.494.515	5.301.115

DETALLE:	2018	2017
Gastos anticipados	464.736	1.139.342
Anticipo proveedores	-	3.780.670
Vs. deudores bien raíz en pago	162.454	15.985.447
Derechos de marca	294.392	330.160
Valores por liquidar	874.000	-
Total otros activos	103.810.641	117.393.204

NOTA 10: ACTIVOS FIJOS.

Estos activos se mantienen valorizados según lo descrito en la nota 2 f) y los principales bienes incluidos en este rubro al 31 de diciembre de 2018 y 2017 son los siguientes:

DETALLE:	2018	2017
Bienes raíces	1.033.716.201	949.080.333
Equipos de computación	19.081.318	19.461.958
Muebles y útiles	58.281.640	52.822.421
Vehículos	9.992.789	9.992.789
Sub Total	1.121.071.948	1.031.357.501
(-)Depreciación acumulada	(209.269.164)	(178.300.731)
Total Activo fijo neto	911.802.784	853.056.770

NOTA 11: DEPÓSITOS Y CAPTACIONES.

Al 31 de Diciembre 2018 y 2017 se compone como sigue:

DETALLE:	2018	2017
Cuentas de ahorro	883.149.176	884.240.107
Depósitos y captaciones	1.007.892.418	718.847.975
Acreedores por retiro de libretas de ahorro	17.005.221	27.870.956
Acreedores por retiro parcial capital	-	2.056.000
Acreedores por abono colocación cobranza	2.584.985	716.810
Acreedores por avenimiento	56.927	2.080.098
Acreedores comisión fogape	905.415	-

DETALLE:	2018	2017
Acreeedores ex funcionarios	7.952.022	-
Acreeedores devolución cobertura corfo	1.811.324	-
Total	1.921.357.488	1.635.811.946

NOTA 12: OTRAS OBLIGACIONES A LA VISTA O A PLAZO.

Al 31 de Diciembre 2018 y 2017 se compone como sigue:

DETALLE:	2018	2017
Impuestos por pagar	1.388.462	971.649
Instituciones previsionales	8.245.712	9.214.081
Honorarios y remuneraciones por pagar	4.304	315.895
Otros Descuentos al Personal	2.251.845	2.245.293
Acreeedores varios	11.714.240	92.846.587
Fondo de riesgo solidario	23.365.369	17.573.888
Fondo construcción bien raíz	1.462.743	117.442
Fondo solidario COOPACSI	13.134.397	12.298.403
Acreeedores ex socios	32.375.555	31.475.016
Total	93.942.627	167.058.254

NOTA 13: PRÉSTAMOS Y OBLIGACIONES CONTRAÍDAS.

Al 31 de Diciembre 2018 y 2017 se compone como sigue:

DETALLE:	2018	2017
Préstamos de entidades financieras nacionales	235.292.880	154.200.000
Total	235.292.880	154.200.000

NOTA 14: OTROS PASIVOS.

Al 31 de Diciembre 2018 y 2017 se compone como sigue:

DETALLE:	2018	2017
Depósitos por aclarar	1.165.359	2.632.673
Total	1.165.359	2.632.673

NOTA 15: PROVISIONES (POR GASTOS Y FUNCIONARIOS).

Al 31 de Diciembre 2018 y 2017 se compone como sigue:

DETALLE:	2018	2017
Provisión Vacaciones	18.793.403	28.552.393
Provisión por gastos	9.745.883	7.111.863
Provisión por bonos (Sindicales)	1.466.500	0
Provisión prestamos al personal	2.769.088	0
Total	32.774.874	35.664.256

NOTA 16: CAMBIOS EN EL PATRIMONIO.

En el siguiente cuadro se establecen las principales variaciones experimentadas por cada una de las cuentas que conforman el patrimonio de la Cooperativa, así como el concepto por el cual se produjeron estas variaciones.

PATRIMONIO:	CAPITAL PAGADO (\$)	RESERVAS (\$)	RESERVAS DEVOLUCIÓN 2% (\$)	REMANENTE (\$)	TOTAL (\$)
• Saldos Balance Dic. 2016	3.788.482.120	482.665.417	2.087.000	66.746.978	4.339.981.515
• Saldo al 01.01.2017	3.788.482.120	482.665.417	2.087.000	66.746.978	4.339.981.515
• Aportes recibidos de socios	477.394.144	-	-	-	477.394.144
• Devoluciones de Aportes	(443.426.716)	-	-	-	(443.426.716)
• Distribución del remanente 2016	52.939.185	13.355.125	-	(66.746.978)	(452.668)
• Distribución Rev. Capital Propio 31.12.17	75.184.160	11.621.414	1.185.256	-	87.990.830
• Remanente del año 2017	-	-	-	80.221.625	80.221.625
• Saldo al 31.12.2017	3.950.572.893	507.641.956	3.272.256	80.221.625	4.541.708.730
Actualización extracontable (1,028)	4.061.188.933	521.855.931	3.363.879	82.467.832	4.668.876.575

PATRIMONIO:	CAPITAL PAGADO (\$)	RESERVAS (\$)	RESERVAS DEVOLUCIÓN 2% (\$)	REMANENTE (\$)	TOTAL (\$)
• Saldos Balance Dic. 2017	3.950.572.893	507.641.956	3.272.256	80.221.625	4.541.708.730
• Saldo al 01.01.2018	3.950.572.893	507.641.956	3.272.256	80.221.625	4.541.708.730
• Aportes recibidos de socios	407.202.868	-	-	-	407.202.868
• Devoluciones de Aportes	(457.031.808)	-	-	-	(457.031.808)
• Distribución del remanente 2017	63.107.344	14.439.848	1.605.000	(79.152.192)	-
• Distribución Acreedores Ex Socios	-	-	-	(1.069.433)	(1.069.433)
• Otros aportes recibidos	-	4.775.544	214.000	-	4.989.544
• Distribución Rev. Capital Propio 31.12.18	115.235.310	15.318.772	145.818	-	130.699.900
• Remanente del año 2018	-	-	-	107.601.388	107.601.388
• Saldo al 31.12.2018	4.079.086.607	542.176.120	5.237.074	107.601.388	4.734.101.189

DISTRIBUCIÓN DEL CAPITAL PROPIO

Para el ejercicio 2018, el monto obtenido para este fondo de revalorización del capital propio ha sido de \$130.699.900.- y, de acuerdo a R.E. N° 1321 del 11 de junio de 2013, en su artículo 84° se distribuyeron proporcionalmente entre las cuentas de Capital y Reservas existentes al 31 de diciembre de 2018, como se demuestra en el cuadro siguiente:

CUENTAS:	(\$)
Capital Social	115.235.310
Reserva Legal	15.318.625
Fondo Reserva 2% Devoluciones	146.965
Total Fondo de Revalorización del Capital Propio	130.699.900

NOTA 17: REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL.

El siguiente cuadro presenta los valores e ítems que comprende la cuenta Remuneraciones del Estado de Resultados del Ejercicio 2018 que asciende al monto de \$ 572.589.504.- Al 31 de diciembre de 2017 el monto de esta cuenta ascendió a \$503.891.431.- actualizado.

DETALLE:	2018	2017
Remuneraciones del personal	418.644.800	402.767.577
Otros gastos en personal	37.689.933	21.966.686
Aportes patronales legales	19.804.450	18.549.623
Desahucios e indemnizaciones	32.310.928	5.878.470
Directores	41.431.663	30.777.062
Honorarios	22.407.730	23.952.013
Sumas totales	572.289.504	503.891.431

NOTA 18: IMPUESTO A LA RENTA.

Al 31 de diciembre de 2018 no se efectuó provisión impuesto a la renta.
 Al 31 de diciembre de 2017 no se efectuó provisión impuesto a la renta.

NOTA 19: CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS.

Seguros: La cooperativa mantiene asegurados sus contenidos propios de oficina en SURA y RSA Seguros Chile S. A.

TIPO DE SEGURO:	VIGENCIA	MONTO ASEGURADO UF
Accidentes Personales	Del 16-04-2018 al 16-04-2019	15,000.00
Remesa de valores	Del 26-04-2018 al 26-04-2019	1,800.00
Instalaciones electrónicas	Del 10-05-2018 al 10-05-2019	881.42
Incendio (5 oficinas, matriz y sectoriales)	Del 18-11-2018 al 18-11-2019	6,400.00
Incendio (Av. Concón y 2 oficinas Viana)	Del 12-09-2018 al 12-09-2019	29,950.00
Robo comercio	Del 18-11-2018 al 18-11-2019	4,535.30
Póliza responsabilidad civil	Del 23-09-2018 al 23-09-2019	3,000.00

NOTA 20: HECHOS RELEVANTES.

Con fecha 30 de Abril de 2017, se realizó el proceso de renovación parcial de Directorio, quedando constituido como sigue:

COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Nombre/Apellido	RUT	Cargo	Año Elección	Año Término
TITULAR:				
Rafael Donoso Yáñez	5.184.765 - 2	Presidente	2017	2020
Ricardo Rubio Pinedo	5.373.858 - 3	Vice-Presidente	2017	2020
Teresa Tapia Vásquez	4.724.797 - 7	Secretaria	2017	2020
Guillermo Fernández Jorquera	3.999.546 - 8	Pro-Secretario	2018	2021
Julio Basáez Niculcar	5.912.657 - 1	Presidente Comité de Educación	2018	2021
Paulina Cruz López	4.505.366 - 0	Presidente Comité de Crédito	2016	2019
Gregorio Mena Mena	8.207.010 - 9	Director Titular	2016	2019
SUPLENTE:				
Marianela Riquelme Jabre	7.293.359 - 1	Director suplente	2018	2019
Orlando Martínez Ahumada	12.449.609 - 8	Director suplente	2018	2019
Hugo Bugueño Acuña	3.892.501 - 6	Director suplente	2018	2019

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

Nombre/Apellido	RUT	Cargo	Año Elección	Año Término
TITULAR:				
Rosa Arenas Mac Lean	5.808.930 - 3	Presidente	2018	2020
Patricia Valdivia Rojas	5.508.586 - 2	Vice - Presidente	2017	2019
Irene Saravia Vergara	6.210.789 - 8	Secretaria	2018	2020
SUPLENTE:				
Nelly Valderas Henríquez	5.614.914 - 7	Director suplente	2018	2019

NOTA 21: HECHOS POSTERIORES.

No se han producido otros hechos posteriores que pudiesen alterar la interpretación o la proyección de los presentes estados financieros.

NOTA 22: AUDITORES EXTERNOS.

Según artículo 93° inciso tercero de R.E. N° 1321 del 11.06.2013, los auditores que emitieron dictámenes correspondientes a los 5 últimos ejercicios, en todos los balances y otros estados financieros que sean presentados a los socios, terceros, y organismos fiscalizadores, son los siguientes:

Ejercicio 2014 Audit Group Auditores Consultores Ltda. R.I.C.A.E. SVS N° 170
Ejercicio 2015 Fecrecoop Chile, Mario Úbeda Negrete. Reg.145 SVS.
Ejercicio 2016 Fecrecoop Chile, Mario Úbeda Negrete. Reg.145 SVS.
Ejercicio 2017 Audit Group Auditores Consultores Ltda. R.I.C.A.E.006. Reg. N° 170 SVS
Ejercicio 2018 Gestion's Auditores y Consultores R.E.A.E 006 . Reg. 582 SVS



EMILIO GARROTE ZENTENO

Contador



MARTA ÁLVAREZ HEVIA

Gerente

N° Cuenta Socio:	_____
RUT:	_____
D° a voto:	<div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>

TRANSFERENCIAS BANCARIAS:

Estimado Socio:

Para facilitar los pagos de los compromisos con COOPACSI, puede realizar transferencia en la siguiente cuenta corriente:

N° 149-03620-05

Banco Chile

RUT: 70.018.610-5

Una vez realizada la transferencia, dar aviso al correo electrónico: **tesoreria@coopacsi.cl**



COOPACSI Ltda.

Cooperativa de Ahorro y Crédito Santa Inés

✉ cooperativa@coopacsi.cl

Casa Matriz:

📍 Av. Concón 1729
Santa Inés, Viña del Mar
☎ +56 32 2161600 - 618

📍 Freire 20 A Oficina 3-4, Galería San Sebastián
Quillota
☎ +56 32 2161652

📍 Viana 915 (Esq. Quillota) Of. 201 - 202
Viña del Mar
☎ +56 32 2161608 - 609

📍 Los Carrera 771 local 12
Quilpué
☎ +56 32 2157704

📍 Av. Alessandri 4085 local 1090,
Open Plaza Sta. Julia, Viña del Mar
☎ +56 32 2161632 - 633